

Distribution EOLE - Demande #35317

Si bareos-dir ne redémarre pas, le contact avec Zéphir ne se fait plus

02/04/2023 09:28 - Emmanuel GARETTE

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	02/04/2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure

Description

Après un reconfigure, bareos-dir n'a pas redémarré pour une raison obscure :

```
avril 02 05:31:23 amon systemd[1]: Starting Bareos Director Daemon service...
avril 02 05:31:25 amon bareos-dir[11655]: bareos-dir: ERROR TERMINATION at lib/bsys.cc:464
avril 02 05:31:25 amon bareos-dir[11655]: bareos-dir is already running. pid=1583
avril 02 05:31:25 amon bareos-dir[11655]: Check file /var/lib/bareos/bareos-dir.9101.pid
avril 02 05:31:25 amon systemd[1]: bareos-director.service: New main PID 1583 does not belong to s
ervice, and PID file is not owned by root. Refusing.
avril 02 05:31:25 amon systemd[1]: bareos-director.service: New main PID 1583 does not belong to s
ervice, and PID file is not owned by root. Refusing.
avril 02 05:31:25 amon systemd[1]: bareos-director.service: Failed with result 'protocol'.
avril 02 05:31:25 amon systemd[1]: Failed to start Bareos Director Daemon service.
```

Un restart permet de redémarrer le service sans soucis.

Le soucis c'est z_stats traceback si bareos-dir n'est plus accessible :

```
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: 2023-04-02T09:21:08+0200 [-] Unhandled Error
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: Traceback (most recent call last):
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted
/application/app.py", line 398, in startReactor
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: runReactorWithLogging(
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted
/application/app.py", line 312, in runReactorWithLogging
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: reactor.run()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted
/internet/base.py", line 1267, in run
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: self.mainLoop()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted
/internet/base.py", line 1276, in mainLoop
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: self.runUntilCurrent()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: --- <exception caught here> ---
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted
/internet/base.py", line 902, in runUntilCurrent
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: call.func(*call.args, **call.kw)
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/
monitor/agentmanager/zephirservice.py", line 298, in wakeup_for_upload
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: agent.archive()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/
monitor/agentmanager/agent.py", line 407, in archive
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: self.ensure_data_uptodate()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/
monitor/agentmanager/agent.py", line 418, in ensure_data_uptodate
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: self.write_data()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/
monitor/agents/bareos.py", line 57, in write_data
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: self.table.table_data = self.last_measure.
value['services']
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: builtins.TypeError: 'NoneType' object is not s
```

```

unsubscriptable
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]:
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] Unhandled Error
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] Traceback (most recent call last):
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted/application/app.py", line 398, in startReactor
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] runReactorWithLogging(
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted/application/app.py", line 312, in runReactorWithLogging
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] reactor.run()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted/internet/base.py", line 1267, in run
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] self.mainLoop()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted/internet/base.py", line 1276, in mainLoop
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] self.runUntilCurrent()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] --- <exception caught here> ---
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/twisted/internet/base.py", line 902, in runUntilCurrent
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] call.func(*call.args, **call.kw)
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/monitor/agentmanager/zephirservice.py", line 298, in wakeup_for_upload
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] agent.archive()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/monitor/agentmanager/agent.py", line 407, in archive
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] self.ensure_data_uptodate()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/monitor/agentmanager/agent.py", line 418, in ensure_data_uptodate
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] self.write_data()
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] File "/usr/lib/python3/dist-packages/zephir/monitor/agents/bareos.py", line 57, in write_data
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] self.table.table_data = self.last_measure.value['services']
avril 02 09:21:08 amon zephiragents[11705]: [-] builtins.TypeError: 'NoneType' object is not subscriptable
avril 02 09:21:33 amon zephiragents[11705]: 2023-04-02T09:21:33+0200 [-] Erreur remontée par /usr/share/eole/bareos/test_director :
avril 02 09:21:33 amon zephiragents[11705]: [-] Erreur remontée par /usr/share/eole/bareos/test_director :
avril 02 09:21:33 amon zephiragents[11705]: 2023-04-02T09:21:33+0200 [-] got stderr: b'socket error: [Errno 111] Connection refused\n'
avril 02 09:21:33 amon zephiragents[11705]: [-] got stderr: b'socket error: [Errno 111] Connection refused\n'

```

Dans les logs de Zéphir :

```
2023-03-31 04:46:59 SURVEILLANCE ÉCHEC impossible de contacter le serveur zephir
```

Après redémarrage de bareos-dir + z_stats tout est rentré dans l'ordre.

Demandes liées:

Duplique Distribution EOLE - Scénario #35032: Zephir-agent ne remonte plus le...

Terminé (Sprint) 1/10/2022

01/01/2024

Historique

#1 - 03/04/2023 10:53 - Joël Cuissinat

- Duplique Scénario #35032: Zephir-agent ne remonte plus les informations au Zéphir si bareos est arrêté ajouté

#2 - 12/06/2023 16:39 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)