

Distribution EOLE - Scénario #34346

Erreur upgrade scribe 2.62ad 2.72ad

22/06/2022 15:35 - Eric Renoult

Statut:	Partiellement Réalisé	Début:	27/06/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	22/07/2022
Assigné à:	Benjamin Bohard	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Prestation Cadoles MEN 2022 26-29	Temps passé:	0.00 heure
Description			
Erreur lors de l'upgrade d'un scribe 2.6.2 membre (avec eole-ad et in ad Windows) vers 2.7.2 ad			
<pre>2022-06-22 14:32:31,310 DEBUG need_server_mode(): run in 'desktop' mode, (because of key deps for 'eole-scribe-all')</pre>			
<pre>2022-06-22 14:32:31,310 WARNING Apt::Install-Recommends was disabled, enabling it just for the upgrade</pre>			
<pre>2022-06-22 14:32:31,797 ERROR Impossible d'évaluer la mise à niveau An unresolvable problem occurred while calculating the upgrade.</pre>			
Infrastructure : Scribe 2.6.2 + eole-ad (AD distant Windows) + paquets Envole			
Sous-tâches:			
Tâche # 34384: Étude			Fermé
Demandes liées:			
Bloqué par Distribution EOLE - Tâche #34428: Problème non reproduit dans les ...			Ne sera pas résolu 10/2022

Historique

#1 - 23/06/2022 09:18 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Scénario
- Sujet changé de erreur upgrade scribe 2.62ad 2.72ad à Erreur upgrade scribe 2.62ad 2.72ad
- Description mis à jour
- Début 22/06/2022 supprimé
- Release mis à Carnet de produit (Cadoles)
- Points de scénarios mis à 2.0

#2 - 27/06/2022 14:48 - Gilles Grandgérard

- Description mis à jour

#3 - 27/06/2022 15:29 - Celine Rappeneau

- Echéance mis à 22/07/2022
- Version cible mis à Prestation Cadoles MEN 2022 26-29
- Début mis à 27/06/2022

#4 - 28/06/2022 10:45 - Benjamin Bohard

- Assigné à mis à Benjamin Bohard

#5 - 12/07/2022 09:06 - Eric Renoult

- Fichier liste_paquets ajouté
- Fichier scribe0861092v_liste_prof_administratifs.txt ajouté

Ci joint les fichiers demandés gen_rpt, liste des paquets

#6 - 12/07/2022 09:10 - Eric Renoult

- Fichier scribe-2.6-0861092v.tar.gz ajouté

erreur de fichier concernant scribe0861092v_liste_profs_administratifs.txt

gen_rpt = scribe-2.6-0861092v.tar.gz

#7 - 19/07/2022 13:26 - Laurent Gourvenec

@EricRenoult : le paquet eole-scribe-all semble manquer. Pourriez-vous l'installer manuellement et tenter de faire l'upgrade ensuite ?

Si cela ne suffit toujours pas, pourriez-vous nous donner accès à cette machine virtuelle pour que nous puissions faire une analyse plus poussée ?

#8 - 17/10/2022 16:31 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Partiellement Réalisé

- Release changé de Carnet de produit (Cadoles) à EOLE 2.7.2

Fichiers

main.log	8,8 ko	22/06/2022	Eric Renoult
apt.log	119 ko	22/06/2022	Eric Renoult
scribe0861092v_liste_profs_administratifs.txt	2,79 ko	12/07/2022	Eric Renoult
liste_paquets	211 ko	12/07/2022	Eric Renoult
scribe-2.6-0861092v.tar.gz	315 ko	12/07/2022	Eric Renoult