

Distribution EOLE - Tâche #36612

Scénario # 37106 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN fermés 31/12/2025

DEFAULT CREATION DOSSIER PERSO COMPTE ELEVE

12/03/2025 11:31 - Jacques Seignolles

Statut:	Ne sera pas résolu	Début:	12/03/2025
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	0%
Version cible:	Livraison MENSr 31/12/2025	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure
Description			
Bonjour,			
Suite à l'intégration via EAD des élèves avec la fonction importation fichier txt, il apparait que les dossiers relatifs à chaque élève n'est pas généré dans le répertoire \home du serveur Scribe 2.8.			
La valeur lors de l'import du quota est à 2048 Mo mais si on consulte un élève la valeur est à zéro. La modification du quota en nombre fonctionne – on n'a bien 2048 Mo dans le détail du compte élève – mais pas de dossier correspondant à l'élève dans \home.			
Comment rétablir la situation, quel script vérifier, quelle commande lancer ?			
Actuellement il n'est donc pas possible de distribuer des devoirs car le dossier « perso » n'exista pas...			
Merci d'avance pour vos indications.			

Historique

#1 - 20/03/2025 00:43 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Tâche
- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Joël Cuissinat
- Tâche parente mis à #34668

Bonjour,

Il est possible qu'il y ait eu un dysfonctionnement de la synchronisation automatique en plein milieu de l'importation, cela pourrait expliquer la situation.

Dans ce cas, des erreurs devraient être présentes dans les logs :

http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.9/completes/HTML/ModuleScribe/co/12-importation-4_Complements.html

Vous pouvez essayer de faire créer les dossiers manquants par les scripts de secours disponibles sur le serveur :

<http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.9/completes/HTML/ModuleScribe/co/droits.html>

#2 - 28/01/2026 15:49 - Daniel Dehennin

- Tâche parente changé de #34668 à #37288

#3 - 10/03/2026 16:20 - Joël Cuissinat

- Statut changé de En cours à Ne sera pas résolu

#4 - 10/03/2026 16:35 - Joël Cuissinat

- Tâche parente changé de #37288 à #37106

