

Distribution EOLE - Tâche #36279

Scénario # 36181 (Terminé (Sprint)): EOLE 2.9 : Erreur netplan-wait-online au reconfigure

[AmonEcole 2.8.1] Erreur à l'instance « Service netplan-wait-online is not running »

15/11/2024 13:56 - Tom Ricci

Statut:	Fermé	Début:	15/11/2024
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Version cible:	Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure

Description

Bonjour,

Comme pour les issues [#36119](#), [#36172](#) ou [#36181](#), nous avons eu une erreur lors de l'instanciation d'un AmonEcole 2.8.1 (à jour, via « Maj-Auto ») juste après le « netplan apply ». Les solutions proposées dans les autres tickets n'ont pas été efficaces. Notre hypothèse est que l'erreur provient des cartes réseaux des containers, qui ne sont probablement pas encore configurées à ce moment là :

```
root@amonecole:/etc/netplan# networkctl list
IDX LINK          TYPE      OPERATIONAL SETUP
 1 lo              loopback  carrier    unmanaged
 2 eno1            ether     routable   configured
 3 enp4s0f0        ether     routable   configured
 4 enp4s0f1        ether     off        unmanaged
 5 br0             bridge    routable   unmanaged
 6 addc_0          ether     degraded   unmanaged
 8 bdd_0           ether     degraded   unmanaged
 9 internet_0      ether     degraded   unmanaged
11 partage_0       ether     degraded   unmanaged
13 reseau_0        ether     degraded   unmanaged
```

10 links listed.

Nous avons réussi à passer outre en modifiant le service netplan-wait-online en ajoutant l'argument « --any » (cf <https://manpages.ubuntu.com/manpages/focal/man8/systemd-networkd-wait-online.service.8.html>), dans /etc/systemd/system/netplan-wait-online.service.d/override.conf :

[Service]
ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online --any

Après instance :

```
root@amonecole:/etc/netplan# networkctl list
IDX LINK          TYPE      OPERATIONAL SETUP
 1 lo              loopback  carrier    unmanaged
 2 eno1            ether     routable   configured
 3 enp4s0f0        ether     routable   configured
 4 enp4s0f1        ether     off        unmanaged
14 br0             bridge    routable   unmanaged
15 addc_0          ether     carrier    unmanaged
17 bdd_0           ether     carrier    unmanaged
18 internet_0      ether     carrier    unmanaged
20 partage_0       ether     carrier    unmanaged
22 reseau_0        ether     carrier    unmanaged
```

Et un « reconfigure » passe après l'instance, même en supprimant la modification sur le service netplan-wait-online.

Bien cordialement,

Tom.

Historique

#1 - 03/12/2024 09:27 - Joël Cuissinat

- Tâche parente mis à #36181

#2 - 04/12/2024 15:28 - Benjamin Bohard

Selon la même documentation, une interface est considérée "en ligne" même avec le statut "degraded" comme ça semble être le cas ici. Est-il possible que le statut "degraded" soit tout juste atteint au moment de la commande `networkctl list` mais pas au moment où le reconfigure s'arrête ? Sinon, le problème est peut-être ailleurs.

#3 - 16/12/2024 09:38 - Laurent Gourvenec

- Statut changé de Nouveau à En cours

#4 - 23/01/2025 17:38 - abdelhamid zaoui

- Fichier Pasted image 20250123133859.png ajouté

Bonjour

En attendant une solution pérenne au message d'erreur de netplan-wait-online au moment de l'instanciation de l'AmonEcole 2.8.1.3 (cf. capture écran jointe), il suffit en fait de brancher au préalable toutes les cartes réseaux du serveur à des équipements actifs (switch, portable, ...) avant de lancer la commande « instance ». Et ce sans le patch `override.conf`.

Bien cordialement,
Hamid

#5 - 24/01/2025 15:34 - Tom Ricci

Bonjour,

Pour compléter, Hamid a initialement observé le phénomène sur un serveur physique (trois interfaces, il a suffi/fallu de brancher les trois (même s'il s'agissait d'un AmonEcole, avec deux zones)), et l'a reproduit sur une VM (en déconnectant une carte réseau virtuelle).

Bien cordialement,

Tom.

#6 - 18/02/2025 11:16 - Benjamin Bohard

- Statut changé de En cours à À valider

#7 - 01/04/2025 12:06 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de À valider à Résolu

#8 - 01/04/2025 17:57 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Fermé
- Restant à faire (heures) mis à 0.0

Fichiers

zScPcBWhytsVGFG8.png	21,9 ko	15/11/2024	Tom Ricci
cVw5MCjw1HWnI4nW.png	18 ko	15/11/2024	Tom Ricci
Pasted image 20250123133859.png	20,5 ko	23/01/2025	abdelhamid zaoui