

Scribe - Scénario #33527

Problème d'inversion de postes avec Veyon

12/15/2021 03:45 PM - LUCCHINI Arnaud

Status:	Terminé (Sprint)	Start date:	04/19/2022
Priority:	Normal	Due date:	05/06/2022
Assigned To:	Emmanuel GARETTE	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Prestation Cadoles MEN 2022 16-18	Spent time:	0.00 hour
Description			
<p>Bonjour,</p> <p>Nous rencontrons un souci avec Veyon assez singulier. Déjà pour rappel, tous nos serveurs sont en Scribe-AD 2.8.0 et nous effectuons nos descentes d'images via FOG.</p> <p>Dans un collège, nous avons une salle où Veyon était installé et fonctionnait. Des postes ont été renommés, disons pour l'exemple Ordi_1 en Ordi_2 et Ordi_2 est devenu Ordi_1 et une image a été redescendue sur les 2 PC. Une fois l'installation terminée et les clefs échangées via Salt, Veyon s'installe sans souci. Mais en lançant Veyon, quand on regarde les vignettes, le poste Ordi_1 apparaît toujours comme étant Ordi_2 et inversement.</p> <p>Je précise que l'on a retenté une nouvelle descente d'image en effaçant, préalablement, les clefs Salt et les PC dans l'Active Directory. Mais même constat. Deuxième précision, les postes ont bien été correctement renommés évidemment, et en vérifiant le fichier minion_id dans le dossier Salt c'est bien le bon nom également.</p> <p>NB : Information en passant, même si c'est certainement sans rapport. Malgré le fait que l'on ait supprimé la clef Salt avant la descente d'image, une fois le poste prêt, elle réapparaît et il faut la supprimer à nouveau ?!</p> <p>C'est comme s'il y avait une base de référence de Veyon qui ne se mettait pas à jour, mais dans quel dossier/Fichier ? Ou alors peut-être quelque chose lié à l'AD vu que Veyon se base dessus.</p> <p>Si vous avez une piste nous sommes preneurs.</p> <p>D'avance merci :-)</p>			
Subtasks:			
Tâche # 34092: Étude			Fermé
Tâche # 34098: Complément à l'étude			Fermé
Tâche # 34129: Utiliser l'attribut dNSHostName plutôt que CN en mode AD			Fermé
Tâche # 34134: Tester			Fermé
Tâche # 34267: Problème d'inversion de postes avec Veyon (le retour)			Fermé
Related issues:			
Related to Distribution EOLE - Tâche #32953: autoriser eole-workstation-manag...		Fermé	07/16/2021

History

#1 - 12/20/2021 11:50 AM - Gilles Grandgérard

J'avais constaté un problème similaire... (ref : [#32953#note-1](#))

tentative de renommage de PC-609788B\$ en PC-609788C\$
notez que l'objet AD n'est pas modifié
notez que seul l'attribut 'samAccountName' est modifié

Pourriez-vous confirmer la désynchronisation du nom PC dans la fichier AD de l'objet computer ?

#2 - 12/20/2021 11:51 AM - Gilles Grandg rard

- Related to Tâche #32953: autoriser eole-workstation-manager a renommer un PC added

#3 - 12/20/2021 11:51 AM - Gilles Grandg rard

- Tracker changed from Demande to Scénario

- Start date deleted (12/15/2021)

#4 - 12/20/2021 12:18 PM - LUCCHINI Arnaud

Bonjour,

Alors je suppose que "la fichier AD" c'était "la fiche AD" ? ;-)

Dans ce cas, quand je me connecte sur l'ADDC et que j'exécute un **samba-tool computer show [Nom du PC]** tous les attributs (dn, cn, sAMAccountName,...) indiquent bien le bon nom de poste. Rien de louche à ce niveau là à mon sens.

#5 - 01/10/2022 03:31 PM - Gilles Grandg rard

- Release set to Carnet de produit (Cadoles)

#6 - 01/10/2022 03:38 PM - Gilles Grandg rard

- Story points set to 1.0

#7 - 02/03/2022 04:23 PM - Gilles Grandg rard

- Release changed from Carnet de produit (Cadoles) to EOLE 2.9.0

#8 - 04/05/2022 11:21 AM - LUCCHINI Arnaud

Bonjour,

Je venais un peu aux nouvelles.

