

## Distribution EOLE - Tâche #35152

Scénario # 34936 (Terminé (Sprint)): Roundcube doit être fonctionnel sur Scribe

### EOLE 2.9 : Roundcube doit être fonctionnel dans le cadre de l'etb1

14/12/2022 18:03 - Joël Cuissinat

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	09/01/2023
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Bohard	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Version cible:</b>	Livraison Cadoles 31/01/2023	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Description</b>			
<p>Je pensais que les diverses corrections réalisées feraient disparaître l'erreur, qu'on peut obtenir dès le pas n°2 du test <a href="#">AM-T04-001-NGINX</a> mais ce n'est pas le cas.</p>			
<p>Les logs eolessos signalent un problème de proxy :</p>			
<pre>2022-12-14T17:47:12.893774+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: 2022-12-14T16:47:12+0000 [HTTPPageGetter (TLSMemoryBIOProtocol),client] Exception rendering: 2022-12-14T17:47:12.898993+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: 2022-12-14T16:47:12+0000 [HTTPPageGetter (TLSMemoryBIOProtocol),client] Unhandled Error 2022-12-14T17:47:12.899056+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011Traceback (most rece nt call last): 2022-12-14T17:47:12.899086+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/dist-packages/twisted/protocols/policies.py", line 125, in connectionLost 2022-12-14T17:47:12.899120+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 self.wrappedProt ocol.connectionLost(reason) 2022-12-14T17:47:12.899170+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/dist-packages/twisted/web/client.py", line 223, in connectionLost 2022-12-14T17:47:12.899199+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 self.factory._di sconnectedDeferred.callback(None) 2022-12-14T17:47:12.899228+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/dist-packages/twisted/internet/defer.py", line 459, in callback 2022-12-14T17:47:12.899260+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 self._startRunCa llbacks(result) 2022-12-14T17:47:12.899288+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/dist-packages/twisted/internet/defer.py", line 567, in _startRunCallbacks 2022-12-14T17:47:12.899319+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 self._runCallbac ks() 2022-12-14T17:47:12.899350+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011--- &lt;exception caught here&gt; --- 2022-12-14T17:47:12.899408+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/dist-packages/twisted/internet/defer.py", line 653, in _runCallbacks 2022-12-14T17:47:12.899450+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 current.result = callback(current.result, *args, **kw) 2022-12-14T17:47:12.899485+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "./cas_resour ces.py", line 342, in proxy_cert_ok 2022-12-14T17:47:12.899515+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 u = urlopen("%s? %s" % (callb_url, urllib.urlencode(req_args))) 2022-12-14T17:47:12.899554+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/urllib2.py", line 154, in urlopen 2022-12-14T17:47:12.899676+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 return opener.op en(url, data, timeout) 2022-12-14T17:47:12.899706+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/urllib2.py", line 429, in open 2022-12-14T17:47:12.899739+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 response = self. _open(req, data) 2022-12-14T17:47:12.899771+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt hon2.7/urllib2.py", line 447, in _open 2022-12-14T17:47:12.899797+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 '_open', req) 2022-12-14T17:47:12.899830+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessos[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt</pre>			

```
hon2.7/urllib2.py", line 407, in _call_chain
2022-12-14T17:47:12.899862+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 result = func(*a
rgs)
2022-12-14T17:47:12.899891+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/urllib2.py", line 1248, in https_open
2022-12-14T17:47:12.899928+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 context=self._co
ntext)
2022-12-14T17:47:12.899968+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/urllib2.py", line 1205, in do_open
2022-12-14T17:47:12.900002+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 raise URLError(e
rr)
2022-12-14T17:47:12.900033+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011urllib2.URLError: <u
rlopen error Tunnel connection failed: 407 Proxy Authentication Required>
```

