

EoleSSO - Demande #36152

Problème de "freeze" aléatoire Eole-SSO

03/09/2024 12:28 - Guillaume Laville

Statut:	Nouveau	Début:	03/09/2024
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description Bonjour Depuis le milieu de semaine dernière, avec la rentrée des personnels et des enseignants, nous observons des problèmes de temps de réponse aléatoire avec notre serveur Seshat https://seshat.ac-dijon.fr:8443/ De manière aléatoire, soit le formulaire de connexion charge très rapidement, soit l'opération peut prendre plusieurs dizaines de secondes ou échouer. Le serveur lui-même n'est chargé ni en terme de mémoire, ni en terme de CPU, étant très largement dimensionné : une enquête ce matin avec un collègue Eole tant à pointer le doigt sur un problème de timeout ou de limite, particulièrement en ce qui concerne la résolution DNS inverse. En effet, si nous bloquons le trafic sortant en port 53 (REJECT iptable), tous les chargements de formulaire et l'authentification deviennent instantanés. Cette solution n'est cependant pas viable, car le serveur a besoin de pouvoir effectuer les résolution d'autres services une fois que son cache client arrive à expiration. Avez-vous déjà rencontré ce problème ? Existe-t-il une solution ? Le service se trouve fortement impacté pour l'académie de Dijon, avec de nombreux signalements. Merci par avance, Guillaume			

Historique

#1 - 03/09/2024 14:34 - Guillaume Laville

J'ai pu désactiver la résolution inverse en modifiant la ligne suivante dans saml_ressources.py, ligne 1010 :

```
#dns_client = socket.gethostbyaddr(addr_client)[0]
```

remplacé par le code présent dans le bloc except :

```
dns_client = None
```

Cela ne change pas le résultat, puisque la résolution inverse échoue chez nous après timeout, mais l'effet sur le temps de réponse pour le formulaire et l'authentification est saisissant :
l'affichage dans le navigateur web est à présent quasiment instantané.

#2 - 09/09/2024 15:07 - Klaas TJEBBES

Le diagnostic a montré que le serveur SSO attend plus de 30 secondes la réponse à une requête DNS inverse (IP => Nom).

Lors d'un fonctionnement normal, en cas de forte sollicitation d'un serveur DNS, il peut arriver que la réponse aux requêtes soit un peu longue, de l'ordre d'une ou deux secondes, mais plus de 30 secondes semble être une durée excessive.

Plusieurs pistes possibles :

- un problème avec le serveur DNS.
- un problème avec un équipement réseau entre le serveur Seshat et le serveur DNS qui altère les requêtes DNS.

#3 - 21/10/2024 11:43 - Guillaume Laville

Merci beaucoup Klaas

Pour l'instant nous restons avec la désactivation du reverse DNS : le plan est à moyen terme de migrer sur un DNS unifié RABFC qui corrigera sans doute le problème,
à l'heure actuelle il ne semble pas y avoir moyen de faire grand chose avec le serveur existant.