

Synchro Moodle en erreur

27/08/2024 11:23 - Laurent Brillard

Statut:	Fermé	Début:	27/08/2024
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Envole 6.23	Temps passé:	0.00 heure
Distribution:			
Description Bonjour, Sur un Scribe 2.6, j'ai la synchro Moodle en erreur. Dans posh-profil, la partie "Supprimer dans Moodle les utilisateurs obsolètes" est grisée et maintenant à Non. Et dans la synchro, cela donne : • SYNCHRONISATION UTILISATEUR *** Suppression Utilisateur = adine... Suppression Utilisateur = adrien... Suppression Utilisateur = adrien... Suppression Utilisateur = adrien... Suppression Utilisateur = alexia... Suppression Utilisateur = ali... !!! Impossible de trouver l'enregistrement de données dans la table course de la base de données. !!! En répétant la synchro, cela va supprimer à nouveau quelques utilisateurs avant d'afficher le même message d'erreur. Pourquoi la suppression fonctionne aussi peu ? Merci d'avance pour votre aide ! Laurent			

Révisions associées

Révision 60b2863e - 25/09/2024 12:07 - Arnaud FORNEROT

patch correctif sur la suppression de grade_item lors de la suppression d'un utilisateur (ref #36134)

Historique

#1 - 27/08/2024 14:03 - Benjamin Bohard

Pour l'instant, les tentatives pour reproduire le problème ne sont pas concluantes.

- Les étapes suivantes ont été effectuées (sur 2.6.2) :
- import de quelques milliers d'élèves (import aaf anonymisé sur l'infrastructure de test) ;
 - synchronisation via posh-profile ;
 - création d'un cours (vide) et enrôlement des classes dans le cours vide ;
 - suppression d'élèves de l'annuaire (une centaine mais pas tous enrôlés dans le cours a priori) ;
 - synchronisation via posh-profile.

La suppression n'a pas déclenché d'erreur et les indices sont maigres sur les problèmes qui pourraient survenir lors de l'édition de la table mdl_course au moment de la suppression des utilisateurs.

#2 - 27/08/2024 14:06 - Laurent Brillard

Effectivement le problème se pose sur 1 seul Scribe donc peut-être un cas particulier.

Je peux envoyer base et fichiers si besoin.

#3 - 25/09/2024 12:06 - Arnaud FORNEROT

- *Tracker changé de Demande à Anomalie*

#4 - 25/09/2024 12:19 - Arnaud FORNEROT

A la suppression d'un grade d'un utilisateur, moodle cherchait à supprimer des grade items qui n'existaient déjà plus.
Quand on regarde cette partie du code sur la version sup (3.10.7), les développeurs moodle semble avoir corrigé ce point.
Le correctif est en cours de compilation

#5 - 25/09/2024 12:25 - Arnaud FORNEROT

- *Version cible mis à Envole 6.23*

#6 - 25/09/2024 14:33 - Arnaud FORNEROT

Bon le paquet reste bloqué à la compilation
J'ai fait appel à l'équipe EOLE pour qu'il débloque la situation

#7 - 25/09/2024 15:38 - Arnaud FORNEROT

paquet de dev Envole6 = eole-moodle-update_3.6.10+4-1

#8 - 10/02/2025 14:18 - Arnaud FORNEROT

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*