

Scribe - Scénario #34479

Instantation Scribe 2.8.1 : nom de domaine des dépôts non résolu

22/07/2022 11:11 - alain bibaud

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	07/07/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	31/01/2023
Assigné à:		% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Livraison MENSR 31/01/2023	Temps passé:	0.00 heure
Description			
Bonjour			
Sur Virtual Box, j'ai installé sans problème un zephir. Pour scribe 2.8.1 j'ai une erreur pendant l'instanciation juste après la "Finalisation du conteneur addc" :			
"Les noms de domaine des dépôts ne sont pas résolus = eole.ac-dijon.fr et eole.ac-dijon.fr run-parts: /usr/share/eole/preservice/05-eolead existed with return code 1"			
Je précise que :			
- un curl eole.ac-dijon.fr répond correctement la résolution DNS est donc correcte			
- au niveau VirtualBox la carte réseau est en mode promiscuité (Allow All)			
- Dans le gen-config j'ai :			
L'IP de interface-0 est 10.0.2.100			
IP publique Active directory 10.0.2.105			
adresse IP du serveur DNS : test fait avec l'IP du serveur dns ne mon reseau et celui de google 8.8.8.8			
Quelqu'un a-t-il déjà eu ce problème ? Quel serait la solution ?			
Cordialement Alain Bibaud			
Sous-tâches:			
Tâche # 34436: Blocage lors de l'instance d'un ScribeAd 2.8.1			Fermé
Demandes liées:			
Lié à Distribution EOLE - Tâche #33700: Scribe : la route par défaut du conte...		Fermé	02/03/2022
Lié à Distribution EOLE - Tâche #34502: Génération du conteneur addc : rempla...		Fermé	27/06/2022 26/08/2022
Lié à eole-common - Scénario #34562: EOLE 2.9 : ajouter une variable par inte...		Terminé (Sprint)	01/10/2022 01/01/2024

Historique

#1 - 22/07/2022 13:52 - Gilles Grandgérard

Bonjour,

Nous avons constaté le même problème avec l'image Scribe du magasin EOLE.

(cf

.https://dev-eole.ac-dijon.fr/jenkins/job/2.8.1/job/test-hapy-automatisation-etb1-2.8.1-amd64/ws/ws/etb1.hapy-895987/scribe.dompedago.etb1.lan.log)

L'appel à 'resolvctl' est en erreur.

#2 - 22/07/2022 13:52 - Gilles Grandgérard

- Tracker changé de Demande à Scénario

- Début 22/07/2022 supprimé

- Release mis à EOLE 2.8.1

#3 - 22/07/2022 16:40 - alain bibaud

- Fichier Image1.jpg ajouté
- Fichier Image2.jpg ajouté
- Fichier Image3.jpg ajouté
- Fichier Image4.jpg ajouté

Bonjour

Merci pour votre analyse. J'ai bien noté que « L'appel à 'resovlct!' est en erreur » pour la version 2.8.1 de scribe.

J'ai donc installé la version 2.8.0 :
j'ai le même problème (PJ image1.jpg)

J'ai installé la version 2.7.2
J'ai toujours un problème au même moment de l'instance juste après la Finalisation du conteneur addc. Cette fois, c'est noté « Erreur temporaire de résolution de eole.ac-dijon.fr » (PJ image2.jpg)

J'ai modifié le genconfig pour ne laisser que ftp.crihan.fr
J'ai le même problème (PJ image3.jpg)

Cette semaine j'ai eu plusieurs fois, lors de Maj_Auto, un message indiquant que les mises à jour ne sont pas disponibles pendant plusieurs heures (PJ image4.jpg).

Je me suis assuré que mes serveurs scribe avait une date et une heure correcte

Auriez-vous une solution même temporaire me permettant d'avancer sur mon projet dont l'échéance est pour la rentrée scolaire.

Bien cordialement
Alain Bibaud

#4 - 25/07/2022 11:43 - Laurent Gourvenec

Bonjour,

Pourriez-vous essayer d'instancier un serveur 2.8.1 avec en configuration :

1. ad_local_default_bridge_via_internal_ip à oui (Configurer la passerelle par défaut du conteneur addc via son ip interne en expert sur genconfig)
2. ubuntu_update_mirrors à eole.ac-dijon.fr
3. serveur_maj à eole.ac-dijon.fr

```
CreoleSet ad_local_default_bridge_via_internal_ip oui
CreoleSet ubuntu_update_mirrors eole.ac-dijon.fr
CreoleSet serveur_maj eole.ac-dijon.fr
```

#5 - 25/07/2022 13:00 - alain bibaud

Bonjour
Grace à votre solution, l'instantiation s'est terminée sans erreur.
Je vous remercie beaucoup pour votre expertise et votre réactivité.
Bien cordialement
Alain Bibaud

#6 - 22/08/2022 11:12 - Joël Cuissinat

- Lié à Tâche #33700: Scribe : la route par défaut du conteneur devrait etre le réseau interne ajouté

#7 - 29/08/2022 12:04 - Gilles Grandgérard

- Release changé de EOLE 2.8.1 à Carnet de produit (Cadoles)
- Points de scénarios mis à 1.0

#8 - 02/09/2022 11:05 - Gilles Grandgérard

- Lié à Tâche #34502: Génération du conteneur addc : remplacement de "resolvectl query" par "dig" ? ajouté

#9 - 06/09/2022 14:41 - Laurent Gourvenec

- Echéance mis à 30/09/2022
- Version cible mis à sprint 2022 36-39 Equipe MENSRR
- Début mis à 05/09/2022

#10 - 06/09/2022 14:42 - Laurent Gourvenec

- Version cible changé de sprint 2022 36-39 Equipe MENSRR à Prestation Cadoles MEN 2022 36-39

#11 - 06/09/2022 17:02 - Daniel Dehennin

- Lié à Scénario #34562: EOLE 2.9 : ajouter une variable par interface pour activer le mode promiscuous ajouté

#12 - 07/09/2022 10:05 - Joël Cuissinat

- Version cible changé de Prestation Cadoles MEN 2022 36-39 à sprint 2022 36-39 Equipe MENSRR
- Release changé de Carnet de produit (Cadoles) à EOLE 2.8.1

#13 - 17/10/2022 16:40 - Joël Cuissinat

- Version cible changé de sprint 2022 36-39 Equipe MENSRR à Livraison MENSRR 31/01/2023

#14 - 20/10/2022 11:04 - Gilles Grandgérard

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)

Fichiers

Image2.jpg	15 ko	22/07/2022	alain bibaud
Image1.jpg	32,5 ko	22/07/2022	alain bibaud
Image3.jpg	48,7 ko	22/07/2022	alain bibaud
Image4.jpg	67,6 ko	22/07/2022	alain bibaud