

Scribe - Tâche #36359

Scénario # 36370 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN fermés 31/12/2024

Problème gen\_config et reconfigure sur scribe 2.9.0

26/12/2024 04:30 - Dubois Paul

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|------------|
| <b>Statut:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fermé                      | <b>Début:</b>        | 26/12/2024 |
| <b>Priorité:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Normal                     | <b>Echéance:</b>     |            |
| <b>Assigné à:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Joël Cuissinat             | <b>% réalisé:</b>    | 100%       |
| <b>Version cible:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Livraison MENSr 31/12/2024 | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | <b>Temps passé:</b>  | 0.00 heure |
| <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                      |            |
| Bonjour,                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                      |            |
| J'ai récemment repris la gestion du serveur scribe de notre établissement suite au départ du prestataire qui s'en occupait, j'ai donc tenté de lancer l'EAD mais il y avait des erreur, j'ai donc décidé de lancer un reconfigure sur le scribe malheureusement cela ne fonctionne pas, j'ai une erreur : |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| Début de configuration                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| Préparation pour reconfigure                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| Restart Systemd service creoled [ OK ]                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| Gestion des paquets                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| Suppression des paquets                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |            |
| Action remove pour root                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |            |
| Pas de paquet pour l'action remove                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                      |            |
| Installation des paquets                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                      |            |
| Vérification des paquets pour le conteneur root: envole-dependances-apps eole-antivirus-pkg eole-dhcp-pkg                                                                                                                                                                                                 |                            |                      |            |
| eole-fichier-primaire-pkg eole-fichier-common-pkg eole-web-pkg eole-workstation-pkg eole-bareoswebui-pkg eole-mysql-pkg                                                                                                                                                                                   |                            |                      |            |
| eole-postgresql-pkg eole-spamassassin-pkg eole-adminer-pkg eole-annuaire-pkg eole-courier-pkg eole-cups-pkg eole-proftpd-pkg                                                                                                                                                                              |                            |                      |            |
| eole-controle-vnc-pkg eole-exim-pkg smbclient nextcloud-apps eole-exim-auth-pkg posh-profil-apps eole-scribe-backend                                                                                                                                                                                      |                            |                      |            |
| eole-eoe-apps eole-eop-apps eole-websockify-pkg sondepiwik-apps roundcube-apps                                                                                                                                                                                                                            |                            |                      |            |
| Action install pour root                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                      |            |
| Pas de paquet pour l'action install                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| Exécution des scripts preservice                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                      |            |
| -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| run-parts: executing /usr/share/eole/preservice/00-anetwork reconfigure                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |            |
| run-parts: executing /usr/share/eole/preservice/00-bareos reconfigure                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| run-parts: executing /usr/share/eole/preservice/00-bareoswebui reconfigure                                                                                                                                                                                                                                |                            |                      |            |
| run-parts: executing /usr/share/eole/preservice/00-save-sid reconfigure                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                      |            |
| Utilisation du SID sauvegardé dans /var/lib/eole/config/sid.sav                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                      |            |
| run-parts: executing /usr/share/eole/preservice/00-snap-proxy reconfigure                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                      |            |
| erreur : cannot communicate with server: Put "http://localhost/v2/snaps/system/conf": dial unix /run/snapd.socket: connect: no such file or directory                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| run-parts: /usr/share/eole/preservice/00-snap-proxy exited with return code 1                                                                                                                                                                                                                             |                            |                      |            |
| Erreur : preservice                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                      |            |
| Pour info voici le contenu de /usr/share/eole/preservice/00-snap-proxy                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                      |            |
| #!/bin/bash -e                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                      |            |
| [ -f /etc/eole/config.eol ]    exit 0                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                      |            |
| if [ "\$(CreoleGet activer_proxy_client)" = 'oui' ]; then                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                      |            |
| proxy_client_adresse="\$(CreoleGet proxy_client_adresse)"                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                      |            |
| proxy_client_port="\$(CreoleGet proxy_client_port)"                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                      |            |
| snap set system proxy.http="http://\$proxy_client_adresse:\$proxy_client_port"                                                                                                                                                                                                                            |                            |                      |            |

```
snap set system proxy.https="http://$proxy_client_adresse:$proxy_client_port"
else
snap unset system proxy.http
snap unset system proxy.https
fi

exit 0
```

