

Distribution EOLE - Tâche #33945

Scénario # 33781 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN (06-12)

Erreurs 500 aléatoires en haute dispo

11/03/2022 15:10 - Jeremie Andrei

Statut:	Fermé	Début:	11/03/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	100%
Version cible:	sprint 2022 06-12 Equipe MENSUR	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure

Description

Bonjour

Nous avons activé la haute dispo (eole-sso-cluster) depuis quelques mois, et ajouté des frontaux supplémentaires plus récemment. Nous rencontrons des erreurs "Internal Server Error 'ST-sso-mediacentreac-poitiersfr-6ba9b90ee37...'", sur certaines fédérations, notamment dans l'application "econnect" (accès au GAR), au moment de l'accès au module d'affectation des ressources.

Nous retrouvons cette erreur dans les logs :

```
[-] Traceback (most recent call last):  
[-] File "./saml_resources.py", line 63, in render  
[-]   return self._render(request)  
[-] File "./saml_resources.py", line 938, in _render  
[-]   ticket = self.manager.app_sessions[app_ticket]  
[-] KeyError: 'ST-sso-mediacentreac-poitiersfr-6ba9b90ee37...'
```

Il semble que nous tombons dans un cas où le ticket n'est pas cherché dans la base mais simplement dans le cache local. Nous avons appliqué la modification jointe qui semble corriger le problème pour notre cas.

Cordialement

Révisions associées

Révision 4fbd48b1 - 14/03/2022 16:42 - Joël Cuissinat

Application du patch concernant les "Erreurs 500 aléatoires en haute dispo"

Ref: #33945

Thanks: Jeremie Andrei

Historique

#1 - 11/03/2022 15:26 - Joël Cuissinat

Bonjour,
Vous êtes sur quelle version d'EOLE ?

#2 - 11/03/2022 15:30 - Jeremie Andrei

Bonjour Joël,
Nous sommes en 2.6.2.

#3 - 14/03/2022 16:38 - Joël Cuissinat

- Assigné à mis à Joël Cuissinat
- Tâche parente mis à #33781

Merci, nous allons intégrer le patch sur EOLE >= 2.6.2 alors...

#4 - 14/03/2022 17:03 - Joël Cuissinat

- *Projet changé de EoleSSO à Distribution EOLE*
- *Statut changé de Nouveau à Résolu*

#5 - 14/03/2022 17:03 - Joël Cuissinat

- *% réalisé changé de 0 à 100*

#6 - 22/03/2022 14:09 - Fabrice Barconnière

OK, patch appliqué à partir de 2.6.2

```
$ git tag --contains 4fbd48b1e577a78fd550a480577afdea4ece943a
pkg/eole/eole-2.6/2.6.2-11
pkg/eole/eole-2.7/2.7.0-12
pkg/eole/eole-2.7/2.7.1-17
pkg/eole/eole-2.7/2.7.2-30
pkg/eole/eole-2.8/2.8.0-39
pkg/eole/eole-2.8/2.8.1-20
```

#7 - 22/03/2022 15:03 - Fabrice Barconnière

- *Statut changé de Résolu à Fermé*
- *Restant à faire (heures) mis à 0.0*

Fichiers

saml_resources.py-cluster.patch	682 octets	11/03/2022	Jeremie Andrei
---------------------------------	------------	------------	----------------