

Distribution EOLE - Tâche #36172

Scénario # 36181 (Terminé (Sprint)): EOLE 2.9 : Erreur netplan-wait-online au reconfigure

Erreur bloquante module Amon

16/09/2024 14:05 - Kevin KERFYSER

Statut:	Fermé	Début:	16/09/2024
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Bohard	% réalisé:	0%
Version cible:	Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure
Description Bonjour, Nous rencontrons une erreur bloquante sur un module Amon 2.9 Lors du reconfigure, un service (netplan-wait-online) n'est pas démarré et démarre pas à la main non plus La mise à jour ne va pas au bout. Nous avons du désactiver les mises à jours automatiques depuis plusieurs semaines. Existe-il une solution ? <pre>Purge de toutes les interfaces... Désactivation de l'interface 'ens256'...OK Purge des adresses IP de l'interface 'ens256'...OK Désactivation de l'interface 'ens224'...OK Purge des adresses IP de l'interface 'ens224'...OK Désactivation de l'interface 'ens192'...OK Purge des adresses IP de l'interface 'ens192'...OK Désactivation de l'interface 'ens160'...OK Purge des adresses IP de l'interface 'ens160'...OK Service netplan-wait-online is not running</pre>			

Historique

#1 - 17/09/2024 18:34 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#2 - 23/09/2024 11:29 - Joël Cuissinat

- Tâche parente mis à #36181

#3 - 16/10/2024 10:43 - Benjamin Bohard

Quel est le retour de la commande "systemctl status netplan-wait-online.service" ?

Dans l'infrastructure de test, on constate un problème avec les commandes lancées par ce service (une série de /sbin/ethtool -s enp2s0 autoneg on qui n'est pas opérante, l'autonégociation n'étant pas disponible).

Pour autant, toujours dans l'infrastructure de test, ce problème n'aboutit pas à l'interruption du reconfigure. Il y a peut-être un autre problème.

#4 - 16/10/2024 10:48 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Quel est le retour de la commande "systemctl status netplan-wait-online.service" ?

Dans l'infrastructure de test, on constate un problème avec les commandes lancées par ce service (une série de /sbin/ethtool -s enp2s0 autoneg

on qui n'est pas opérante, l'autonégociation n'étant pas disponible).

Pour autant, toujours dans l'infrastructure de test, ce problème n'aboutit pas à l'interruption du reconfigure. Il y a peut-être un autre problème.

Voici le retour de la commande :

```
× netplan-wait-online.service - Wait for Network to be Configured by Netplan
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/netplan-wait-online.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: failed (Result: exit-code) since Wed 2024-10-16 06:32:49 CEST; 4h 12min ago
Process: 1144 ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online (code=exited, status=1/FAILURE)
Main PID: 1144 (code=exited, status=1/FAILURE)
CPU: 4ms
```

#5 - 16/10/2024 11:41 - Benjamin Bohard

Est-ce que les logs affichés par la commande précédente indiquent une erreur du type :

```
set_linkspeed[18040]: netlink error: link settings update failed
set_linkspeed[18037]: netlink error: Invalid argument
```

Pour mémoire, les logs complets peuvent être affichés avec la commande "journalctl -u netplan-wait-online.service".

La configuration inadéquate des variables `debit_carte_eth*` étant la première hypothèse pour aboutir à une erreur du service, est-il possible de vérifier qu'elles sont cohérentes avec l'infrastructure réseau en place ? A priori, le premier point à vérifier est que l'autonégociation n'est pas utilisé si elle n'est pas supportée.

Les variables qui semblent intéressantes à ce stade sont (avec X remplacé par les numéros d'interface) :

- `debit_carte_ethX_autoneg`
- `debit_carte_ethX_speed`
- `debit_carte_ethX_duplex`

Les deux dernières ne sont accessibles que si la première est à non.

#6 - 16/10/2024 12:05 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Est-ce que les logs affichés par la commande précédente indiquent une erreur du type :
[...]

Pour mémoire, les logs complets peuvent être affichés avec la commande "journalctl -u netplan-wait-online.service".