Suite à cela j'ai décidé de lancer un gen\_config pour voir comment est configuré le serveur et là j'ai eu une autre erreur :

firefox n'est pas installé

installation de firefox...

erreur : cannot communicate with server: Post "http://localhost/v2/snaps/firefox": dial unix /run/snapd.socket: connect: no such file or directory

firefox ne s'est pas installé

- cela peut être dû à l'absence de configuration du réseau  
si c'est le cas, veuillez configurer le réseau en exécutant :  
network\_zephyr

- cela peut être dû à l'absence de configuration du proxy  
si c'est le cas, veuillez configurer le proxy en exécutant :  
snap set system proxy.https="http://<ip>:<port>"

puis relancer /usr/sbin/gen\_config

Je vous remercie par avance pour votre aide.

Cordialement,  
P. Dubois

## Historique

### #1 - 06/01/2025 09:52 - Joël Cuissinat

- Assigné à mis à Joël Cuissinat

- Tâche parente mis à #34668

### #2 - 06/01/2025 10:24 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En cours

Bonjour,

Cette erreur se produit lorsque le service snapd est désactivé.

Votre prédécesseur aurait pu le désactiver en estimant qu'il n'est pas nécessaire (ce qui est plutôt vrai si le gen\_config local n'est pas utilisé) ?

Que donne la commande suivante :

```
systemctl status snapd
```

Le blocage peut être contourné rapidement en supprimant le paramètre **-e** présent sur la première ligne du script en question (conserver juste **#!/bin/bash**), nous publierons peut-être une modification dans ce sens car un dysfonctionnement de snapd ne devrait pas être bloquant pour le serveur !

Tenez-nous au courant, vous êtes loin d'être le seul à avoir cette erreur sur Ubuntu.

### #3 - 07/01/2025 09:27 - Dubois Paul

Bonjour Mr Cuissinat,

Merci pour votre retour, je souhaite aussi tous mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année à tous.

Voici le retour de la commande : `systemctl status snapd`  
○ snapd.service  
Loaded: masked (Reason: Unit snapd.service is masked.)  
Active: inactive (dead)  
TriggeredBy: ○ snapd.socket

J'ai lancé la commande  
`systemctl Unmask snapd`  
Puis  
`systemctl start snapd`  
Mon service a bien démarré.

J'ai donc relancer Gen\_config :  
firefox n'est pas installé  
installation de firefox...  
2025-01-06T19:19:51+01:00 INFO Waiting for automatic snapd restart...  
Connecter automatiquement les prises et les connecteurs éligibles du paquet Sna...  
firefox 133.0.3-1 from Mozilla[] installed

Finalement Gen\_config a bien démarré.

J'ai alors pu modifier la plage DHCP de mon serveur, enregistrer la configuration et lancer le reconfigure.

Par contre j'ai toujours des soucis avec le reconfigure, apparemment certain service n'on pas redémarré comme par exemple :  
Service postgresql@14-main is not running  
Service apache2 is not running  
J'ignore si ces services sont importante

pour info :  
`systemctl status apache2.service`  
× apache2.service - The Apache HTTP Server  
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor prese>  
Drop-In: /etc/systemd/system/apache2.service.d  
└─override.conf  
Active: failed (Result: exit-code) since Tue 2025-01-07 09:16:07 CET; 18s >  
Docs: <https://httpd.apache.org/docs/2.4/>  
Process: 3215144 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=1>  
CPU: 13ms

