

zephir-client - Anomalie #6401

Le service z_stats s'arrete de fonctionner

15/10/2013 17:08 - Jean-Marc MELET

Statut:	Ne sera pas résolu	Début:	
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	30%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.50 heure
Distribution:	EOLE 2.3		
Description			
Régulièrement sur plusieurs serveurs le service z_stats ne fonctionne plus:			
- Soit il n'est plus démarré - Soit il est actif mais il ne fait plus rien et ne génère plus de logs. Il faut alors tuer le processus, supprimer le pid associé puis relancer le service			
Pour le moment ce phénomène a été constaté sur les Amon uniquement car cela empêche l'agent rvp d'effectuer les tests et les actions nécessaires pour relancer les tunnels HS			
Demandes liées:			
Lié à zephir-parc - Anomalie #7310: Sur un sphynx24 instancié, le service z_s...		Fermé	04/04/2014
Lié à zephir-client - Anomalie #7941: blocage du process z_stats		Ne sera pas résolu	
Lié à eole-bacula - Anomalie #6337: ERROR in authenticate.c:418 Unable to aut...		Ne sera pas résolu	

Révisions associées

Révision b4a35e8c - 19/06/2014 12:43 - Joël Cuissinat

z_stats : retouches sur le script d'init 2.3

Fixes: #8275 @30m

Ref: #6401 @30m

Historique

#1 - 16/10/2013 09:09 - Jean-Marc MELET

Le problème apparait également sur les scribes, on s'en rend compte lorsque la communication avec Zéphir ne se fait plus (voyant contact avec le serveur en rouge sur Zéphir et pas de transfert des commandes en attente). Exemple sur un serveur:

```
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# synchro_zephir
```

Demande de synchronisation au service z_stats : Traceback (most recent call last):

```
File "/usr/bin/synchro_zephir", line 60, in <module>
    sys.stdout.write(z_stats_proxy.archive_for_upload())
File "/usr/lib/python2.6/xmlrpclib.py", line 1199, in __call__
    return self.__send(self.__name, args)
File "/usr/lib/python2.6/xmlrpclib.py", line 1489, in __request
    verbose=self.__verbose
File "/usr/lib/python2.6/xmlrpclib.py", line 1237, in request
    errcode, errmsg, headers = h.getreply()
File "/usr/lib/python2.6/httplib.py", line 1060, in getreply
    response = self._conn.getresponse()
File "/usr/lib/python2.6/httplib.py", line 986, in getresponse
    response.begin()
File "/usr/lib/python2.6/httplib.py", line 391, in begin
    version, status, reason = self._read_status()
File "/usr/lib/python2.6/httplib.py", line 349, in _read_status
    line = self.fp.readline()
File "/usr/lib/python2.6/socket.py", line 397, in readline
    data = recv(1)
socket.timeout: timed out
```

```

root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats status
L'outil de surveillance Zephir (pid 32430) est actif ...
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats stop
* Stopping statistiques zephir: z_stats

]
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats status
L'outil de surveillance Zephir (pid 32430) est actif ...
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# pkill -9 -f stats
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats status
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# rm /var/run/z_stats.pid
rm : supprimer fichier «/var/run/z_stats.pid» ? o
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats start
* Starting statistiques zephir: z_stats

]
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats status
L'outil de surveillance Zephir est arrêté
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# service z_stats status
L'outil de surveillance Zephir (pid 27585) est actif ...
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# synch
synchro_aaf          synchro_scribe.sh  synchro_zephir
root@scribe.peda.clg-annefrank.local:~# synchro_zephir

```

Demande de synchronisation au service z_stats : ok

La synchronisation avec zephir est en cours, vous pouvez vérifier les transferts en cours:

```
- tail -f /var/log/uucp/Log
```

Le résultat des éventuelles actions lancées sera disponibles dans les fichiers suivants:

- /var/log/zephir/last_action.log (dernière action exécutée)
- /var/log/zephir/actions.log (actions précédentes)

#2 - 25/02/2014 10:03 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à A étudier
- Version cible mis à Mises à jour 2.3.13

#3 - 21/05/2014 10:46 - Daniel Dehennin

- *Version cible Mises à jour 2.3.13 supprimé*

#4 - 19/06/2014 12:45 - Joël Cuissinat

- *% réalisé changé de 0 à 30*

J'ai retouché le script d'init pour que le **stop** fonctionne mieux mais ça ne résout certainement pas le fond du problème...

#5 - 23/10/2015 16:38 - Emmanuel GARETTE

- *Statut changé de A étudier à Ne sera pas résolu*

Le problème principe était l'agent RVP. Normalement cela devrait ne plus se reproduire.

Merci de rouvrir une demande si le problème persiste encore.