La configuration inadéquate des variables `debit_carte_eth*` étant la première hypothèse pour aboutir à une erreur du service, est-il possible de vérifier qu'elles sont cohérentes avec l'infrastructure réseau en place ? A priori, le premier point à vérifier est que l'autonégociation n'est pas utilisée si elle n'est pas supportée.

Les variables qui semblent intéressantes à ce stade sont (avec X remplacé par les numéros d'interface) :

- `debit_carte_ethX_autoneg`
- `debit_carte_ethX_speed`
- `debit_carte_ethX_duplex`

Les deux dernières ne sont accessibles que si la première est à non.

Bonjour,

Les paramètres sont inchangés depuis l'installation du module il y a 1 an.

La variable `autoneg` est celle par défaut sur toutes les interfaces à oui.

Voici le rendu de la commande :

```
oct. 16 12:01:13 sre-amon systemd1: Starting Wait for Network to be Configured by Netplan...
oct. 16 12:03:13 sre-amon systemd-networkd-wait-online102280: Timeout occurred while waiting for network connectivity.
oct. 16 12:03:13 sre-amon systemd1: netplan-wait-online.service: Main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
oct. 16 12:03:13 sre-amon systemd1: netplan-wait-online.service: Failed with result 'exit-code'.
oct. 16 12:03:13 sre-amon systemd1: Failed to start Wait for Network to be Configured by Netplan.
```

#7 - 16/10/2024 12:28 - Benjamin Bohard

Cela semble exclure les commandes `ethtool` des causes possible de l'erreur.

L'autre commande exécutée par le service `netplan-wait-online.service` est `/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online`. Elle opère avec un timeout qui est celui atteint d'après le journal.

Une erreur similaire (décrite dans l'autre demande associée au même scénario) a été contournée (voire résolue) en modifiant un timeout (je ne sais pas encore si c'est celui de la commande `/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online`).

Le timeout de cette commande est de 2 minutes par défaut (120 secondes). L'option --timeout peut être utilisée pour modifier cette valeur.

Vous est-il possible de tester la modification de ce timeout ?

Si oui, le plus simple est sans doute d'éditer le service via la commande "systemctl edit netplan-wait-online" et de recopier entre les deux lignes de commentaire identifiant le contenu mis à jour :

```
[Service]
ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online --timeout=500
ExecStart=-/usr/lib/eole/set_linkspeed
```

puis de recharger avec la commande "systemctl daemon-reload".

La commande "systemctl cat netplan-wait-online" doit faire apparaître cette mise à jour (ainsi que l'emplacement du fichier qui la déclare).

#8 - 16/10/2024 12:48 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Cela semble exclure les commandes ethtool des causes possible de l'erreur.

L'autre commande exécutée par le service netplan-wait-online.service est /lib/systemd/systemd-networkd-wait-online. Elle opère avec un timeout qui est celui atteint d'après le journal.

Une erreur similaire (décrite dans l'autre demande associée au même scénario) a été contournée (voire résolue) en modifiant un timeout (je ne sais pas encore si c'est celui de la commande /lib/systemd/systemd-networkd-wait-online).

Le timeout de cette commande est de 2 minutes par défaut (120 secondes). L'option --timeout peut être utilisée pour modifier cette valeur.

Vous est-il possible de tester la modification de ce timeout ?

Si oui, le plus simple est sans doute d'éditer le service via la commande "systemctl edit netplan-wait-online" et de recopier entre les deux lignes de commentaire identifiant le contenu mis à jour :

[...]

puis de recharger avec la commande "systemctl daemon-reload".

La commande "systemctl cat netplan-wait-online" doit faire apparaître cette mise à jour (ainsi que l'emplacement du fichier qui la déclare).

