

eole-bacula - Anomalie #6337

ERROR in authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at client:127.0.0.1:36131.

10/10/2013 11:12 - Yoni Baude

Statut:	Ne sera pas résolu	Début:	
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.17 heure
Distribution:	EOLE 2.3		
Description Bonjour, Sur nos serveurs 2.3, nous avons des alertes au niveau du monitoring de bacula. C'est pas bloquant au niveau des sauvegardes, diagnose ok, mais les deamons sont en erreur au niveau du serveur Zéphir. Pour le moment, le seul moyen pour ne plus avoir les alertes est un reboot du serveur (l'arrêt des services et le reconfigure n'ont aucun effet). Merci de votre aide. Yoni			
Demandes liées: Lié à zephir-client - Anomalie #6401: Le service z_stats s'arrete de fonctionner			
			Ne sera pas résolu

Historique

#1 - 06/11/2013 10:43 - Fabrice Barconnière

- *Projet changé de Distribution EOLE à eole-bacula*
- *Statut changé de Nouveau à A étudier*
- *Version cible changé de Mises à jour 2.3.11 à Mises à jour 2.3.12*

#2 - 03/02/2014 17:21 - Laurent Flori

- *Version cible changé de Mises à jour 2.3.12 à Mises à jour 2.3.13*

#3 - 05/05/2014 17:30 - Joël Cuissinat

- *Echéance mis à 16/05/2014*

#4 - 06/05/2014 11:05 - Joël Cuissinat

- *Echéance 16/05/2014 supprimé*
- *Version cible Mises à jour 2.3.13 supprimé*

De nombreuses modifications ont été apportées depuis ce signalement.
Les erreurs sont-elles toujours présentes avec les paquets "2.3.13" ?

#5 - 20/06/2014 12:25 - Yoni Baude

Oui, les erreurs sont toujours présentes.

Nous avons toujours le pb qui apparaît, aujourd'hui nous avons un de nos serveurq à jours qui à le soucis.

====

```
root@horus:~# tail -f /var/log/rsyslog/local/bacula-dir/bacula-dir.err.log
Jun 20 11:49:58 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir : ERREUR dans authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at client:127.0.0.1:36131.
Jun 20 11:51:48 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir : ERREUR dans authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at
```

client:127.0.0.1:36131.
Jun 20 11:53:43 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir : ERREUR dans authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at
client:127.0.0.1:36131.
""

#6 - 20/06/2014 12:34 - Yoni Baude

En complément:

20-juin-2014 12:33:53 127.0.0.1-dir: cram-md5.c:73-0 send: auth cram-md5 <72622749.1403260433@127.0.0.1-dir> ssl=0
20-juin-2014 12:33:53 127.0.0.1-dir: cram-md5.c:104-0 Authenticate NOT OK: wanted TGNkhT/d54+T+5QL82/+IC, got O7+Y67+ogS+k69+cr7+wFB
20-juin-2014 12:33:53 127.0.0.1-dir: cram-md5.c:110-0 Auth failed PW: 6f0cd7ae344a447188cc3825e0e6e4b6

#7 - 24/06/2014 11:43 - Yoni Baude

A chaque fois, le problème apparaît juste après environ 4 mn après la fin de la sauvegarde bacula.

Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: shell command: run ClientAfterJob "sudo /usr/share/eole/bacula/baculaconfig.py --unlock --
backup_ok --jobType=cronpost --jobID=408"
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: Bacula 127.0.0.1-dir 5.0.1 (24Feb10): 24-Jun-2014 03:54:36#012 Build OS: x
86_64-pc-linux-gnu ubuntu 10.04#012 JobId: 408#012 Job: JobSchedulePost.2014-06-24_03.54.00_59#012 Backup Lev
el: Full#012 Client: "127.0.0.1-dir" 5.0.1 (24Feb10) x86_64-pc-linux-gnu,ubuntu,10.04#012 FileSet: "FileSe
tDefault" 2014-02-25 22:00:01#012 Pool: "PoolDefault" (From Job resource)#012 Catalog: "MyCatalog" (From Client r
esource)#012 Storage: "StorageDefault" (From Job resource)#012 Scheduled time: 24-Jun-2014 03:54:00#012 Start time:
24-Jun-2014 03:54:35#012 End time: 24-Jun-2014 03:54:36#012 Elapsed time: 1 sec#012 Priority: 99#012
FD Files Written: 0#012 SD Files Written: 0#012 FD Bytes Written: 0 (0 B)#012 SD Bytes Written: 0 (0 B)#012 Rate:
0.0 KB/s#012 Software Compression: None#012 VSS: no#012 Encryption: no#012 Accurate: no#012
no#012 Volume name(s): 127.0.0.1-dir-volume-0001#012 Volume Session Id: 4#012 Volume Session Time: 1403499602#012 Last
Volume B
ytes: 632 (632 B)#012 Non-fatal FD errors: 0#012 SD Errors: 0#012 FD termination status: OK#012 SD termination status: OK
#012 Termination: Backup OK#012
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: Begin pruning Jobs older than 6 months .
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: No Jobs found to prune.
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: Begin pruning Jobs.
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: No Files found to prune.
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: End auto prune.#012
Jun 24 03:54:36 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: shell command: run AfterJob "sudo /usr/share/eole/bacula/baculamount.py --umount"
Jun 24 03:54:37 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir JobId 408: AfterJob: Démontage OK
Jun 24 03:56:19 horus bacula-dir: Shutting down Bacula service: 127.0.0.1-dir ...
Jun 24 03:58:12 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir: ERROR in authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at
client:127.0.0.1:3613
1.
Jun 24 04:00:07 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir: ERROR in authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at
client:127.0.0.1:3613
1.
Jun 24 04:02:04 horus bacula-dir: 127.0.0.1-dir: ERROR in authenticate.c:418 Unable to authenticate console "127.0.0.1-mon" at
client:127.0.0.1:3613
1.

Terminated Jobs:

JobId	Level	Files	Bytes	Status	Finished	Name
399	Full	6	203.1 M	OK	21-Jun-14 03:54	BackupCatalog
400	Full	0	0	OK	21-Jun-14 03:54	JobSchedulePost
401	Full	0	0	OK	21-Jun-14 22:00	JobSchedulePre
402	Full	253,060	70.44 G	OK	21-Jun-14 22:55	JobSauvegarde
403	Full	6	203.3 M	OK	22-Jun-14 03:54	BackupCatalog
404	Full	0	0	OK	22-Jun-14 03:54	JobSchedulePost
405	Incr	0	0	OK	23-Jun-14 22:00	JobSchedulePre
406	Incr	503	3.198 G	OK	23-Jun-14 22:03	JobSauvegarde
407	Full	6	203.4 M	OK	24-Jun-14 03:54	BackupCatalog
408	Full	0	0	OK	24-Jun-14 03:54	JobSchedulePost

#8 - 24/06/2014 12:40 - Yoni Baude

Les Maj-auto peuvent elles être la cause des pb ?

24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: Begin pruning Jobs older than 6 months .
24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: No Jobs found to prune.
24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: Begin pruning Jobs.
24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: No Files found to prune.
24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: End auto prune.

24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: shell command: run AfterJob "sudo /usr/share/eole/bacula/baculamount.py --umount"
24-Jun 03:54 127.0.0.1-dir JobId 408: AfterJob: Démontage OK
Jobs en cours : Bacula est occupé
408 Full JobSchedulePost.2014-06-24_03.54.00_59 has terminated
24/06/14 03:54 start post schedule daily
24/06/14 03:54 start post schedule weekly
run-parts: executing /usr/share/eole/schedule/weekly/post/majauto weekly

- Mise à jour du module horus (horus 014*****) ***

#9 - 24/06/2014 13:16 - Yoni Baude

- Fichier rapport-bacula.txt ajouté

Est-ce normal lors de la majauto weekly que les services soit redémarrés avant le chargement des fichiers xml de configuration (voir le fichier rapport-bacula.txt) ?

#10 - 25/06/2014 10:39 - Yoni Baude

Un kill du process z_stat, puis un start du z_stat + synchro à résolu le pb.
=> plus d'erreur dans zéphir et dans les log bacula.

Un soucis au niveau des agents bacula dû au process de maj-auto ?

#11 - 26/06/2014 09:20 - Yoni Baude

Pour complément,

Lorsqu'on redémarre le z_stats, l'opération s'appuie sur le pid qui doit normalement être actif. Or il n'arrivait pas à tuer le pid en question puisqu'il n'existait pas. Par contre, il y avait un process z_stat qui tournait avec un autre pid.

#12 - 20/11/2014 17:47 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de A étudier à Ne sera pas résolu

Ce problème n'existe plus sur 2.4 (pas de changement de mot de passe comme en 2.3).

Fichiers

debug_erreur_auth_mon	8,33 ko	10/10/2013	Yoni Baude
erreur_auth_mon	44,2 ko	10/10/2013	Yoni Baude
rapport-bacula.txt	15,8 ko	24/06/2014	Yoni Baude