janv. 07 09:16:07 scribe systemd<sup>1</sup>: Starting The Apache HTTP Server...  
janv. 07 09:16:07 scribe apachectl<sup>3215147</sup>: apache2: Syntax error on line 1>  
janv. 07 09:16:07 scribe apachectl<sup>3215144</sup>: Action 'start' failed.  
janv. 07 09:16:07 scribe apachectl<sup>3215144</sup>: The Apache error log may have m>  
janv. 07 09:16:07 scribe systemd<sup>1</sup>: apache2.service: Control process exited>  
janv. 07 09:16:07 scribe systemd<sup>1</sup>: apache2.service: Failed with result 'ex>  
janv. 07 09:16:07 scribe systemd<sup>1</sup>: Failed to start The Apache HTTP Server.

-----  
`systemctl status postgresql@14-main`  
× [postgresql@14-main.service](#) - PostgreSQL Cluster 14-main  
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/postgresql@.service; enabled; vendor p>  
Active: failed (Result: protocol) since Mon 2025-01-06 19:28:35 CET; 13h a>  
CPU: 29ms

Notice: journal has been rotated since unit was started, output may be incomple>

#### #4 - 07/01/2025 16:13 - Dubois Paul

Je rencontre un nouveau soucis sur mon serveur scribe depuis le lancement des dernière commande, les partage samba on disparu sur les session, j'ai donc tenté de redémarré le service samba mais j'ai l'erreur suivante :

```
× samba-ad-dc.service - Samba AD Daemon
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/samba-ad-dc.service; disabled; vendor preset: enabled)
Active: failed (Result: exit-code) since Tue 2025-01-07 15:51:57 CET; 15min ago
Docs: man:samba(8)
man:samba(7)
man:smb.conf(5)
Process: 29101 ExecStart=/usr/sbin/samba --foreground --no-process-group $SAMBAOPTIONS (code=exited, status=1/FAILURE)
Main PID: 29101 (code=exited, status=1/FAILURE)
Status: "daemon failed to start: Samba detected misconfigured 'server role' and exited. Check logs for details"
Error: 22 (Argument invalide)
CPU: 24ms
```

```
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: daemon_status: daemon 'samba' : Starting process...
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: [2025/01/07 15:51:56.902747, 0] ../../source4/samba/server.c:861(binary_smbd_main)
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: At this time the 'samba' binary should only be used for either:
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: 'server role = active directory domain controller' or to access the ntvfs file s>
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: You should start smbd/nmbd/winbindd instead for domain member and standalone fil>
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: [2025/01/07 15:51:56.902817, 0] ../../lib/util/become_daemon.c:119(exit_daemon)
janv. 07 15:51:56 scribe samba29101: exit_daemon: daemon failed to start: Samba detected misconfigured 'server role' >
janv. 07 15:51:57 scribe systemd1: samba-ad-dc.service: Main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
janv. 07 15:51:57 scribe systemd1: samba-ad-dc.service: Failed with result 'exit-code'.
janv. 07 15:51:57 scribe systemd1: Failed to start Samba AD Daemon.
```

Est-ce lié au redémarrage du service snapd?

Je voulais récupérer des documents du dossier groupe en attendant mais je ne trouve pas le chemin dans lequel sont ces documents, quelqu'un peut-il me dire où se trouvent ces fichiers que je puisse les récupérer sur une clé?

#### #5 - 08/01/2025 11:36 - Dubois Paul

Bonjour,

J'ai fait des recherches sur le serveur pour le problème samba et j'ai trouvé un petit soucis lors de la commande reconfigure. Lors du lancement de :  
run-parts: executing /usr/share/eole/postservice/05-eolead-join-and-sync-ldap reconfigure  
[root@192.0.2.2](#)'s password:

Mon soucis c'est que mon réseau et mon scribe ne sont pas du tout en 192.0.2.x donc je ne sais pas d'où vient cette adresse.

