

Zéphir - Scénario #35468

file d'attente bloquée (problème UUCP ou SSH)

22/06/2023 13:25 - mathieu carrolle

Statut:	Nouveau	Début:	01/10/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	01/01/2024
Assigné à:	Laurent Gourvenec	% réalisé:	25%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Carnet Cadoles	Temps passé:	0.00 heure

Description

EOLE : Pour étude, j'ai l'impression que cette demande englobe plusieurs problèmes, certains liés à [l'import AAF via Zéphir](#) et d'autres pas forcément...

La première erreur ressemble à celle déjà signalée dans [#34909](#)

Les erreurs "commandes introuvables" pourraient être liées à des PATH manquants dans l'environnement d'exécution.

Bonjour,

Tous les jours certains de nos serveurs Scribe se retrouvent bloqués au niveau de la synchronisation avec notre serveur zéphir. Pour les débloquent, j'efface le fichier /tmp/siteID.tar, redémarre le service z_stats et exécute del_lock.

Il semblerait qu'un timeout est levée lors de la requête http pour la synchro zéphir (cf extrait du fichier actions.log).

Est il possible d'augmenter le niveau de log/augmenter la valeur du timeout pour ces requêtes ?

Voici les extraits des différents fichiers de log:

journalctl -u z_stats:

```
juin 22 01:16:19 serveur01 sudo[471405]:      uucp : TTY=unknown ; PWD=/var/spool/uucp/.Xqtdir ; US
ER=root ; COMMAND=/usr/share/zephir/scripts/import_aaf.zephir maj
juin 22 01:16:19 serveur01 sudo[471405]: pam_unix(sudo:session): session opened for user root by (
uid=0)
juin 22 01:16:49 serveur01 sudo[471405]: pam_unix(sudo:session): session closed for user root
juin 22 01:17:04 serveur01 exim[471477]: 2023-06-22 01:17:04 1qC74S-001yeT-RT <= uucp@DOMAINE U=uu
cp P=local S=524
juin 22 01:17:04 serveur01 exim[471480]: 2023-06-22 01:17:04 1qC74S-001yeW-Tx <= uucp@DOMAINE U=uu
cp P=local S=635
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471483]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74S-001yeW-Tx ** uucp@DOMAINE: Unr
outeable address
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471479]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74S-001yeT-RT ** zephir!root@DOMAI
NE: Unrouteable address
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471501]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74T-001yer-3l <= <> R=1qC74S-001ye
T-RT U=Debian-exim P=local S=1835
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471502]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74T-001yes-3m <= <> R=1qC74S-001ye
W-Tx U=Debian-exim P=local S=1930
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471479]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74S-001yeT-RT Completed
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471483]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74S-001yeW-Tx Completed
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471519]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74T-001yes-3m ** uucp@DOMAINE: Unr
outeable address
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471519]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74T-001yes-3m Frozen (delivery err
or message)
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471518]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74T-001yer-3l ** uucp@DOMAINE: Unr
outeable address
juin 22 01:17:05 serveur01 exim[471518]: 2023-06-22 01:17:05 1qC74T-001yer-3l Frozen (delivery err
or message)
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]: 2023-06-22T01:46:12+0200 [-] !\ archiving failed (
[Failure instance: Traceback (failure with no frames): <class 'twisted.internet.utils._UnexpectedE
rrorOut>
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]:      ])
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]:      data: stats/
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]:      archive: /tmp/site16.tar
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]: [-] !\ archiving failed ([Failure instance: Traceb
```

```
ack (failure with no frames): <class 'twisted.internet.utils._UnexpectedErrorOutput': got stderr:
b'tar >
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]: [-]      ]
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]: [-]      data: stats/
juin 22 01:46:12 serveur01 zephiragents[2962]: [-]      archive: /tmp/site16.tar
```

