

Zéphir - Scénario #33481

Zéphir : alertes par email non envoyées

03/12/2021 14:17 - mathieu carrolle

| | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------|--------------|
| Statut: | Terminé (Sprint) | Début: | 17/01/2022 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | 04/02/2022 |
| Assigné à: | Matthieu Lamalle | % réalisé: | 100% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | Prestation Cadoles MEN 2022 03-05 | Temps passé: | 0.00 heure |
| Description | | | |
| Les emails d'alertes ne sont jamais envoyés. La configuration SMTP est ok (testé avec la commande <code>exim -v destinataire@toto.com</code>) | | | |
| Extrait du fichier <code>zephir_backend.alert.log</code> : | | | |
| <pre>2021-12-03T12:04:00.188020+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] Traceback (most recent call last): 2021-12-03T12:04:00.188459+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] File "/usr/lib/python3/di st-packages/zephir/backend/uucp_rpc.py", line 1362, in _send_alerte3 2021-12-03T12:04:00.188865+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] envoi_ok, detail = self ._sendmail(destinataires, subject + str(list(msg.keys())), "\n".join(list(msg.values()))) 2021-12-03T12:04:00.189177+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] File "/usr/lib/python3/di st-packages/zephir/backend/uucp_rpc.py", line 1079, in _sendmail 2021-12-03T12:04:00.189508+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] mail = email.MIMEText.M IMEText(msg) 2021-12-03T12:04:00.189828+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] AttributeError: module 'ema il' has no attribute 'MIMEText' 2021-12-03T12:04:25.292417+01:00 zephir.cg65.local zephir_backend: [-] Unhandled Error</pre> | | | |
| À corriger sur Zéphir >= 2.8.0 | | | |
| Sous-tâches: | | | |
| Tâche # 33681: Squash : faire un test squash | | | Fermé |
| Tâche # 33682: Corriger les nouveaux appel aux lib | | | Fermé |
| Tâche # 33779: Erreur de syntaxe signalée sur le mail envoyé | | | Fermé |

Révisions associées

Révision 2c75f652 - 03/12/2021 16:52 - Joël Cuissinat

Correction envoi de mail python3

Ref: #33481

Historique

#1 - 03/12/2021 15:10 - Joël Cuissinat

Encore un pb lié à la migration python3, visiblement, il faut remplacer :

```
email.MIMEText.MIMEText
```

par :

```
email.mime.text.MIMEText
```

#2 - 03/12/2021 16:52 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Tâche
- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Joël Cuissinat
- Tâche parente mis à #33394

#3 - 03/12/2021 16:56 - Joël Cuissinat

- Statut changé de En cours à Résolu
- % réalisé changé de 0 à 100

#4 - 03/12/2021 17:58 - mathieu carrolle

Après avoir appliqué la modification proposée, l'envoi d'email ne fonctionne pas. Il y a une erreur lors de la tentative de connexion SSL (methode starttls).

Pour tester, j'ai isolé la fonction `_sendmail` dans un fichier.

Trace:

```
Traceback (most recent call last):
  File "test-email.py", line 59, in _sendmail
    mail_client.starttls()
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 783, in starttls
    self.sock = context.wrap_socket(self.sock,
  File "/usr/lib/python3.8/ssl.py", line 500, in wrap_socket
    return self.sslsocket_class._create(
  File "/usr/lib/python3.8/ssl.py", line 1031, in _create
    self._sslobj = self._context._wrap_socket(
ValueError: server_hostname cannot be an empty string or start with a leading dot.
```

During handling of the above exception, another exception occurred:

```
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 358, in send
    self.sock.sendall(s)
OSError: [Errno 9] Bad file descriptor
```

During handling of the above exception, another exception occurred:

```
Traceback (most recent call last):
  File "test-email.py", line 61, in _sendmail
    mail_client.quit()
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 997, in quit
    res = self.docmd("quit")
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 424, in docmd
    self.putcmd(cmd, args)
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 371, in putcmd
    self.send(str)
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 361, in send
    raise SMTPServerDisconnected('Server not connected')
smtplib.SMTPServerDisconnected: Server not connected
```

During handling of the above exception, another exception occurred:

```
Traceback (most recent call last):
  File "test-email.py", line 72, in <module>
    _sendmail("mathieu.carrolle@ha-py.fr", "test", "toto")
  File "test-email.py", line 66, in _sendmail
    mail_client.quit()
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 997, in quit
    res = self.docmd("quit")
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 424, in docmd
    self.putcmd(cmd, args)
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 371, in putcmd
    self.send(str)
  File "/usr/lib/python3.8/smtplib.py", line 363, in send
    raise SMTPServerDisconnected('please run connect() first')
smtplib.SMTPServerDisconnected: please run connect() first
```

#5 - 22/12/2021 14:25 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Nouveau
- Tâche parente #33394 supprimé

#6 - 22/12/2021 14:25 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Tâche à Scénario
- Sujet changé de Alertes par email non envoyées à Zéphir : alertes par email non envoyées
- Assigné à Joël Cuissinat supprimé
- Version cible sprint 2021 46-49 Equipe MENSr supprimé
- Début 03/12/2021 supprimé
- Release mis à Carnet de produit (Cadoles)
- Points de scénarios mis à 1.0

#7 - 11/01/2022 10:16 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#8 - 13/01/2022 15:57 - Gilles Grandgérard

- Echéance mis à 04/02/2022
- Version cible mis à Prestation Cadoles MEN 2022 03-05
- Début mis à 17/01/2022

#9 - 17/01/2022 09:41 - Celine Rappeneau

- Assigné à mis à Matthieu Lamalle

#10 - 17/01/2022 11:53 - Matthieu Lamalle

Problème identifié

<https://github.com/ansible/ansible/pull/44552>

#11 - 08/02/2022 10:31 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)
- Release changé de Carnet de produit (Cadoles) à EOLE 2.8.0