En désactivant l'authentification proxy sur l'Amon, ça devient une erreur de certificat :

```
2022-12-14T17:57:38.415250+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: 2022-12-14T16:57:38+0000
[HTTPPageGetter (TLSMemoryBIOProtocol),client] Exception rendering:
2022-12-14T17:57:38.415365+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: 2022-12-14T16:57:38+0000
[HTTPPageGetter (TLSMemoryBIOProtocol),client] Unhandled Error
2022-12-14T17:57:38.415405+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011Traceback (most rece
nt call last):
2022-12-14T17:57:38.415449+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/dist-packages/twisted/protocols/policies.py", line 125, in connectionLost
2022-12-14T17:57:38.415488+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 self.wrappedProt
ocol.connectionLost(reason)
2022-12-14T17:57:38.415525+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/dist-packages/twisted/web/client.py", line 223, in connectionLost
2022-12-14T17:57:38.415554+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 self.factory._di
sconnectedDeferred.callback(None)
2022-12-14T17:57:38.415602+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/dist-packages/twisted/internet/defer.py", line 459, in callback
2022-12-14T17:57:38.415637+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 self._startRunCa
llbacks(result)
2022-12-14T17:57:38.415670+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/dist-packages/twisted/internet/defer.py", line 567, in _startRunCallbacks
2022-12-14T17:57:38.415699+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 self._runCallbac
ks()
2022-12-14T17:57:38.415741+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011--- <exception caught
 here> ---
2022-12-14T17:57:38.415774+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/dist-packages/twisted/internet/defer.py", line 653, in _runCallbacks
2022-12-14T17:57:38.415806+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 current.result =
callback(current.result, *args, **kw)
2022-12-14T17:57:38.415859+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "./cas_resour
ces.py", line 342, in proxy_cert_ok
2022-12-14T17:57:38.415892+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 u = urlopen("%s?
%s" % (callb_url, urllib.urlencode(req_args)))
2022-12-14T17:57:38.415920+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/urllib2.py", line 154, in urlopen
2022-12-14T17:57:38.415967+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 return opener.op
en(url, data, timeout)
2022-12-14T17:57:38.416007+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/urllib2.py", line 429, in open
2022-12-14T17:57:38.416038+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 response = self.
_open(req, data)
2022-12-14T17:57:38.416083+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/urllib2.py", line 447, in _open
2022-12-14T17:57:38.416111+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 '_open', req)
2022-12-14T17:57:38.416159+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/pyt
hon2.7/urllib2.py", line 407, in _call_chain
2022-12-14T17:57:38.416193+01:00 scribe.dompedago.etb1.lan eolessso[1775]: #011 result = func(*a
rgs)
```

```
2022-12-14T17:57:38.416222+01:00 scribe.dompedago.etbl.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 1248, in https_open
2022-12-14T17:57:38.416273+01:00 scribe.dompedago.etbl.lan eolessso[1775]: #011 context=self._context)
2022-12-14T17:57:38.416381+01:00 scribe.dompedago.etbl.lan eolessso[1775]: #011 File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 1205, in do_open
2022-12-14T17:57:38.416432+01:00 scribe.dompedago.etbl.lan eolessso[1775]: #011 raise URLError(err)
2022-12-14T17:57:38.416467+01:00 scribe.dompedago.etbl.lan eolessso[1775]: #011urllib2.URLError: <urlopen error [SSL: CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed (_ssl.c:727)>
```

#### Demandes liées:

Lié à Distribution EOLE - Tâche #34972: Correction #1 - AM-T04-001 - NGINX (...)

Fermé

03/05/2021

#### Révisions associées

##### Révision fcd1caab - 09/01/2023 16:10 - Benjamin Bohard

Supprimer le proxy des variables d'environnement

Ref #35152

#### Historique

##### #1 - 15/12/2022 09:32 - Joël Cuissinat

- Lié à Tâche #34972: Correction #1 - AM-T04-001 - NGINX (2.9.0-RC1) ajouté

##### #2 - 15/12/2022 09:35 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Scénario

- Début 14/12/2022 supprimé

- Release mis à Carnet de produit (Cadoles)

- Points de scénarios mis à 1.0

##### #3 - 06/01/2023 10:45 - Joël Cuissinat

- Tâche parente mis à #34936

##### #4 - 09/01/2023 13:37 - Benjamin Bohard

Il me semble que le problème est dû à l'utilisation du proxy par le service eole-ssso.

Le proxy est passé en variable d'environnement à podman (nécessaire pour le téléchargement des images) qui le propage dans tous les conteneurs. Le service eole-ssso se retrouve donc à passer par le proxy.

Il ne semble pas possible d'éviter la propagation de la variable d'environnement.

La solution envisagée consiste à nettoyer l'environnement du service eole-ssso lui-même (en manipulant depuis le code python par exemple).

Pour l'instant, le test de cette solution est au point mort faute d'avoir réussi à tester en situation (problème d'accès au dépôt de paquet personnalisé nécessaire pour reconstruire une image avec la modification).

À continuer.

##### #5 - 09/01/2023 15:45 - Benjamin Bohard

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Début mis à 09/01/2023

**#6 - 09/01/2023 15:45 - Benjamin Bohard**

- Assigné à mis à Benjamin Bohard

**#7 - 09/01/2023 16:49 - Joël Cuissinat**

→ <https://gitlab.mim-libre.fr/EOLE/eole-2/eole-ss0/-/issues/6>

**#8 - 10/01/2023 08:46 - Benjamin Bohard**

- Statut changé de En cours à À valider

**#9 - 23/01/2023 15:35 - Ludwig Seys**

- Statut changé de À valider à Résolu

**#10 - 27/01/2023 16:04 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de Résolu à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100

- Restant à faire (heures) mis à 0.0