

ninegate - Anomalie #35762

Erreur journalière de ninegate depuis la mise à jour

11/02/2024 11:10 - Emmanuel GARETTE

| | | | |
|-----------------------|-------------|----------------------|------------|
| Statut: | Résolu | Début: | 11/02/2024 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | | % réalisé: | 50% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | Envole 7.12 | Temps passé: | 0.00 heure |
| Distribution: | | | |

Description

Depuis la mise à jour je recoit un mail avec l'erreur suivante :

```
ATTENTION UN JOB EST EN ERREUR. MERCI DE VERIFIER LES LOGS.
```

```
Command = app:Dump
```

```
Description = Sauvegarde de la BDD
```

Dans le fichier /var/www/html/ninegate/var/log/cron.log on n'a pas plus d'information :

```
== app:Dump
```

```
=====
```

Si j'essaye d'exécuté la tâche j'ai l'erreur suivante :

```
root@intranet:/var/www/html/ninegate# php bin/console app:Dump
```

```
== app:Dump
```

```
=====
```

```
In EnvVarProcessor.php line 172:
```

```
Environment variable not found: "DATABASE_URL".
```

```
app:Dump [<env> [<cronid> [<lastchance>]]]
```

Je ne vois pas de déclaration de cette variable dans le fichier env.

Révisions associées

Révision 3365b56e - 12/02/2024 11:36 - Arnaud FORNEROT

resolv app:Dump (ref #35762)

Historique

#1 - 12/02/2024 11:41 - Arnaud FORNEROT

- Tracker changé de Demande à Anomalie

- Projet changé de Distribution EOLE à ninegate

- Version cible mis à Envole 7.12

#2 - 12/02/2024 11:41 - Arnaud FORNEROT

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#3 - 12/02/2024 19:44 - Emmanuel GARETTE

- % réalisé changé de 0 à 100

J'ai testé le paquet en dev et tout est ok.

```
root@intranet:/var/www/html/ninegate# php bin/console app:Dump
```

```
== app:Dump
```

#4 - 13/02/2024 08:24 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de Résolu à Accepté

- % réalisé changé de 100 à 50

Je suis allé trop vite, je viens de recevoir un nouveau mail :

ATTENTION UN JOB EST EN ERREUR. MERCI DE VERIFIER LES LOGS.

Command = app:Dump

Description = Sauvegarde de la BDD

Je ne vois rien dans les logs.

On voit que c'est exécuté :

```
févr. 12 02:01:01 intranet CRON[10440]: (root) CMD (/var/www/html/ninegate/bin/console app:Cron --env=prod &>/dev/null)
```

Dans les logs juste après j'ai bien l'envoi de mail.

Si je lance à la main je n'ai pas d'erreur :

```
root@intranet:/var/www/html/ninegate# bin/console app:Dump
```

```
== app:Dump
```

En fait on voit l'erreur si on met --env=prod :

```
== app:Dump
```

```
=====
{"message":"Error thrown while running command \"app:Dump --env=prod\". Message: \"The parameter \"database_host\" must be defined.\", \"context\":{\"exception\":{\"class\":\"Symfony\\Component\\DependencyInjection\\Exception\\InvalidArgumentException\", \"message\":\"The parameter \"database_host\" must be defined.\", \"code\":0, \"file\":\"/var/www/html/ninegate/var/cache/prod/ContainerZJKdtQQ/App_KernelProdContainer.php:1562\"}, \"command\":\"app:Dump --env=prod\", \"message\":\"The parameter \"database_host\" must be defined.\"}, \"level\":500, \"level_name\":\"CRITICAL\", \"channel\":\"console\", \"datetime\":\"2024-02-13T08:27:43.245388+01:00\", \"extra\":{}}
08:27:43 CRITICAL [console] Error thrown while running command \"app:Dump --env=prod\". Message: \"The parameter \"database_host\" must be defined.\" [\"exception\" => Symfony\\Component\\DependencyInjection\\Exception\\InvalidArgu
```

```
mentException^ { ...}, "command" => "app:Dump --env=prod", "message" => "The parameter \"database_host\" must be defined." ]
{"message": "Command \"app:Dump --env=prod\" exited with code \"1\", \"context\": {\"command\": \"app:Dump --env=prod\", \"code\": 1}, \"level\": 100, \"level_name\": \"DEBUG\", \"channel\": \"console\", \"datetime\": \"2024-02-13T08:27:43.251885+01:00\", \"extra\": {}}
```

In App_KernelProdContainer.php line 1562:

```
The parameter \"database_host\" must be defined.
```

```
app:Dump [<env> [<cronid> [<lastchance>]]]
```

#5 - 06/03/2024 13:58 - Arnaud FORNEROT

J'ai republié un paquet en dev eole-ninegate_2.0+4-30 ninegate-apps_2.0+4-30
Le template initialisait le valeur du host avec une variable de nineboard et non de ninegate
J'espère qu'il corrige le problème, car de mon côté je n'ai pas pu reproduire

#6 - 06/03/2024 14:01 - Arnaud FORNEROT

A si je n'avais pu que cela se produisait uniquement avec le --env=prod
du coup je reproduis
je regarde

#7 - 06/03/2024 14:11 - Arnaud FORNEROT

le cron doit lancer la commande en env=PROD et non en env=prod
c'est ok sur paquet -31

#8 - 06/03/2024 14:11 - Arnaud FORNEROT

- Statut changé de *Accepté* à *Résolu*