

Amon - Anomalie #8052

timeout lors de l'upload

24/04/2014 11:35 - Klaas TJEBBES

Statut:	Fermé	Début:	
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Distribution:	Toutes		
Description			
Lorsqu'on upload un fichier il arrive que la page génère une erreur.			
Par exemple, lors de l'upload de fichier sur http://dl.free.fr , on peut se retrouver avec : La connexion a été réinitialisée			
Demandes liées:			
Lié à Amon - Anomalie #8056: squid : upload fichier trop gros = arrêt+kill+re...		Fermé	
Lié à squid3 - Anomalie #8194: Compilation du paquet pour backport de squid 3...		Fermé	30/05/2014

Historique

#1 - 30/04/2014 11:32 - Benjamin Bohard

Ce problème est observé dans les conditions suivantes :

- différentiel de débit important entre la connexion client-dansguardian/squid et la connexion squid-Internet ;
- temps nécessaire à l'upload du fichier sur le site web dépassement les valeurs de timeout de dansguardian.

A priori, c'est un manque de communication entre dansguardian et squid qui est en cause.

dansguardian envoie le fichier à squid et attend que squid l'envoie au site web.

La différence de débit fait que squid met beaucoup plus de temps et ne répond pas assez vite à dansguardian.

Le problème n'est pas observé sur la 2.4 avec la valeur de l'option `client_request_buffer_max_size` à 512 KB (valeur par défaut).

Avec une valeur suffisamment haute de cette option, on retombe sur le même problème : dansguardian fournit à squid une quantité de données que squid ne peut pas envoyer à son tour sur Internet suffisamment rapidement.

Cette variable n'est pas disponible sur la version de squid empaquetée sur la 2.3.

La demande 8056 semble également corrigée par l'utilisation d'une version supérieure de squid ($\geq 3.1.10$).

#2 - 30/04/2014 11:40 - Benjamin Bohard

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

Selon les retours du "terrain", on pourra envisager un backport de la version squid empaquetée sur la 2.4 (squid 3.1.20) sur la 2.3.

#3 - 19/01/2015 14:32 - Klaas TJEBBES

- Statut changé de En attente d'informations à Résolu

#4 - 19/01/2015 14:33 - Klaas TJEBS

```
root@pf-amon:~# cat /etc/issue
```

```
EOLE 2.3 (\n) \l
```

```
root@pf-amon:~# squid -v
```

```
Squid Cache: Version 3.1.20
```

```
configure options: '--build=x86_64-linux-gnu' '--prefix=/usr' '--includedir=${prefix}/include' '--mandir=${prefix}/share/man' '--infodir=${prefix}/share/info' '--sysconfdir=/etc' '--localstatedir=/var' '--libexecdir=${prefix}/lib/squid3' '--disable-maintainer-mode' '--disable-dependency-tracking' '--disable-silent-rules' '--srcdir=. ' '--datadir=/usr/share/squid' '--sysconfdir=/etc/squid' '--mandir=/usr/share/man' '--with-cppunit-basedir=/usr' '--enable-inline' '--enable-async-io=8' '--enable-storeio=ufs,aufs,diskd' '--enable-removal-policies=lr,heap' '--enable-delay-pools' '--enable-cache-digests' '--enable-underscores' '--enable-icap-client' '--enable-follow-x-forwarded-for' '--enable-auth=basic,digest,ntlm,negotiate' '--enable-basic-auth-helpers=LDAP,MSNT,NCSA,PAM,SASL,SMB,YP,DB,POP3,getpwnam,squid_radius_auth,multi-domain-NTLM' '--enable-ntlm-auth-helpers=smb_lm,' '--enable-digest-auth-helpers=ldap,password' '--enable-negotiate-auth-helpers=squid_kerb_auth' '--enable-external-acl-helpers=ip_user,ldap_group,session,unix_group,wbinfo_group' '--enable-arp-acl' '--enable-epoll' '--enable-snmp' '--enable-htcp' '--enable-referer-log' '--enable-useragent-log' '--enable-carp' '--enable-esi' '--enable-zph-qos' '--enable-wccpv2' '--enable-internal-dns' '--disable-ipv6' '--disable-translation' '--with-pthreads' '--with-logdir=/var/log/squid' '--with-pidfile=/var/run/squid.pid' '--with-filedescriptors=65536' '--with-large-files' '--with-default-user=proxy' '--enable-linux-netfilter' 'build_alias=x86_64-linux-gnu' 'CFLAGS=-g -O2 -g -Wall -O2' 'LDFLAGS=-Wl,-Bsymbolic-functions' 'CPPFLAGS=' 'CXXFLAGS=-g -O2 -g -Wall -O2' --with-squid=/home/eole/git/build-area/squid3/squid3-3.1.20
```

#5 - 27/07/2015 16:08 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Fermé