Impossible de le modifier comme demandé :

Editing "/etc/systemd/system/netplan-wait-online.service.d/override.conf" canceled: temporary file is empty

Il ne prend pas en compte les modifications

#9 - 16/10/2024 13:45 - Benjamin Bohard

Habituellement, cela vient de l'emplacement où sont effectués les ajouts. Voici l'allure globale du fichier dans mon test :

```
### Editing /etc/systemd/system/netplan-wait-online.service.d/override.conf
### Anything between here and the comment below will become the new contents of the file

[Service]
ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online --timeout=500
ExecStart=-/usr/lib/eole/set_linkspeed

### Lines below this comment will be discarded

### /lib/systemd/system/netplan-wait-online.service
# [Unit]
# Description=Wait for Network to be Configured by Netplan
# DefaultDependencies=no
# Conflicts=shutdown.target
# Requires=netplan-apply.service
# After=netplan-apply.service
# Before=network-online.target shutdown.target
#
# [Service]
# Type=oneshot
# ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online
# ExecStart=-/usr/lib/eole/set_linkspeed
# RemainAfterExit=yes
#
# [Install]
# WantedBy=network-online.target
```

L'ajout est effectué entre les deux lignes de commentaire suivantes :

```
### Anything between here and the comment below will become the new contents of the file
```

et

```
### Lines below this comment will be discarded
```

#10 - 16/10/2024 14:34 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Habituellement, cela vient de l'emplacement où sont effectués les ajouts. Voici l'allure globale du fichier dans mon test :
[...]

L'ajout est effectué entre les deux lignes de commentaire suivantes :
[...]
et
[...]

La modification a été prise en compte.
Pas de changement sur le service qui reste down.

#11 - 17/10/2024 09:14 - Benjamin Bohard

Est-ce que la commande /usr/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online, lancée à la main, donne le même résultat (sortie en erreur après le timeout) ?

L'idée derrière ce test serait de déterminer si le moment où la commande est lancée est déterminant.

Si la commande sort en erreur, quel est l'état des interfaces réseau ? Toutes en erreur, seulement quelques unes ?

La commande "networkctl list" devrait donner les informations pertinentes.

Pour aller plus loin dans la compréhension du problème (que je ne reproduis malheureusement pas encore dans l'infrastructure de test), il pourrait être utile d'observer ces états des interfaces lors du reconfigure. par exemple en exécutant dans un autre terminal la commande "watch -n0,5 networkctl list".

Dans mon test, par exemple, les interfaces restent à l'état routable (si il y a un changement, il est imperceptible au pas de 0,5 s de la commande watch).

IDX	LINK	TYPE	OPERATIONAL	SETUP
1	lo	loopback	carrier	unmanaged
2	ens4	ether	routable	configured
3	ens5	ether	routable	configured
4	ens6	ether	routable	configured
5	ens7	ether	routable	configured
10	vlan21	vlan	routable	configured
11	vlan22	vlan	routable	configured
7	links listed.			

#12 - 17/10/2024 09:37 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Est-ce que la commande `/usr/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online`, lancée à la main, donne le même résultat (sortie en erreur après le timeout) ?

L'idée derrière ce test serait de déterminer si le moment où la commande est lancée est déterminant.

Si la commande sort en erreur, quel est l'état des interfaces réseau ? Toutes en erreur, seulement quelques unes ?

La commande `"networkctl list"` devrait donner les informations pertinentes.

Pour aller plus loin dans la compréhension du problème (que je ne reproduis malheureusement pas encore dans l'infrastructure de test), il pourrait être utile d'observer ces états des interfaces lors du reconfigure. par exemple en exécutant dans un autre terminal la commande `"watch -n0,5 networkctl list"`.

Dans mon test, par exemple, les interfaces restent à l'état routable (si il y a un changement, il est imperceptible au pas de 0,5 s de la commande watch).

[...]

Voici le résultat de la dernière commande :

IDX	LINK	TYPE	OPERATIONAL	SETUP
1	lo	loopback	carrier	unmanaged
2	ens160	ether	routable	configured
3	ens192	ether	routable	configuring
4	ens224	ether	routable	configured
5	ens256	ether	routable	configured

Apparemment une de nos interfaces est en configuring

#13 - 17/10/2024 09:46 - Benjamin Bohard

Il est peut-être nécessaire d'élargir le champ d'investigation pour vérifier que la cause de la lenteur de configuration de l'interface n'est pas extérieure au module.

En guise de contournement temporaire, si un mode de fonctionnement dégradé (sans être assuré que cette interface fonctionne) est préférable à pas de fonctionnement du tout, il est possible d'exclure l'interface du test de la commande `systemd-networkd-wait-online` via l'option `--ignore`.

