

zephir-client - Anomalie #7941

blocage du process z_stats

11/04/2014 08:56 - Karim Ayari

Statut:	Ne sera pas résolu	Début:	
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	2.00 heures
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Distribution:	EOLE 2.3		
Description nous avons noté que sur certains serveur Amon 2.3 le process z_stats est bloqué depuis une certaine date. le fait qu'il soit bloqué pose problème pour les tunnels qui ne se relance pas tout seul. <pre>root 21934 1 0 Mar25 ? 00:04:20 /usr/bin/python /usr/bin/twistd --syslog --pidfile /var/run/z_stats.pid -no zep hiragents --config=configs --tmp=data --data=stats --archive=/tmp --static=static --actions=action s</pre> on ne peut pas relancer le service il faut faire un kill -9. résultat de la commande pstree -a : <pre>twistd /usr/bin/twistd --syslog --pidfile /var/run/z_stats.pid --no zephiragents --config=configs --tmp=data --data=stats-- _sh -c /usr/share/zephir/scripts/zephir_client call &> /dev/null _zephir_client /usr/share/zephir/scripts/zephir_client call _python /usr/share/zephir/scripts/zephir_client.py call</pre> cela se produit régulièrement.			
Demandes liées:			
Lié à zephir-client - Anomalie #6401: Le service z_stats s'arrete de fonctionner			Ne sera pas résolu

Historique

#1 - 11/04/2014 09:27 - Joël Cuissinat

- *Projet changé de Amon à zephir-client*
- *Statut changé de Nouveau à A étudier*
- *Version cible mis à Mises à jour 2.3.13*
- *Temps estimé mis à 2.00 h*

#2 - 11/04/2014 10:08 - Karim Ayari

je précise également que les serveurs sont notés en perte de contact sur Zéphir et la synchro_zephir est en timed out.

#3 - 13/05/2014 17:33 - Bruno Boiget

- *Echéance mis à 16/05/2014*

#4 - 21/05/2014 10:45 - Daniel Dehennin

- *Echéance 16/05/2014 supprimé*
- *Version cible Mises à jour 2.3.13 supprimé*

#5 - 03/10/2014 09:10 - Karim Ayari

encore et toujours le même problème. suite à de multiples coupures, forte instabilité de la liaison internet le process z_stats ne relance pas rvp.

en le relançant à la main tout est ok. voici ce que je trouve avec pstree :

```
root@jzay:~# pstree -a |grep zephir
|               |-grep --color=auto zephir
|               |-twistd /usr/bin/twistd --syslog --pidfile /var/run/z_stats.pid
no zephiragents config-configs tmp-data data-stats
|               |-sh -c /usr/share/zephir/scripts/zephir_client call &> /dev/null
|               |-zephir_client /usr/share/zephir/scripts/zephir_client call
|               |-python /usr/share/zephir/scripts/zephir_client.py call
root@jzay:~#
```

ce problème est récurrent à chaque gros problème opérateur.

#6 - 03/10/2014 09:11 - Karim Ayari

suite au redémarrage manuel de z_stats les tunnels sont relancés :

```
Oct  3 09:07:43 jzay zephiragents: [-] 192.168.0.0/16 -- 192.168.10.59 injoignable
Oct  3 09:07:51 jzay zephiragents: [-] agent rvp : service rvp relancé
```

#7 - 03/10/2014 09:16 - Karim Ayari

par contre avec pstree j'ai toujours le même résultat :

```
root@jzay:~# pstree -a |grep zephir
|-sh -c /usr/share/zephir/scripts/zephir_client call &> /dev/null
|   |-zephir_client /usr/share/zephir/scripts/zephir_client call
|   |-python /usr/share/zephir/scripts/zephir_client.py call
|   |-grep --color=auto zephir
|   |-twistd /usr/bin/twistd --syslog --pidfile /var/run/z_stats.pid
no zephiragents config-configs tmp-data data-stats
root@jzay:~#
```

alors que sur d'autres amon qui n'ont pas posés de problème on a que ça :

```
root@ampere:~# pstree -a |grep zephir
|               |-grep --color=auto zephir
|               |-twistd /usr/bin/twistd --syslog --pidfile /var/run/z_stats.pid
no zephiragents config-configs tmp-data data-stats
root@ampere:~#
```

#8 - 16/11/2015 14:12 - Fabrice Barconnière

- *Statut changé de A étudier à Ne sera pas résolu*

Le problème devrait se résoudre (ou très fortement s'atténuer) une fois [#12068](#) résolu.