

Scribe - Anomalie #5165

Impossible de contacter le serveur LDAP

04/04/2013 08:45 - Anonyme

Statut:	Classée sans suite	Début:	04/04/2013
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.08 heure
Distribution:	EOLE 2.3		
Description			
Bonjour,			
Je rencontre parfois un problème LDAP avec scribe 2.3, les utilisateurs ne peuvent plus ouvrir une session windows (impossible de contacter le serveur).			
Quand je regarde dans les logs je vois ceci :			
Apr 3 09:51:21 scribe nscd: nss_ldap: could not connect to any LDAP server as (null) - Can't contact LDAP server			
Apr 3 09:51:21 scribe nscd: nss_ldap: could not search LDAP server - Server is unavailable			
Apr 3 09:51:21 scribe nscd: nss_ldap: failed to bind to LDAP server ldap://127.0.0.1: Can't contact LDAP server			
Apr 3 09:51:49 scribe slapd ¹¹²⁹² : nss_ldap: could not connect to any LDAP server as (null) - Can't contact LDAP server			
Apr 3 09:51:49 scribe slapd ¹¹²⁹² : nss_ldap: could not search LDAP server - Server is unavailable			
Je suis alors obligé de redémarrer le serveur pour que celui-ci soit de nouveau fonctionnel (je n'ai pas testé de redémarrer que le service en question).			
J'ai vu que parfois cette erreur venait du paramètre "bind_policy hard" mais ici c'est bien "bind_policy soft" qui se trouve dans le fichier "/etc/ldap.conf" et le paramètre "nss_initgroups_ignoreusers" qui élimine généralement ce problème bien est utilisé également.			
Ce problème quand il a lieu est assez impactant vu qu'il pénalise l'ensemble des sessions utilisateurs. J'espère qu'il pourra être résolu prochainement.			
Je viens de désactiver clamav et sympa du scribe pour que les logs soit plus visible (scannedonlyd_clamav avec les profils firefox remplit pas mal le syslog).			
Merci, cordialement			

Historique

#1 - 04/04/2013 11:09 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

Pourriez-vous poser également la question sur la liste Scribe afin d'ouvrir le débat à d'autres utilisateurs ?
Merci

#2 - 04/09/2013 17:13 - Joël Cuissinat

- Statut changé de En attente d'informations à Classée sans suite

Fichiers

ldap.conf	505 octets	04/04/2013	Anonyme
-----------	------------	------------	---------