

## Amon - Anomalie #5694

### Timeout Affelnet avec Amon v2.3.9

02/07/2013 08:46 - rene gomez

<b>Statut:</b>	Classée sans suite	<b>Début:</b>	
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.17 heure
<b>Distribution:</b>	EOLE 2.3		
<b>Description</b>			
<p>Bonjour,</p> <p>en fait le souci n'est que dans affelnet dans certains téléchargement de gros fichiers. Le souci est aléatoire sur Amon v2.2 ou par clé OTP et semble plus présent avec des Amon v2.3. Je pense fortement a un souci dans l'application affelnet mais nous avons fait des tests sur des Amon v2.3 si l'on supprime le passage des paquets par Dansguardian cela fonctionne bien. On recherche les paramètres dans Dansguardian qui pourraient être accessibles dans les paramètres de config.eol pour augmenter ces timeout côté client.</p> <p>On ne trouve personne qui connaît l'application affelnet côté serveur pour étudier ce timeout systématique à 40s. D'autres académies ont-ils eu ce genre de problème?</p> <p>Merci pour votre aide.</p>			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à DansGuardian - Anomalie #7597: Patches Dansguardian manquants dans les ...		<b>Fermé</b>	<b>21/03/2014</b>

### Historique

#### #1 - 19/08/2013 11:41 - Joël Cuissinat

Discussion associée sur la liste Amon : <http://eole.orion.education.fr/listes/arc/amon-sphynx/2013-07/msg00003.html>

#### #2 - 19/02/2014 16:06 - Ludovic Landucci

Bonjour,

Nous rencontrons le même problème mais pour l'application sconetabsences.

Lorsque la base est importante (quand les élèves sèchent beaucoup), la requête de génération de statistiques n'aboutie pas.

Il faut jouer avec le paramètre dansguardian docheadertimeout qui par défaut est à 20. A 60 ça ne passait toujours pas. J'ai donc joué la tranquillité et l'ai passé à 120. Toutes les requêtes aboutissent alors, même si c'est un peu long pour une simple requête ...

A noter que nous avons fait un test depuis le même étab mais en générant les statistiques pour une base plus "petite" et le problème ne se pose pas.

Ludo.

#### #3 - 17/03/2014 10:12 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Classée sans suite

Le nouveau paquet dansguardian ([#7597](#)) devrait régler ce problème