

ninegate - Anomalie #35885

Erreur imapunread au bout d'un moment

11/04/2024 13:35 - Laurent Brillard

Statut:	Nouveau	Début:	11/04/2024
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Distribution:			

Description

Bonjour à tous,

Sur Ninegate, l'affichage imapunread fonctionne bien mais au bout d'un "certain temps", le badge n'apparaît plus et la console du navigateur affiche une erreur 500 :

```
État
500
Internal Server Error
État du proxy
200
Connection
VersionHTTP/1.1
Version du proxyHTTP/1.1
Transfert89,33 Ko (taille 88,77 Ko)
Politique de référentstrict-origin-when-cross-origin
Résolution DNSSystème
GET
scheme https
host portail.lapossession.ac-reunion.fr
filename /ninegate/cas/imapunread

Adresse du proxy 192.168.28.145:3128
```

Rafraîchir la page ne change rien.

Peut-être un différence de temps de session ?

Est-ce qu'il est possible de régler ?

Merci d'avance !

Bien à vous,
Laurent

Historique

#1 - 11/04/2024 14:01 - Arnaud FORNEROT

- Tracker changé de Demande à Anomalie

Pourrais-tu essayer d'évaluer le temps après lequel tu as l'erreur de récupération des emails non lus ?

Si nous sommes dans plus d'une heure, je soupçonne que l'on soit tjr connecté à ninegate mais que la session sso soit expirée et qu'en de fait la ticket cas servant à interroger le service imap ne soit plus valide.

Si tu constates que l'anomalie intervient dans un délai plus court, il faudrait qu'ensemble on essaye de catcher du log pour en savoir plus.

#2 - 15/04/2024 10:08 - Laurent Brillard

Bonjour,

Après test, au bout d'environ 2 heures, en rafraîchissant la page Ninegate, le badge (s'il était présent) disparaît. Lancer une autre application va afficher la mire Eole de connexion.

Cela peut-être perturbant car l'utilisateur peut ne pas être informé de l'arrivée de nouveaux messages.

Est-ce qu'il serait possible de forcer la connexion ? ou au pire afficher un badge rouge sur pointant vers la mire Eole pour inviter l'utilisateur à se reconnecter ?

Merci !