

Scribe - Scénario #36622

Restauration spéciale bloquée sur étape "Synchronisation des comptes AD"

14/03/2025 08:50 - moncef ziani

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Statut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Terminé (Sprint)                         | Début:           | 01/04/2025            |
| Priorité:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Normal                                   | Echéance:        | 01/01/2026            |
| Assigné à:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Emmanuel GARETTE                         | % réalisé:       | 100%                  |
| Catégorie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          | Temps estimé:    | 0.00 heure            |
| Version cible:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100) | Temps passé:     | 0.00 heure            |
| <b>Description</b><br>Bonjour,<br><br>Nous validons actuellement la migration des nos scribe en 2.7.2 vers la version 2.9.0 dans l'optique de migrer non 65 serveurs. Nous passons par la méthode de restauration spéciale via le script <b>migration29.sh</b><br>Nous sommes bloqué sur l'étape "Synchronisation des comptes AD" lors de la phase de restauration sur le serveur Scribe 2.9.0 avec le message <b>Serveur Kerberos impossible à joindre</b><br>Nous avons aussi constaté une erreur de redémarrage du service samba-ad-dc lors de la restauration de l'active directory. Nous avons relancé plusieurs fois cette opération est nous sommes toujours bloqué sur cette étape.<br>En pièce jointe une capture d'écran.<br>Je suis disponible pour vous transmettre des logs ou d'autres informations.<br>C'est assez <b>urgent</b> car nous devons upgrader nos serveurs au plus tôt<br><br>Capture d'écran du 2025-03-14 08-45-34.png |                                          |                  |                       |
| <b>Sous-tâches:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                  |                       |
| Tâche # 36674: Etude                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                  | Fermé                 |
| Tâche # 36783: migration29 : ne pas copier les données en double                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                  | Fermé                 |
| Tâche # 36784: migration29 : ne pas attendre le mot de passe de la sauvegarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                  | Fermé                 |
| Tâche # 36785: migration29: modifier les droits de /var/lib/samba/private/msg.sock                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                  | Fermé                 |
| Tâche # 36786: Tester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                  | Fermé                 |
| Tâche # 36849: Les tests 2.9.0 "60 : Migration Sh" sont en erreur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                  | Fermé                 |
| <b>Demandes liées:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                  |                       |
| Lié à Distribution EOLE - Scénario #36880: migration2x.sh : vérifier la resta...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          | Terminé (Sprint) | 01/10/2022 01/01/2026 |

Historique

#1 - 20/03/2025 01:27 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#2 - 20/03/2025 01:33 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Scénario

- Début 14/03/2025 supprimé

- Release mis à Carnet de produit Cadoles - MEN

- Points de scénarios mis à 1.0

#3 - 20/03/2025 01:56 - Joël Cuissinat

NB : le test automatisé est passant <https://dev-eole.ac-dijon.fr/jenkins/job/2.9.0/job/test-migration29sh-acascribe-29-restauration272-2.9.0-amd64/>

#4 - 20/03/2025 11:53 - Joël Cuissinat

Que renvoie la commande proposée dans ta capture d'écran ?

journalctl -xeu samba-ad-dc.service

**#5 - 20/03/2025 16:32 - moncef ziani**

- Fichier Capture d'écran du 2025-03-20 16-24-58.png ajouté

- Fichier Capture d'écran du 2025-03-20 16-30-21.png ajouté

Bonjour Joël,

la commande **journalctl -xeu samba-ad-dc.service** ne renvoi aucun log. (capture 1)

Lorsque je lance la commande: **systemctl status samba-ad-dc.service** il indique que le service est masqué et inactif (capture 2)

Très bonne journée

**#6 - 20/03/2025 23:45 - Joël Cuissinat**

Ah oui, forcément, ce service est dans le conteneur....

```
lxc-attach -n addc -- systemctl status samba-ad-dc.service
```

**#7 - 21/03/2025 07:22 - moncef ziani**

- Fichier Capture d'écran du 2025-03-21 07-21-01.png ajouté

Bonjour Joël,

Effectivement c'est mieux si on lance la commande dans le conteneur ADDC

Ci-joint la capture associée.

Un problème de droit apparemment.

Je te remercie.

Très bonne journée

**#8 - 01/04/2025 09:29 - Benjamin Bohard**

- Echéance mis à 01/01/2026

- Assigné à mis à Emmanuel GARETTE

- Version cible mis à Carnet Cadoles - MEN

- Début mis à 01/10/2022

**#9 - 10/06/2025 11:30 - Joël Cuissinat**

- Lié à Scénario #36880: migration2x.sh : vérifier la restauration sur AmonEcole et AD distant ajouté

**#10 - 10/06/2025 11:57 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)

- Version cible changé de Carnet Cadoles - MEN à Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)

Fichiers

|                                            |         |            |              |
|--------------------------------------------|---------|------------|--------------|
| Capture d'écran du 2025-03-14 08-45-34.png | 176 ko  | 14/03/2025 | moncef ziani |
| Capture d'écran du 2025-03-20 16-24-58.png | 8,22 ko | 20/03/2025 | moncef ziani |
| Capture d'écran du 2025-03-20 16-30-21.png | 80,9 ko | 20/03/2025 | moncef ziani |
| Capture d'écran du 2025-03-21 07-21-01.png | 137 ko  | 21/03/2025 | moncef ziani |