#14 - 17/10/2024 10:20 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Il est peut-être nécessaire d'élargir le champ d'investigation pour vérifier que la cause de la lenteur de configuration de l'interface n'est pas extérieure au module.

En guise de contournement temporaire, si un mode de fonctionnement dégradé (sans être assuré que cette interface fonctionne) est préférable à pas de fonctionnement du tout, il est possible d'exclure l'interface du test de la commande `systemd-networkd-wait-online` via l'option `--ignore`.

Nous avons beaucoup de routage sur cette interface.

Que teste concrètement le service ? est-ce que si une route ne répond pas, elle peut mettre en erreur le service ?

#15 - 17/10/2024 10:39 - Benjamin Bohard

La commande bloque en attendant que les interfaces aient le statut "configured".

J'ai l'impression que la question principale, dans l'immédiat, est est-ce que l'interface `ens192` finit par atteindre ce stade ?

Si oui, l'utilisation de l'option `--ignore` dans le service `netplan-wait-online` spécifiquement me paraît raisonnable pour passer l'étape du reconfigure.

Si non, il faut déjà vérifier l'état de l'interface pour juger si elle est apte à faire transiter les paquets ("`networkctl status ens192`" pour afficher les derniers logs).

#16 - 17/10/2024 10:46 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

La commande bloque en attendant que les interfaces aient le statut "configured".

J'ai l'impression que la question principale, dans l'immédiat, est est-ce que l'interface `ens192` finit par atteindre ce stade ?

Si oui, l'utilisation de l'option `--ignore` dans le service `netplan-wait-online` spécifiquement me paraît raisonnable pour passer l'étape du reconfigure.

Si non, il faut déjà vérifier l'état de l'interface pour juger si elle est apte à faire transiter les paquets ("`networkctl status ens192`" pour afficher les derniers logs).

Le résultat de la commande :

`ens192`

Link File: `/usr/lib/systemd/network/99-default.link`

Network File: `/run/systemd/network/10-netplan-ens192.network`

Type: ether

State: routable (configuring)

Online state: online

Alternative Names: `enp11s0`

Path: `pci-0000:0b:00.0`

Driver: `vmxnet3`

Vendor: VMware

Model: VMXNET3 Ethernet Controller
HW Address: (VMware, Inc.)
MTU: 1500 (min: 60, max: 9190)
QDisc: mq
IPv6 Address Generation Mode: none
Queue Length (Tx/Rx): 2/2
Auto negotiation: no
Speed: 10Gbps
Duplex: full
Port: tp
Address:
Activation Policy: up
Required For Online: yes

L'ajout :
[Service]
ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online --ignore
ExecStart=-/usr/lib/eole/set_linkspeed

L'ajout :
[Service]
ExecStart=/lib/systemd/systemd-networkd-wait-online --ignore=ens192
ExecStart=-/usr/lib/eole/set_linkspeed

Ne permet pas de faire terminer le reconfigure

#17 - 17/10/2024 12:14 - Benjamin Bohard

Pour l'instant, je ne vois pas quelles informations supplémentaires collecter pour faire avancer la compréhension du problème rencontré.

Sauf erreur, le constat est toujours le suivant :

- le service netplan-wait-online finit toujours en erreur et entraîne l'arrêt du reconfigure ;
- la partie ethtool du service netplan-wait-online n'est pas en cause (pas d'erreurs associées à netlink dans les logs) ;
- la partie systemd-networkd-wait-online pourrait être en cause (mis en cause par le timeout dans les logs) mais :
- l'augmentation du timeout ne permet pas de contourner l'erreur ;
- la non prise en compte de l'interface qui reste à l'état configuring ne permet pas de contourner l'erreur.

Si les contournements ont bien été appliqués, ça implique probablement que la piste du service n'est pas la bonne ou, au moins, pas suffisante.

#18 - 17/10/2024 13:55 - Kevin KERFYSER

Benjamin Bohard a écrit :

Pour l'instant, je ne vois pas quelles informations supplémentaires collecter pour faire avancer la compréhension du problème rencontré.

