

ead - Anomalie #5016

EAD inaccessible

07/03/2013 15:05 - Philippe Roy

Statut:	Fermé	Début:	
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.17 heure
Distribution:	EOLE 2.3		

Description

Nous avons rencontré à plusieurs reprises et sur plusieurs serveurs des problèmes d'accès à l'EAD.

Message d'erreur sur la page :

Erreur rencontrée : aucune réponse du backend:

La connexion frontend-backend a été interrompue suite à un délai d'attente trop long.

Le redémarrage des services ead-server et ead-web ne change rien. Seul un redémarrage de la machine règle le problème.

Côté log ead-web on a :

```
2013/03/07 14:44:59 CET [HTTPChannel,0,195.83.252.161] Connexion de admin avec le rôle ['admin']
2013/03/07 14:44:59 CET [HTTPChannel,0,195.83.252.161] ##### Envoie au backend de la requête pour
l'action main_status
2013/03/07 14:47:59 CET [HTTPChannel,0,195.83.252.161] "---- Une requ\xc3\xaate trop longue n'a pu
aboutir."
2013/03/07 14:48:05 CET [HTTPChannel,1,195.83.252.161] ### On appelle une page en mode connectée
```

Côté log ead-server on a :

```
2013/03/07 14:44:57 CET [HTTPChannel,75,127.0.0.1] # Authentification auprès du serveur SSO #
2013/03/07 14:44:57 CET [HTTPChannel,75,127.0.0.1] => Connexion réussie avec l'utilisateur : "admin"
2013/03/07 14:44:57 CET [HTTPChannel,75,127.0.0.1] {'employeeType': '', 'uid': ['admin'], 'typeadmin': ['1'], 'user_groups': ['domainadmins', 'domainusers', 'printoperators', 'professeurs'], 'pam': '', 'cn': ['admin admin']}
2013/03/07 14:44:57 CET [HTTPChannel,75,127.0.0.1] admin
2013/03/07 14:44:57 CET [HTTPChannel,77,127.0.0.1] Execution of : <update_ead> by <admin> from frontend <localhost.localdomain> (127.0.0.1)
2013/03/07 14:44:59 CET [HTTPChannel,79,127.0.0.1] Execution of : <get_menu> by <admin> from frontend <localhost.localdomain> (127.0.0.1)
2013/03/07 14:44:59 CET [HTTPChannel,81,127.0.0.1] Execution of : <main_status> by <admin> from frontend <localhost.localdomain> (127.0.0.1)
```

Demandes liées:

Duplique ead - Anomalie #4709: Problème d'accès à l'EAD

Fermé

16/01/2013

Historique

#1 - 24/04/2013 17:16 - Joël Cuissinat

- *Projet changé de envole-ead à ead*

- *Statut changé de Nouveau à En attente d'informations*

- Assigné à mis à Joël Cuissinat

C'est arrivé récemment ?

Cela peut-il avoir un rapport avec [#4709](#) qui est corrigé depuis la maj 2.3.8 ?

#2 - 29/04/2013 11:12 - Philippe Roy

C'est arrivé la dernière fois il y a un peu moins d'un mois sur une 2.3.7.

Il semble que cela a bien un rapport avec [#4709](#). Je teste ça si le problème se reproduit.

#3 - 02/05/2013 16:23 - Philippe Roy

Le problème vient de se produire à nouveau.

Le correctif de la demande [#4709](#) fonctionne.

#4 - 02/05/2013 17:22 - Joël Cuissinat

- Statut changé de *En attente d'informations* à *Fermé*

Résolu en 2.3.8 donc ...

Cette affaire nécessiterait un signalement au niveau de zephir-client tout de même ?