

Scribe - Scénario #35704

Scribe 2.8 - erreur de sauvegarde incr. et diff. après migration scribe 2.4 => scribe 2.8.1

14/12/2023 15:43 - Thierry ARBEZ-CARME

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	14/12/2023
Priorité:	Normal	Echéance:	01/01/2024
Assigné à:	Klaas TJEBBES	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Livraison MENSR 31/12/2023	Temps passé:	0.00 heure
<b>Description</b> Réf:  <ul style="list-style-type: none"><li><a href="https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-10/msg00035.html">https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-10/msg00035.html</a> (question initiale)</li></ul> autres personnes ayant le même problème:  <ul style="list-style-type: none"><li><a href="https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-12/msg00024.html">https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-12/msg00024.html</a></li><li><a href="https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-12/msg00021.html">https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-12/msg00021.html</a></li><li><a href="https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-12/msg00012.html">https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-12/msg00012.html</a></li><li><a href="https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-10/msg00044.html">https://pctl.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2023-10/msg00044.html</a></li></ul> Bonjour,  Sur un scribe 2.8 fraîchement migré, la sauvegarde ne marche qu'en full, pas en incrémentale ni en différentiel. La sauvegarde 'catalogue' qui se fait vers 4H00 du matin se passe bien.  J'ai réinitialisé bareos (bareosregen.sh), mais rien à faire...  un extrait du log:  16-oct. 18:47 scribe-sd JobId 6: Labeled new Volume "scribe-dir-diff-0050" on device "FileStorage" (/mnt/sauvegardes). 16-oct. 18:47 scribe-sd JobId 6: Wrote label to prelabeled Volume "scribe-dir-diff-0050" on device "FileStorage" (/mnt/sauvegardes) 16-oct. 18:48 scribe-dir JobId 6: Fatal error: TLS read/write failure.: ERR=error:1408F119:SSL routines:ssl3_get_record:decryption failed or bad* record mac* 16-oct. 18:48 scribe-dir JobId 6: Fatal error: Network error with FD during Backup: ERR=Aucune donnée disponible 16-oct. 18:48 scribe-dir JobId 6: Fatal error: Director's comm line to SD dropped. 16-oct. 18:48 scribe-dir JobId 6: Fatal error: No Job status returned from FD. 16-oct. 18:48 scribe-dir JobId 6: Error: Bareos scribe-dir 20.0.0 (16Dec20): Build OS: Ubuntu 20.04.1 LTS JobId: 6  Cordialement,			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Scribe - Scénario #33960: Bareos sur scribe 2.8.1 (suite upgrade)		Terminé (Sprint)	08/03/2022 15/04/2022
Lié à Distribution EOLE - Scénario #34220: Bareos : vérifier l'intérêt du par...		Terminé (Sprint)	07/06/2022 24/06/2022

Historique

#1 - 09/01/2024 09:45 - Klaas TJEBBES

- Lié à Scénario #33960: Bareos sur scribe 2.8.1 (suite upgrade) ajouté

## #2 - 09/01/2024 09:46 - Klaas TJEJBES

Question posée sur la liste Bareos :

[https://groups.google.com/g/bareos-users/c/pF\\_CfvoJF5U](https://groups.google.com/g/bareos-users/c/pF_CfvoJF5U)

## #3 - 09/01/2024 09:47 - Klaas TJEJBES

- Fichier b-dir.log ajouté

- Fichier b-fd.log ajouté

- Fichier b-sd.log ajouté

## #4 - 09/01/2024 09:53 - Klaas TJEJBES

On rencontre les erreurs suivantes (voir fichier de log ci-joint) :

ERR=error:1408F119:SSL

ERR=error:14094438:SSL

ERR=error:1409E10F:SSL

## #5 - 09/01/2024 16:39 - Klaas TJEJBES

Échange sur la liste Bareos

[https://groups.google.com/g/bareos-users/c/pF\\_CfvoJF5U](https://groups.google.com/g/bareos-users/c/pF_CfvoJF5U)

## #6 - 22/01/2024 10:36 - Klaas TJEJBES

Ceci semble résoudre le problème, en attente de confirmation au 22.01.2024.

```
* modifier /etc/bareos/bareos-dir.conf et commenter "Heartbeat Interval = 10" (environ ligne 12)
* modifier /etc/bareos/bareos-fd.conf et commenter "Heartbeat Interval = 10" (environ ligne 19)
* redémarrer les services :
  ** systemctl restart bareos-dir.service
  ** systemctl restart bareos-fd.service
```

## #7 - 14/02/2024 17:38 - Klaas TJEJBES

bruno.friedmann [à] bareos.com :

While in most majority of cases you don't need heartbeat, it may necessary when some firewall drop idled connection after a certain time. This may occur when the FD is collecting files and didn't send anything to the SD.

I highly recommend to set client to passive mode (will be our default in next 24 version).

<https://docs.bareos.org/TasksAndConcepts/NetworkSetup.html#passive-clients>

The normal way of initializing the data channel (the channel where the backup data itself is transported) is done by the Bareos File Daemon (client) that connects to the Bareos Storage Daemon.

In many setups, this can cause problems, as this means that:

- The client must be able to resolve the name of the Bareos Storage Daemon (often not true, you have to do tricks with the hosts file)
- The client must be allowed to create a new connection.
- The client must be able to connect to the Bareos Storage Daemon over the network (often difficult over NAT or Firewall)

By using Passive Client, the initialization of the data channel is reversed, so that the storage daemon connects to the Bareos File Daemon. This

solves almost every problem created by firewalls, NAT-gateways and resolving issues, as

- The Bareos Storage Daemon initiates the connection, and thus can pass through the same or similar firewall rules that the director already has to access the Bareos File Daemon.
- The client never initiates any connection, thus can be completely firewalled.
- The client never needs any name resolution and is totally independent from any resolving issues.

To use this feature, just configure Passive (Dir->Client)=yes in the client definition of the Bareos Director:

Enable passive mode in *bareos-dir.d/client/myself.conf* :

```
Client {  
    Name = client1-fd  
    Password = "secretpassword"  
    Passive = yes  
    [...]  
}
```

#### #8 - 15/02/2024 11:29 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Scénario
- Echéance mis à 01/01/2024
- Assigné à mis à Klaas TJEBBES
- Version cible mis à Carnet MENSUR
- Release mis à EOLE 2.8.0
- Points de scénarios mis à 3.0

#### #9 - 21/03/2024 16:00 - Joël Cuissinat

- Lié à Scénario #34220: Bareos : vérifier l'intérêt du paramètre "Heartbeat Interval" ajouté

#### #10 - 21/03/2024 16:08 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)
- Version cible changé de Carnet MENSUR à Livraison MENSUR 31/12/2023
- % réalisé changé de 0 à 100

L'étude et les différents échanges montrent que la suppression de l'option **Heartbeat Interval** résout le problème dans la plupart des cas. Cette option est d'ailleurs supprimée sur EOLE ≥ 2.9.0.

À cette époque, nous avons fait le choix de ne pas modifier les configurations 2.8 : [#34220#note-2](#)

Si d'autres problèmes sont remontés, il faudra penser à proposer les patches proposés dans : [#34293](#)

## Fichiers

b-dir.log

51,1 ko

09/01/2024

Klaas TJEBBES

b-fd.log	6,51 ko	09/01/2024	Klaas TJEBBES
b-sd.log	33,1 ko	09/01/2024	Klaas TJEBBES