J'ai vu que le ticket avait changé de statut à de nombreuses reprises. Qu'à priori si correction il y'a, ça serait pour la version 2.9.0 et que Cadoles serait sur le coup.

Mais pas d'évolution depuis 2 mois. Est-ce qu'il y a malgré tout un début de piste chez vous ou chez Cadoles ?

D'avance merci pour les infos :-)

#9 - 04/14/2022 12:44 AM - Joël Cuissinat

- Release changed from EOLE 2.9.0 to Carnet de produit (Cadoles)

#10 - 04/15/2022 10:22 AM - Emmanuel GARETTE

Pour 1 point fait l'étude. Il y aura renégociation (pour la version et d'éventuel réévaluation) après cette étude.

#11 - 04/15/2022 11:18 AM - Emmanuel GARETTE

- Due date set to 05/06/2022

- Target version set to Prestation Cadoles MEN 2022 16-18

- Start date set to 04/19/2022

#12 - 05/05/2022 11:07 AM - Emmanuel GARETTE

- Status changed from Nouveau to Résolu

- Assigned To set to Emmanuel GARETTE

#13 - 05/23/2022 03:49 PM - LUCCHINI Arnaud

Bonjour,

Du coup j'ai vu que le ticket était passé à résolu...mais du coup quelle solution puis-je appliquer pour remettre les bons noms dans les collèges où la situation s'est produite ?

J'ai essayé de m'inspirer de la tâche [#34092](#) en me connectant sur les postes qui ont été renommés et dysfonctionnent. J'ai tenté de mettre **DNSTHostName** à la place de **cn** dans "Attribut du nom d'hôte de l'ordinateur" et ai renseigné en dur le noms des postes dans "Attribut de nom d'affichage d'ordinateur", mais sans succès.

Était-ce bien ceci la solution que vous avez trouvée ? Y'a t'il autre chose à faire ?

Un correctif sera t'il sinon proposé ? Si oui pour quelle version de Scribe ?

D'avance merci pour votre retour.

Bonne journée,

#14 - 05/23/2022 04:00 PM - Emmanuel GARETTE

Le correctif doit être appliqué sur le poste qui démarre veyon. Attention, à chaque redémarrage du poste la configuration de veyon est écrasée.

De manière générale je pense que renommer un poste windows intégré au domaine est une mauvaise idée.

Il vaut mieux :

- sortir le poste du domaine ;
- renommer le poste ;
- intégrer le poste au domaine.

Cordialement,

#15 - 05/23/2022 04:35 PM - LUCCHINI Arnaud

Merci pour ce premier retour :-)

Tout à fait d'accord pour la logique de renommage. D'ailleurs, sauf contrainte, en général on supprime tout de l'AD et on redescend une image ensuite, pour que ça soit encore plus "propre".

Pour revenir à ce correctif par contre, quelle est sa nature ? Il faut que je fasse quelque chose manuellement ? Vous ne m'avez pas confirmé si modifier les 2 champs comme je l'ai fait c'était la bonne méthode ;-).

Ou tout sera automatisé dans une mise à jour ? Cependant je n'ai rien vu dans les journaux de modification sur le site d'Eole, que ça soit pour la version 2.8.0 ou 2.8.1, mais ce sont peut-être mes yeux.

Merci,

#16 - 06/02/2022 11:53 AM - Gilles Grandg erard

- Status changed from *R esolu* to *Terminé (Sprint)*

#17 - 06/10/2022 04:02 PM - Joël Cuissinat

- Related to *Tâche #34267: Problème d'inversion de postes avec Veyon (le retour)* added

#18 - 06/10/2022 04:35 PM - Joël Cuissinat

- Status changed from *Terminé (Sprint)* to *En cours*

#19 - 06/10/2022 04:48 PM - Emmanuel GARETTE

- Status changed from *En cours* to *Terminé (Sprint)*

Le problème a été discuté lors de la restitution, la conclusion était que le problème principal ne pouvait être résolu qu'en sortant le poste du domaine.

Puisque la situation n'est pas idéal il a été décidé de ne faire le changement qu'en 2.9. Ce qui a été fait.

#20 - 06/16/2022 03:37 PM - Joël Cuissinat

- Release changed from *Carnet de produit (Cadoles)* to *EOLE 2.9.0*