

Sphinx - Anomalie #4779

Blocage d'ipsec

29/01/2013 10:53 - Laurent HAEFFELE

Statut:	Fermé	Début:	04/01/2013
Priorité:	Haut	Echéance:	15/02/2013
Assigné à:		% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.50 heure
Distribution:	EOLE 2.3		
Description			
Le service ipsec se bloque de temps en temps. La commande "ipsec status" se bloque et ne retourne rien. Cela fait basculer le service ipsec sur le sphynx secondaire (nous sommes en haute dispo).			

Historique

#1 - 29/01/2013 11:52 - Benjamin Bohard

- Echéance mis à 01/02/2013

- Début mis à 29/01/2013

#2 - 01/02/2013 09:53 - Luc Bourdot

- Echéance changé de 01/02/2013 à 08/02/2013

- Début changé de 29/01/2013 à 04/01/2013

#3 - 07/02/2013 09:06 - Laurent HAEFFELE

Pour information, un de nos sphynx est tombé ce matin. Je l'ai laissé en l'état (sauf qu'agga que j'ai été obligé d'arrêter pour rétablir le service en production).

Souhaitez-vous un accès dessus pour diagnostiquer le problème ?

Si oui, me contacter par email (laurent.haeffele@ac-strasbourg.fr).

#4 - 07/02/2013 10:03 - Bruno Boiget

Envoyez plutôt un mail sur la liste eole (eole@ac-dijon.fr) lorsque vous voulez nous poser une question, les remarques dans les demandes peuvent nous échapper pendant quelques jours.

#5 - 11/02/2013 10:05 - Ludovic Landucci

Bonjour,

Ce matin, idem.

/var/log/zephir/agent.log :

```
2012/06/09 02:17:43 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:18:43 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:19:43 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:20:43 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:21:43 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:22:43 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:23:32 CEST [-] Received SIGTERM, shutting down.
2012/06/09 02:23:32 CEST [-] (Port 8090 Closed)
2012/06/09 02:23:32 CEST [-] Stopping factory <twisted.web.server.Site instance at 0xa015cec>
2012/06/09 02:23:32 CEST [-] Main loop terminated.
2012/06/09 02:23:32 CEST [-] Server Shut Down.
2012/06/09 02:23:43 CEST [-] Log opened.
2012/06/09 02:23:43 CEST [-] twistd 10.0.0 (/usr/bin/python 2.6.5) starting up.
```

```

2012/06/09 02:23:43 CEST [-] reactor class: twisted.internet.selectreactor.SelectReactor.
2012/06/09 02:23:43 CEST [-] twisted.web.server.Site starting on 8090
2012/06/09 02:23:43 CEST [-] Starting factory <twisted.web.server.Site instance at 0xa883cec>
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] debsums : pas de dernière mesure disponible.
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] RootDebsums : pas de dernière mesure disponible.
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] RootDebsums : pas de dernière mesure disponible.
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] erreur mesure (debsums)
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] Traceback (most recent call last):
2012/06/09 02:23:45 CEST [-]   File "/usr/lib/python2.6/dist-packages/zephir/monitor/agentmanager/agent.py", line 331, in scheduled_measure
2012/06/09 02:23:45 CEST [-]       m = self.measure()
2012/06/09 02:23:45 CEST [-]   File "/usr/lib/python2.6/dist-packages/zephir/monitor/agents/debsums.py", line 41, in measure
2012/06/09 02:23:45 CEST [-]       measure.append( self.get_status_from_agent(agent) )
2012/06/09 02:23:45 CEST [-]   File "/usr/lib/python2.6/dist-packages/zephir/monitor/agents/debsums.py", line 62, in get_status_from_agent
2012/06/09 02:23:45 CEST [-]       'files' : len(agent.last_measure.value[agent.name]),
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] AttributeError: 'NoneType' object has no attribute 'value'
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] /\ Agent debsums, exception during measure: 'NoneType' object has no attribute 'value'
2012/06/09 02:23:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:24:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:25:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:25:45 CEST [-] debsums : pas de dernière mesure disponible.
2012/06/09 02:26:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:27:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:27:45 CEST [-] debsums : pas de dernière mesure disponible.
2012/06/09 02:28:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:29:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:30:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec
2012/06/09 02:31:45 CEST [-] agent network : traitement ipsec

```

/var/log/syslog

```

Feb  9 02:23:10 sphynx2.3 zephir: MAJ => FIN : 2 paquets à mettre à jour
Feb  9 02:23:13 sphynx2.3 zephir: MAJ => FIN : Mise à jour OK
Feb  9 02:23:14 sphynx2.3 zephir: RECONFIGURE => INIT : Début de reconfigure
Feb  9 02:23:27 sphynx2.3 python: PAM pam_end: NULL pam handle passed
Feb  9 02:23:39 sphynx2.3 zephir: RECONFIGURE => FIN : reconfigure terminée
Feb  9 02:30:05 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage
Feb  9 02:40:04 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage
Feb  9 02:50:04 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage
Feb  9 03:00:04 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage
Feb  9 03:10:04 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage
Feb  9 03:20:05 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage
Feb  9 03:30:05 sphynx2.3 zephir: ZEPHIR => MSG : Service z_stats arrêté : redémarrage

```

#6 - 11/02/2013 10:25 - Joël Cuissinat

- *Echéance changé de 08/02/2013 à 15/02/2013*

#7 - 14/02/2013 17:01 - Fabrice Barconnière

J'ai eu accès à un Sphinx dans cette situation. L'agent Zéphir avait lancé plusieurs "ipsec listcerts" et "ipsec statusall". Après plusieurs arrêts de z_stats puis plusieurs "killall stroke", et un kill de "/usr/lib/ipsec/charon --use-syslog" qui n'avait pas de process père "/usr/lib/ipsec/starter", z_stats s'est relancé et ipsec s'est débloqué sans le relancer. D'où sort ce process charon sans process père ?

#8 - 19/02/2013 08:09 - Laurent HAEFFELE

D'où sort ce process charon sans process père ?

C'est probablement le processus charon classique qui a été reparenté sur le processus 1 à cause d'un plantage du processus starter.

#9 - 16/10/2015 16:27 - Fabrice Barconnière

Sur EOLE 2.4 on peut indiquer un timeout du processus stroke (3000ms par exemple). On peut également indiquer à l'agent de ne rien tenter pendant la mesure (ipsec up/down "connexion"), ce qui ne semblait pas arranger les choses: Agent Zéphir RVP en mode 'No action' à 'oui'. Une proposition de scénario ([#12068](#)) est déjà présente pour supprimer ce mode dans l'agent Zéphir.

#10 - 16/10/2015 16:27 - Fabrice Barconnière

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

- *% réalisé changé de 0 à 100*