

## zephir-client - Anomalie #5577

### Eole 2.3 : Erreurs zephiragents dans le syslog

06/12/2013 04:54 PM - Nicolas Lesaint

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	05/16/2014
<b>Assigned To:</b>	Bruno Boiget	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	2.50 hours
<b>Target version:</b>	Mises à jour 2.3.13	<b>Spent time:</b>	4.25 hours
<b>Distribution:</b>	Toutes		
<b>Description</b>			
Bonjour,			
je constate que les fichiers "/var/log/syslog" et "/var/log/rsyslog/local/zephiragents/zephiragents/alert.log" de nos serveurs Horus et Scribe 2.3 se remplissent environ toutes les 8 minutes avec les messages suivants :			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] Unhandled error in Deferred:			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] Unhandled Error			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] #011Traceback (most recent call last):			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] #011Failure: twisted.internet.error.ProcessTerminated: A process has ended with a probable error condition: process ended with exit code 1.			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] Unhandled error in Deferred:			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] Unhandled Error			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] #011Traceback (most recent call last):			
Jun 12 16:34:18 horus zephiragents: [-] #011Failure: twisted.internet.error.ProcessTerminated: A process has ended with a probable error condition: process ended with exit code 1.			
Les serveurs sont à jour, le diagnose est OK.			
<b>Related issues:</b>			
Related to zephir-client - Anomalie #6510: Le script eximstats.sh utilise l'a...		<b>Fermé</b>	<b>12/03/2013</b>
Related to zephir-client - Anomalie #7195: Eole 2.4 : Erreurs zephiragents da...		<b>Fermé</b>	
Related to zephir-client - Anomalie #7383: Report des modification publiées s...		<b>Fermé</b>	<b>02/21/2014</b>
Related to zephir-parc - Anomalie #7310: Sur un sphynx24 instancié, le servic...		<b>Fermé</b>	<b>04/04/2014</b>
Duplicated by zephir-client - Tâche #8098: Scribe 2.4 : problème de l'agent Z...		<b>Fermé</b>	

#### Associated revisions

##### Revision 3feb23 - 01/21/2014 11:43 AM - Bruno Boiget

corrections sur la gestion des retour des scripts de mesures (agents eximstats et bacula)

Fixes #5577

##### Revision ec4d00ce - 05/13/2014 04:09 PM - Bruno Boiget

Corrections sur les agents de surveillance

- correction d'appels systèmes (données sur stderr pour printers, ...)
- amélioration des logs en cas d'erreur de mesure

Fixes #5577 @4h

#### History

#1 - 12/03/2013 03:27 PM - Joël Cuissinat

- Project changed from Horus to zephir-client
- Status changed from Nouveau to A étudier
- Assigned To set to Bruno Boiget
- Target version set to Mises à jour 2.3.12

## #2 - 01/21/2014 10:53 AM - Bruno Boiget

- Distribution changed from EOLE 2.3 to Toutes

Le problème semble venir de l'agent eximstats.

Il utilise le script /usr/sbin/eximstat.sh mais celui-ci renvoie un message sur la sortie d'erreur si il ne trouve pas de logs à traiter (l'agent attend ce message sur la sortie standard).

--> utiliser aussi le callback de l'appel à eximstats.sh comme errback (et gérer le cas où le retour est de type 'failure')

## #3 - 01/21/2014 11:32 AM - Bruno Boiget

pour gérer ce genre de cas (informations utiles remontées sur stderr), il est possible d'utiliser 'errortoo=1' avec la commande getProcessOutput pour ne pas avoir d'errback dès que la sortie d'erreur est utilisée.

ex dans ce cas :

```
res = getProcessOutput("/usr/share/zephir/monitor/bin/eximstats.sh", env = {'LC_ALL': 'C'}, errortoo=1)
```

## #4 - 01/21/2014 11:48 AM - Bruno Boiget

- Status changed from A étudier to Résolu
- % Done changed from 0 to 100

Appliqué par commit [3febaa23786e95e6642b9e343bb75a20b3cbb75](#).

## #5 - 02/05/2014 02:48 PM - Fabrice Barconnière

- Status changed from Résolu to À valider
- % Done changed from 100 to 90

Toujours les messages dans les logs toute les 6 à 8 minutes.

## #6 - 02/06/2014 04:45 PM - Fabrice Barconnière

- Target version changed from Mises à jour 2.3.12 to Mises à jour 2.3.13

## #7 - 05/05/2014 03:42 PM - Bruno Boiget

- Estimated time set to 2.50 h

Les agents suivants font des appels via getProcessOutput sans gérer le cas d'une sortie en erreur:

diag.py  
netstat.py  
samba3.py  
services.py

systeme.py  
web.py

**#8 - 05/05/2014 03:42 PM - Bruno Boiget**

- Due date set to 05/16/2014

**#9 - 05/12/2014 05:51 PM - Bruno Boiget**

Après modification dans la librairie process.py de twisted pour afficher le processus en erreur sur un serveur :

```
May 12 17:28:40 serv-pedago zephiragents: [-] #011Traceback (most recent call last):  
May 12 17:28:40 serv-pedago zephiragents: [-] #011Failure: twisted.internet.error.ProcessTerminated: A process  
has ended with a probable error condition: process (/usr/share/zephir/monitor/bin/printers.sh) ended with exit  
code 1.
```

Le problème vient de l'appel à la commande lpstat qui renvoie un message sur la sortie d'erreur dans le cas où aucune imprimante n'est déclarée:

```
/usr/bin/lpstat -p  
lpstat: Aucune destination ajoutée.
```

Il y a pourtant bien un 'errback' ajouté à l'appel du script, mais il ne semble pas pris en compte dans ce cas.  
En utilisant erroroo=1 ici aussi, on passe dans le callback dans tous les cas (même si le code de retour n'est pas 0 ...)

**#10 - 05/13/2014 04:25 PM - Bruno Boiget**

- Status changed from À valider to Résolu

- % Done changed from 90 to 100

Appliqué par commit [ec4d00cef6eab160b9f694962b4e56cdf67e9154](#).

**#11 - 05/14/2014 04:21 PM - Gilles Grandgérard**

- Status changed from Résolu to Fermé

ok