Extrait de /var/log/uucp/Log:

```
uucico zephir - (2023-06-22 01:16:12.28 471394) Calling system zephir (port SSH)
uucico zephir - (2023-06-22 01:16:12.77 471394) Login successful
uucico zephir - (2023-06-22 01:16:14.78 471394) Handshake successful (protocol 't')
uucico zephir root (2023-06-22 01:16:14.80 471394) Receiving /var/spool/uucppublic/import_0650017R
.tar.gz (31250 bytes)
uucico zephir root (2023-06-22 01:16:14.82 471394) Receiving X.zephir0005R (67 bytes)
uucico zephir - (2023-06-22 01:16:14.83 471394) Call complete (2 seconds 31317 bytes 15658 bps)
uuxqt zephir root (2023-06-22 01:16:18.84 471396) Executing X.zephir0005R (zephir_client import_aa
f maj)
uuxqt zephir root (2023-06-22 01:17:04.80 471396) ERROR: Execution: Exit status 1
uuxqt zephir root (2023-06-22 01:17:04.80 471396) Execution failed (X.zephir0005R)
```

Fichier /var/log/zephir/actions.log

```
Synchronisation des comptes utilisateurs AD...
error in actualise_cache: /usr/bin/actualise_cache - - /usr/bin/actualise_cache: ligne 5: service
: commande introuvable
```

```
return code: 127
```

```
fichier importation_20230621_011700.txt copié dans :
/home/a/admin/perso/importation/importation_20230621_011700.txt
suppression du lock eoleimport
fichier import_<MYRNE>.tar.gz validé, copie pour import dans /var/lib/eole/aaf
```

```
Thu Jun 22 01:16:19 2023 : zephir_client import_aaf(maj)
```

```
-----
Traceback (most recent call last):
```

```
File "/usr/share/zephir/scripts/import_aaf.zephir", line 81, in <module>
    update_fileliste()
File "/usr/share/zephir/scripts/import_aaf.zephir", line 51, in update_fileliste
    code, liste_fic = convert(zephir_proxy.aaf.get_list(config.id_serveur))
File "/usr/lib/python3.8/xmlrpc/client.py", line 1109, in __call__
    return self.__send(self.__name, args)
File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/eolerpplib.py", line 95, in __request
    response = self.__transport.request(
File "/usr/lib/python3.8/xmlrpc/client.py", line 1153, in request
    return self.single_request(host, handler, request_body, verbose)
File "/usr/lib/python3.8/xmlrpc/client.py", line 1165, in single_request
    http_conn = self.send_request(host, handler, request_body, verbose)
File "/usr/lib/python3.8/xmlrpc/client.py", line 1278, in send_request
    self.send_content(connection, request_body)
File "/usr/lib/python3.8/xmlrpc/client.py", line 1308, in send_content
    connection.endheaders(request_body)
File "/usr/lib/python3.8/http/client.py", line 1251, in endheaders
    self._send_output(message_body, encode_chunked=encode_chunked)
File "/usr/lib/python3.8/http/client.py", line 1011, in _send_output
    self.send(msg)
File "/usr/lib/python3.8/http/client.py", line 951, in send
    self.connect()
File "/usr/lib/python3.8/http/client.py", line 1418, in connect
    super().connect()
```

```
File "/usr/lib/python3.8/http/client.py", line 922, in connect
    self.sock = self._create_connection(
File "/usr/lib/python3.8/socket.py", line 808, in create_connection
    raise err
File "/usr/lib/python3.8/socket.py", line 796, in create_connection
    sock.connect(sa)
socket.timeout: timed out
```

Sous-tâches:

Tâche # 35509: Étude	En cours
Tâche # 35520: Corriger l'erreur d'actualise_cache ; "service : commande introuvable"	Fermé
Tâche # 35665: La commande tar n'écrase pas l'ancien fichier	À valider
Tâche # 35740: Tester	Nouveau

Historique

#1 - 22/06/2023 13:58 - Gilles Grandgérard

- Tracker changé de Demande à Scénario
- Début 22/06/2023 supprimé
- Release mis à EOLE 2.8.1
- Points de scénarios mis à 1.0

#2 - 05/07/2023 10:46 - Joël Cuissinat

- Release changé de EOLE 2.8.1 à Carnet de produit (Cadoles)

#3 - 05/07/2023 10:49 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#4 - 05/07/2023 10:50 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#5 - 05/07/2023 10:54 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#6 - 05/07/2023 10:55 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#7 - 07/07/2023 16:31 - Laurent Gourvenec

- Echéance mis à 01/01/2024
- Assigné à mis à Laurent Gourvenec
- Version cible mis à Carnet Cadoles
- Début mis à 01/10/2022