

Scribe - Scénario #35937

Problème de sauvegarde Bareos 2.8/2.9

13/05/2024 14:45 - moncef ziani

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	01/10/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	01/01/2026
Assigné à:	Laurent Gourvenec	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Livraison Cadoles - MEN 30/06/2024 (60+18)	Temps passé:	0.00 heure
Description Bonjour, Nous sommes actuellement en validation des serveurs Scribe en version 2.9.0. Nous nous sommes rendus compte d'un problème de sauvegarde. Cette erreur a aussi été relevé sur le Scribe en version 2.8.1. Malgré cette erreur les restaurations de fichiers fonctionnent. Nous attendons avec impatience que les sauvegardes soient opérationnelles à 100 % avant de passer à la phase se migration vers la version scribe 2.9.0 Ci-joint une capture d'écran de retour d'un diagnose et les logs de bareos. Dans l'attente de votre retour. Très bonne journée. Diagnose-Bareos-NOK.png Capture d'écran du 2024-07-02 08-32-13.png Capture d'écran du 2024-07-01 23-01-07.png			
Sous-tâches:			
Tâche # 36100: Backup postgres directement par fichier			Fermé
Tâche # 36103: Test			Fermé
Tâche # 36117: Sur AmonEcole, toutes les opérations doivent être effecutées dans le con...			Fermé

Historique

- #1 - 13/05/2024 17:07 - Joël Cuissinat
- Tracker changé de Demande à Scénario
 - Echéance mis à 13/05/2024
 - Version cible mis à Carnet Cadoles - MEN
 - Release mis à EOLE 2.8.0
 - Points de scénarios mis à 1.0
- Pour étude...
- #2 - 13/05/2024 17:08 - Joël Cuissinat
- Sujet changé de Problème de sauvegarde à Problème de sauvegarde Bareos 2.8/2.9
- #3 - 13/05/2024 18:06 - Joël Cuissinat
- Echéance 13/05/2024 supprimé
 - Version cible Carnet Cadoles - MEN supprimé
 - Début 13/05/2024 supprimé
 - Release changé de EOLE 2.8.0 à Carnet de produit Cadoles - MEN

#4 - 27/06/2024 13:37 - Laurent Gourvenec

- Echéance mis à 01/01/2026
- Assigné à mis à Laurent Gourvenec
- Version cible mis à Carnet Cadoles - MEN
- Début mis à 01/10/2022

#5 - 27/06/2024 15:34 - Laurent Gourvenec

Bonjour,

L'erreur remontée par Bareos est la suivante :

```
pg_dump: error: connection to server on socket "/var/run/postgresql/.s.PGSQL.5432" failed: FATAL: database "_
11-mai 15:34 slpeda_fd JobId 1: ClientBeforeJob: _____" does not exist
```

Nous n'arrivons à reproduire l'erreur.

Pour pouvoir investiguer cette demande, nous aurions besoin d'informations supplémentaires :

- Avez-vous bien instancié le serveur avant de faire ces tests ?
- Comment ce serveur a-t-il été installé ? Est-ce un ancien serveur qui a été upgradé avec Upgrade-Auto ou bien une "fresh-install" ? Dans le cas où ce serveur aurait été upgradé, depuis quelle version existe-t-il et quels sauts de version a-t-il effectué ?
- L'erreur est produite lors de l'exécution du script /usr/share/eole/schedule/daily/pre/postgresql. Pourriez-vous exécuter la commande "/usr/share/eole/schedule/daily/pre/postgresql daily" et nous transmettre la sortie svp ?
- Pourriez-vous nous envoyer le résultat de la commande suivante svp ?

```
sudo -u postgres psql -c 'SELECT * FROM pg_database ;'
```

#6 - 02/07/2024 08:35 - moncef ziani

- Fichier Capture d'écran du 2024-07-02 08-32-13.png ajouté
- Fichier Capture d'écran du 2024-07-01 23-01-07.png ajouté

Bonjour,

Je vous remercie d'avoir pris ce ticket d'incident.

L'erreur se produit aussi bien en primo installation 2.8 et 2.9 qu'en upgrade de serveur: 2.7 vers 2.8 et 2.8 vers 2.9.
En pièces jointes le retour des commandes demandées.

Très bonne journée,

Moncef

#7 - 22/07/2024 12:29 - Laurent Gourvenec

Après analyse des logs (reçu en privé), il semblerait qu'un fichier de conf global tel que /etc/profile ou /etc/bash.bashrc contienne des lignes pour afficher un message comme "Vous êtes sur un serveur ...". Il a été conseillé de bouger ces lignes dans /etc/motd ou /etc/update-motd.d
De notre coté, le script doit être modifié pour passer par fichier les informations de backup plutôt que de rediriger la sortie standard dans un fichier.

#8 - 25/07/2024 16:50 - Joël Cuissinat

- Release changé de Carnet de produit Cadoles - MEN à EOLE 2.9.0

Corrections appliquées sur EOLE ≥ 2.9.0

#9 - 19/08/2024 14:27 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)
- Version cible changé de Carnet Cadoles - MEN à Livraison Cadoles - MEN 30/06/2024 (60+18)

#10 - 26/05/2025 11:04 - Klaas TJEBBES

Diagnose-Bareos-NOK.png

#11 - 26/05/2025 11:06 - Klaas TJEBBES

- Description mis à jour

#12 - 26/05/2025 11:06 - Klaas TJEBBES

- Description mis à jour

Fichiers

rapport-bareos.txt	35,8 ko	13/05/2024	moncef ziani
Diagnose-Bareos-NOK.png	7,68 ko	13/05/2024	moncef ziani
Capture d'écran du 2024-07-02 08-32-13.png	3,58 ko	02/07/2024	moncef ziani
Capture d'écran du 2024-07-01 23-01-07.png	89 ko	02/07/2024	moncef ziani