

Distribution EOLE - Scénario #36181

EOLE 2.9 : Erreur netplan-wait-online au reconfigure

23/09/2024 11:28 - Joël Cuissinat

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	29/07/2024
Priorité:	Normal	Echéance:	01/01/2026
Assigné à:	Benjamin Bohard	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)	Temps passé:	0.00 heure
Description			
Deux utilisateurs ont remonté ce problème, cf. sous-tâches.			
Sous-tâches:			
Tâche # 36119: Problème reconfigure avorté : à cause du service "netplan-wait-online" i...			Fermé
Tâche # 36172: Erreur bloquante module Amon			Fermé
Tâche # 36279: [AmonEcole 2.8.1] Erreur à l'instance « Service netplan-wait-online is n...			Fermé
Tâche # 36358: Ajout de logs au reconfigure et au diagnose			Fermé
Tâche # 36419: eolebase 2.8 - temps d'attente du réseau lors du reconfigure trop court			Fermé
Tâche # 36453: Tester			Fermé
Tâche # 36681: Documenter la nouvelle variable "network_min_wait"			Fermé

Historique

#1 - 14/10/2024 12:16 - Kevin KERFYSER

Joël Cuissinat a écrit :

Deux utilisateurs ont remonté ce problème, cf. sous-tâches.

Bonjour,

Est-il possible que le fait que le reconfigure n'aille pas à son terme empêche la création des listes de filtrage guardian ?
Nous n'avons plus rien dans le /etc/guardian à part common et les listes dans /var/lib/blacklists sont vides alors que dans l'EAD nous avons des sites interdits.

Est-il possible de forcer la création ?

Merci

#2 - 17/10/2024 09:20 - Benjamin Bohard

- Echéance mis à 01/01/2026
- Assigné à mis à Benjamin Bohard
- Version cible mis à Carnet Cadoles - MEN

- Début mis à 01/10/2022

#3 - 17/10/2024 09:39 - Benjamin Bohard

À propos des listes noires, elles sont normalement mises à jour via l'exécution du script /sbin/Maj-blacklist.sh.

Son exécution est peut-être déjà automatisée via eole-schedule (la commande manage_schedule -l devrait confirmer si la tâche majblacklist est désactivée ou non).

La mise à jour récupère les listes avec la commande wget à l'URL renseignée dans la variable creole_url_maj_blacklist.

#4 - 17/10/2024 18:04 - Joël Cuissinat

- Points de scénarios changé de 1.0 à 2.0

+1 pour étudier les raisons de la lenteur remontée

#5 - 28/11/2024 09:50 - Jerome WATREMEZ

Bonjour,

Incident de même ordre sur notre SHPYNX 2.8, à chaque mises à jours planifiées.

```
#cat /etc/eole/release
EOLE_MODULE=sphynx
EOLE_VERSION=2.8
EOLE_RELEASE=2.8.1
```

```
1. uname -a
```

```
Linux vml2001sphynx-03 5.4.0-200-generic #220-Ubuntu SMP Fri Sep 27 13:19:16 UTC 2024 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
```

```
/var/log# less reconfigure.log
```

```
2024-11-28 04:25:45,995: creole.template - Instanciation du fichier '/etc/netplan/00-eole.yaml' depuis '/var/lib/creole/00-eole.yaml'
2024-11-28 04:25:45,995: creole.template - Copie du template '/usr/share/eole/creole/distrib/00-eole.yaml' vers '/var/lib/creole'
2024-11-28 04:25:45,995: creole.template - Traitement Cheetah : '/var/lib/creole/00-eole.yaml' vers '/etc/netplan/00-eole.yaml'
2024-11-28 04:25:46,020: creole.template - Changement des propriétés : chown root:root /etc/netplan/00-eole.yaml
2024-11-28 04:25:46,025: creole.template - Changement des propriétés : chmod 0644 /etc/netplan/00-eole.yaml
2024-11-28 04:25:46,029: creole.template - Instanciation du fichier '/etc/netplan/01-extras-routes.yaml' depuis '/var/lib/creole/01-extras-routes.yaml'
2024-11-28 04:25:46,029: creole.template - Copie du template '/usr/share/eole/creole/distrib/01-extras-routes.yaml' vers '/var/lib/creole'
2024-11-28 04:25:46,029: creole.template - Traitement Cheetah : '/var/lib/creole/01-extras-routes.yaml' vers '/etc/netplan/01-extras-routes.yaml'
2024-11-28 04:25:46,044: creole.template - Changement des propriétés : chown root:root /etc/netplan/01-extras-routes.yaml
2024-11-28 04:25:46,047: creole.template - Changement des propriétés : chmod 0644 /etc/netplan/01-extras-routes.yaml
2024-11-28 04:25:46,050: creole.template - Instanciation du fichier '/usr/lib/eole/set_linkspeed' depuis '/var/lib/creole/set_linkspeed'
2024-11-28 04:25:46,051: creole.template - Copie du template '/usr/share/eole/creole/distrib/set_linkspeed' vers '/var/lib/creole'
2024-11-28 04:25:46,051: creole.template - Traitement Cheetah : '/var/lib/creole/set_linkspeed' vers '/usr/lib/eole/set_linkspeed'
2024-11-28 04:25:46,057: creole.template - Changement des propriétés : chown root:root /usr/lib/eole/set_linkspeed
2024-11-28 04:25:46,060: creole.template - Changement des propriétés : chmod 755 /usr/lib/eole/set_linkspeed
2024-11-28 04:25:48,122: pyeole.service.launcher - Restart Systemd service netplan-apply
2024-11-28 04:25:50,272: pyeole.service.launcher - OK
2024-11-28 04:25:50,288: pyeole.service.launcher - Service netplan-apply is running
2024-11-28 04:25:50,305: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:51,324: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:52,344: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:53,363: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:54,382: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:55,401: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:56,420: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:57,438: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:58,457: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:25:59,476: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:00,496: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:01,515: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:02,534: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:03,554: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:04,573: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:05,592: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:06,611: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:07,631: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
```

2024-11-28 04:26:08,650: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:09,669: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:10,688: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:11,705: pyeole.service.launcher - Service netplan-wait-online is not running
2024-11-28 04:26:11,706: reconfigure - Service netplan-wait-online is not running

Cordialement,

JEROME WATREMEZ

Technicien Réseaux

Département Infrastructures et PNCN (Socle-DIP) > Service des Infrastructures et de l'Administration Réseau (SIAR) > Bureau d'Administration Réseaux (BAR)

58 avenue Marie de Montpellier / 34000 Montpellier

Région Académique Occitanie

#6 - 19/12/2024 11:02 - Joël Cuissinat

- Points de scénarios changé de 2.0 à 3.0

+1 pour essayer d'obtenir des logs

#7 - 30/01/2025 11:46 - Joël Cuissinat

- Points de scénarios changé de 3.0 à 4.0

+1 pour poursuivre (erreur de scenario)

#8 - 30/01/2025 11:54 - Joël Cuissinat

- Points de scénarios changé de 4.0 à 3.0

#9 - 03/04/2025 07:53 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)

- Version cible changé de Carnet Cadoles - MEN à Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)

- Release changé de Carnet de produit Cadoles - MEN à EOLE 2.9.0