Sauf erreur, le constat est toujours le suivant :

- le service netplan-wait-online finit toujours en erreur et entraîne l'arrêt du reconfigure ;
- la partie ethtool du service netplan-wait-online n'est pas en cause (pas d'erreurs associées à netlink dans les logs) ;
- la partie systemd-networkd-wait-online pourrait être en cause (mis en cause par le timeout dans les logs) mais :
- l'augmentation du timeout ne permet pas de contourner l'erreur ;
- la non prise en compte de l'interface qui reste à l'état configuring ne permet pas de contourner l'erreur.

Nous allons monter une machine en parallèle pour tester si cela vient de notre système.

Je vous tiens au courant.

Merci pour l'aide

Si les contournements ont bien été appliqués, ça implique probablement que la piste du service n'est pas la bonne ou, au moins, pas suffisante.

#19 - 18/10/2024 10:13 - Kevin KERFYSER

Kevin KERFYSER a écrit :

Benjamin Bohard a écrit :

Pour l'instant, je ne vois pas quelles informations supplémentaires collecter pour faire avancer la compréhension du problème rencontré.

Sauf erreur, le constat est toujours le suivant :

- le service netplan-wait-online finit toujours en erreur et entraîne l'arrêt du reconfigure ;
- la partie ethtool du service netplan-wait-online n'est pas en cause (pas d'erreurs associées à netlink dans les logs) ;
- la partie systemd-networkd-wait-online pourrait être en cause (mis en cause par le timeout dans les logs) mais :
- l'augmentation du timeout ne permet pas de contourner l'erreur ;
- la non prise en compte de l'interface qui reste à l'état configuring ne permet pas de contourner l'erreur.

Nous allons monter une machine en parallèle pour tester si cela vient de notre système.

Je vous tiens au courant.

Merci pour l'aide

Si les contournements ont bien été appliqués, ça implique probablement que la piste du service n'est pas la bonne ou, au moins, pas suffisante.

Bonjour,

Nous avons fini par mettre la main sur le problème. C'est bien une route réseau qui en était la source ..

Dès que nous l'avons supprimé le reconfigure est allé à son terme.

Je ne sais pas comment mais les routes ont l'air d'avoir un effet lors des tests par ce service.

Ce que nous avons pu constater c'est que par conséquent le reconfigure ne va pas à son terme.
Nous n'avons pas pu Bypasser l'étape ce qui obligé à redémarrer le serveur qui se mettait en mode dégradé.
Les instances du Guardian n'étaient pas créées. Nous n'avions donc plus de filtrage avec le proxy. Alors que le diagnose ne remontait aucune erreur.

Est-ce qu'une amélioration du diagnose ainsi que des remonter dans le zéphir peuvent être envisagées ?

en tout cas, merci pour le suivi et l'aide apportée. Nous avons pu réduire et exclure les périmètres au fur et à mesure.

#20 - 21/10/2024 08:46 - Benjamin Bohard

Je reformule pour vérifier que la conclusion est partagée :

Si la configuration réseau bloque le reconfigure, il faut que la cause soit mieux identifiée pour permettre sa correction. L'identification doit, a minima, est faite via le diagnose si le reconfigure ne donne pas les détails.

Je mets de côté volontairement l'approche contournement parce que ça me paraît difficile, a priori, d'avoir une évaluation de ce qui peut être contourné.

À ce stade, je ne sais pas encore ce qui peut être fait.

En complément d'informations, est-il possible de savoir quel était le problème de la route réseau ? inexistence, lenteur, filtrage, etc. ?

#21 - 23/10/2024 13:23 - Benjamin Bohard

- Statut changé de Nouveau à En cours

#22 - 18/02/2025 11:16 - Benjamin Bohard

- Statut changé de En cours à À valider

#23 - 01/04/2025 12:06 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de À valider à Résolu

#24 - 01/04/2025 17:56 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Fermé
- Assigné à mis à Benjamin Bohard
- Restant à faire (heures) mis à 0.0

Fichiers

erreur_amon.png	11,2 ko	16/09/2024	Kevin KERFYSER
-----------------	---------	------------	----------------