

ninegate - Scénario #36171
Changement d'URL d'un item et favoris

16/09/2024 13:22 - Laurent Brillard

Statut:	Nouveau	Début:	06/01/2026
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Envole 9.4	Temps passé:	0.00 heure
Description Bonjour Arnaud et collègues, Il arrive que des admins de Ninegate changent l'URL d'un item, exemple type : Pronote qui passe de /pronote à https://&lt;UAI&gt;.index-education.net/pronote/ ou l'inverse. Nous avons un problème avec les favoris qui ont été déposés par les utilisateurs : l'item conserve l'ancienne URL. Est-ce qu'on pourrait prévoir un mécanisme de récupération ? Peut-être au lancement du portail, comparer l'URL du favori (ninegate / bookmark / url) avec l'URL de l'item natif (ninegate / item / url) et modifier si l'item natif est différent ? Ou encore plus simple, ne pas stocker l'URL dans le favori, mais seulement l'item et lire l'URL depuis l'item natif ? A discuter... Merci ! Laurent			

Historique

#1 - 25/09/2024 14:48 - Arnaud FORNEROT

Alors je ne reproduis pas

Si c'est un item que l'utilisateur a placé en favori, l'url de mon item même en fav suit bien la modification d'url

Par contre évidemment si l'utilisateur a lui créer un favori de lui même cela ne peut pas marcher et je ne pourrais rien n'y faire.

Tu es bien sure que tu es dans le cas d'un item placé en favori ?

#2 - 25/09/2024 15:16 - Laurent Brillard

Bonjour Arnaud,

Ah... embêtant...

J'ai eu le problème sur plusieurs établissements et à chaque fois avec plusieurs utilisateurs.

Il s'agissait bien d'un item posé par admin et mis en favori.

Ce qui est possible c'est que l'item et/ou la mise en favori date de Ninegate 1 puis passage en 2. Je n'ai pas vérifié. Mais y a-t-il eu des changements côté données entre les 2, pas sûr...

On peut peut-être attendre le prochain cas ?

Côté utilisateurs gênant car ils ne comprennent pas. De mon côté, je résous avec un changement en base.

#3 - 19/06/2025 17:17 - Arnaud FORNEROT

- *Tracker changé de Demande à Scénario*
- *Début 16/09/2024 supprimé*

#4 - 06/01/2026 14:24 - Arnaud FORNEROT

- *Version cible mis à Envole 9.4*
- *Début mis à 06/01/2026*