Donc j'ai visualisé le processus 05-eol.. et j'ai trouvé que l'adresse était enregistrée dans /usr/lib/eole/eolead.sh  
J'ai alors modifié l'adresse 192.0.2.2 par l'adresse de mon addc (192.168.10.9) enregistré et relancé mais cela ne résout pas mon soucis, pour une raison que j'ignore lors du reconfigure de mon PC le processus semble bloqué.

Cordialement,  
P. DUBOIS.

**#6 - 08/01/2025 11:43 - Joël Cuissinat**

- Concernant apache2, les logs signalent un problème de configuration à corriger "Syntax error on line 1"
- PostgreSQL est uniquement utilisé pour les sauvegardes avec l'outil Bareos
- Concernant Samba, attention :
  - sur le maître seul le serveur de fichier tourne (service smbd)
  - le service AD est dans le conteneur (ex : `ssh addc -- systemctl status samba-ad-dc.service` ou `lxc-attach -n addc -- systemctl status samba-ad-dc.service`)

Concernant une éventuelle réinstallation, je vous ai répondu sur la liste : <https://pcil.ac-dijon.fr/listes/arc/subscribe/2025-01/msg00009.html>  
Nous attendons vos retours.

**#7 - 08/01/2025 11:45 - Joël Cuissinat**

192.0.2.2 est l'adresse interne du conteneur addc qui héberge l'AD, il ne faut pas la modifier :  
<https://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.9/completes/HTML/ModuleScribe/co/conteneur.html>

**#8 - 08/01/2025 11:56 - Dubois Paul**

Ok je comprend mieux, je viens de revenir en arrière mais lorsque je tente de me lancer la commande `ssh addc` j'ai :  
`ssh addc`  
[root@192.0.2.2](#)'s password:

J'ai donc essayé le mot de passe root de mon scribe mais ça ne fonctionne pas, est ce qu'il y a un mot de passe différent pour me connecter?

**#9 - 08/01/2025 12:12 - Joël Cuissinat**

Normalement, il y a un accès direct par clé ssh !

Vous pouvez tout de même entrer dans le conteneur à l'aide de la commande suivante : **`lxc-attach -n addc`**

**#10 - 08/01/2025 12:45 - Dubois Paul**

Concernant apache2 j'ai tenté de le réinstallé mais je rencontre un soucis :  
Le paquet `proftpd` n'est pas installé.  
Le paquet `proftpd-core` qui fournit `proftpd` n'est pas encore configuré.

`dpkg`: erreur de traitement du paquet `eole-proftpd-pkg` (--configure) :  
problèmes de dépendances - laissé non configuré  
Traitement des actions différées (« triggers ») pour `man-db` (2.10.2-1) ...  
Des erreurs ont été rencontrées pendant l'exécution :  
`proftpd-core`  
`eole-proftpd-pkg`  
E: Sub-process `/usr/bin/dpkg` returned an error code (1)

J'ai donc essayé de réinstallé `proftpd` mais je n'y arrive pas malheureusement, j'ai la même erreur

**#11 - 08/01/2025 14:29 - Joël Cuissinat**

Pour proftpd, il faudrait avoir l'erreur exacte mais ça ressemble beaucoup à [#36240#note-6](#)

**#12 - 04/02/2025 15:18 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de En cours à À valider
- % réalisé changé de 0 à 100

**#13 - 13/02/2025 15:32 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de À valider à Résolu

**#14 - 13/02/2025 15:33 - Joël Cuissinat**

```
eole-common$ git branch -r --contains be06113d
origin/2.9.0/master
origin/HEAD -> origin/master
origin/dist/eole/2.10.0/master
origin/dist/eole/2.9.0/master
origin/master
```

**#15 - 17/04/2025 15:23 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de Résolu à Fermé
- Tâche parente changé de #34668 à #36285
- Restant à faire (heures) mis à 0.0

**#16 - 17/04/2025 15:23 - Joël Cuissinat**

- Temps estimé mis à 0.00 h
- Tâche parente changé de #36285 à #36370