

Distribution EOLE - Tâche #36119

Scénario # 36181 (Terminé (Sprint)): EOLE 2.9 : Erreur netplan-wait-online au reconfigure

Problème reconfigure avorté : à cause du service "netplan-wait-online" indiqué comme "not running" tandis qu'il fonctionne très bien

29/07/2024 12:14 - Mathieu DELEAU

Statut:	Fermé	Début:	29/07/2024
Priorité:	Haut	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	100%
Version cible:	Livraison Cadoles - MEN 31/12/2024 (100)	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure
Description Bonjour, Un service de la région Pays-De-La-Loire nous a sollicité pour un souci de reconfigure qui n'aboutit pas au moment où le reconfigure purge les interfaces réseau et le redémarre : un délai d'une vingtaine de secondes avant d'afficher le message : "Service netplan-wait-online is not running" tandis que ce service en question est parfaitement en état "running" sans aucune erreur. Un autre test a été fait en redémarrant le service netplan-wait-online en parallèle du reconfigure juste au moment où le reconfigure stoppe les services systemd (avant que le réseau ne redémarre par le reconfigure), pour être sûr que le service soit "running" (constat fait), mais sans changement : le reconfigure échoue après le flush IP pour le même motif alors que le service est bien en cours. Il semble donc que le plantage du reconfigure n'est pas lié à ce service réseau mais à quelque chose d'autre, à creuser. Pouvez-vous voir s'il vous plaît ? Le service qui nous a contacté ne peut plus reconfigurer du tout son serveur actuellement, depuis deux semaines maintenant. En vous remerciant beaucoup par avance pour cela. Cordialement, Mathieu DELEAU (GSIL / MTE) GSIL.			

Historique

#1 - 23/09/2024 11:28 - Joël Cuissinat

- Tâche parente mis à #36181

#2 - 17/10/2024 09:49 - Benjamin Bohard

Ce problème a été contourné en augmentant le timeout de l'un des services en cause.
J'attends les détails avec impatience pour voir si c'est une modification à pérenniser dans les paquets.

#3 - 17/10/2024 11:25 - Mathieu DELEAU

Peut-être qu'en effet l'augmentation du timeout dans le script du reconfigure pour le démarrage des services pourra éviter d'autres problèmes du même genre, mais c'est peut-être au final reporter le problème sur le reconfigure alors que c'est un service réseau du serveur qui est à l'origine de l'avortement du reconfigure initialement.

#4 - 23/10/2024 13:23 - Benjamin Bohard

- Statut changé de Nouveau à En cours

#5 - 18/02/2025 11:16 - Benjamin Bohard

- Statut changé de En cours à À valider

#6 - 01/04/2025 12:06 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de À valider à Résolu

#7 - 01/04/2025 16:20 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100

- Restant à faire (heures) mis à 0.0