

Scribe - Demande #33793

Problème d'affichage des lecteurs dans l'explorateur

08/02/2022 11:51 - Julien Lacombe

Statut:	Classée sans suite	Début:	08/02/2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description			
Bonjour,			
Je me permets de vous contacter car sur nos établissements installés avec un Scribe AD 2.8.1 ou 2.7.2 nous rencontrons un problème aléatoire sur l'affichage des lecteurs réseaux:			
- Commun			
- Profs			
- Groupes			
Par moments, ces lecteurs ne sont plus accessibles par l'explorateur seul le lecteur perso est disponible. Pour y accéder, l'utilisateur doit renseigner le chemin complet \\serveur01\groupes ...			
J'ai en ma possession les logs du scribe , je me tiens à votre disposition pour vous les transmettre. cdlt			

Historique

#1 - 08/02/2022 15:40 - Gilles Grandgérard

Bonjour,

Pouvez-vous exécuter les commandes suivantes sur le poste client ayant le problème:

```
GPRESULT /H GpResult.htm /F
GPRESULT /H GpResultUser.htm /F /USER %USERNAME%
```

Et télécharger les 2 fichiers htm sur ce ticket.

Pouvez vous télécharger les logs suivants (extrait d'un pc ayant le problème) sur ce ticket, svp ?

```
C:\Windows\TEMP\install-minion.log
C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\Temp\eole_script.log
```

Merci.

#2 - 22/03/2022 10:54 - Gilles Grandg erard

Bonjour,

En l'absence de réponse, je vais devoir clore cette demande.

#3 - 22/03/2022 11:05 - Joël Cuissinat

+ cf. message sur la liste Scribe : <https://pcll.ac-dijon.fr/listes/arc/scribe/2022-03/msg00038.html>

#4 - 03/05/2022 15:14 - Gilles Grandg erard

- *Statut changé de Nouveau   Class e sans suite*