

Scribe - Tâche #34050

Scénario # 34140 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN (19-22)

Pb d'ouverture de session

13/04/2022 13:03 - jean-philippe arnault

Statut:	Fermé	Début:	13/04/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	100%
Version cible:	sprint 2022 19-22 Equipe MENSUR	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure
Description			
<p>bonjour, Je viens vers vous car j'ai un soucis que je ne comprend pas. il est impossible d'ouvrir certaine session sur certain ordinateur sous Windows 10, alors que d'autre utilisateur y arrive ? Juste pour pouvoir avancé, j'aimerais savoir comment faire pour différencier, si le problème vient du serveur scribe ou de la configuration du pc. J'ai le professeur qui s'occupe du réseau pédagogique, qui ne trouve pas la solution, problème c'est que un deuxième ordinateur sous Windows 10 a le même problème. Merci, j'espère avoir été claire... Cordialement</p>			

Historique

#1 - 14/04/2022 09:43 - Joël Cuissinat

- Assigné à mis à Joël Cuissinat
- Tâche parente mis à #34055

Bonjour,

Quel est le message d'erreur affiché à l'ouverture de session ?

Vos postes clients ont-ils tous bien le même niveau de mise à jour (21H1, 21H2, ...) ?

Le problème est complètement aléatoire ou ce sont toujours les mêmes utilisateurs et/ou les mêmes postes ?

#2 - 15/04/2022 09:48 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En cours

Je me permet de vous préciser que je suis également en contact avec Yves Dhenain par ailleurs ;)

#3 - 12/05/2022 09:17 - Joël Cuissinat

- Tâche parente changé de #34055 à #34140

#4 - 18/05/2022 17:03 - Joël Cuissinat

- Statut changé de En cours à Fermé
- % réalisé changé de 0 à 100
- Restant à faire (heures) mis à 0.0

Réponse de Yves :

C'est lié à un problème sur la station, visiblement le compte local qui a servi de modèle pour le profil par défaut à été supprimé, on a redescendu l'image avec fog qui a réintégré la station automatiquement.

#5 - 18/05/2022 17:03 - Joël Cuissinat

- *Sujet changé de ouverture session à Pb d'ouverture de session*

- *Temps estimé mis à 0.00 h*