

Distribution EOLE - Scénario #36656

Étude perte de connexion Zéphir des écoles de Haute-Saône

25/03/2025 09:57 - Joël Cuissinat

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	01/10/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	01/01/2026
Assigné à:	Laurent Gourvenec	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)	Temps passé:	0.00 heure
Description			
Suite à une coupure de DNS, la majorité des écoles de Haute-Saône ont perdu leur connexion à Zéphir. Le fameux message !file d'attente bloquée (problème UUCP ou SSH)! apparaît dans l'interface.			

Historique

#2 - 25/03/2025 12:53 - Laurent Gourvenec

- Echéance mis à 01/01/2026
- Statut changé de Nouveau à Résolu
- Version cible mis à Carnet Cadoles - MEN
- Début mis à 01/10/2022

Version amon : 2.8.1
Version zéphir : 2.8.1

Coté serveur "client" (amon) les logs d'uucp donnent : "ERROR: Line disconnected".
Coté serveur zéphir les logs de ssh(d) donnent : "Connection closed by authenticating user [preauth]".

Le fond du problème est que le fichier ~uucp/.ssh/authorized_keys (lien symbolique vers /var/spool/uucp/.ssh/authorized_keys) sur le zéphir s'est retrouvé vide. Suite à de nouveaux enregistrement_zéphir, le fichier s'est rempli avec de nouvelles clés.

Une migration de serveur a eu lieu en 2024, il est possible que les liens serveurs - zéphir aient été cassé à ce moment là.
Récemment, un changement de DNS a dû être effectué et ce serait à ce moment là que la haute-saône s'est aperçu du problème.

Le fichier d'origine a été retrouvé dans la tarball d'export produite au moment de la migration du serveur. Une fusion partielle des 2 fichiers a permis à au moins un des serveur désynchronisé de se re-synchroniser.

Je n'ai pas trouvé de raison évidente dans le code qui expliquerait comment le fichier a été vidé. Peut-être qu'au moment de la migration, l'import a été fait avant l'instance qui aurait réinitialisé le fichier (piste non explorée). Dans ces conditions, je propose de ne pas chercher plus loin.

#3 - 25/03/2025 15:13 - Laurent Gourvenec

- % réalisé changé de 0 à 100

#4 - 25/03/2025 15:46 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Terminé (Sprint)

- Version cible changé de Carnet Cadoles - MEN à Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)
- Release changé de Carnet de produit Cadoles - MEN à EOLE 2.8.1