

## Distribution EOLE - Scénario #33440

### problème lié à la gestion du dhcp via l'EAD3 sur module scribe AD

23/11/2021 10:17 - Julien Lacombe

<b>Statut:</b>	Terminé (Sprint)	<b>Début:</b>	13/12/2021
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	14/01/2022
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel GARETTE	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Prestation Cadoles MEN 2021 50-02	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Description</b>			
<p>Nous rencontrons un problème lié à la gestion du DHCP via l'EAD3 sur le module ScribeAD.</p> <p>Nous avons le problème sur deux serveurs en v2.7.1 et v2.8.1.</p> <p>La configuration actuelle sur les deux serveurs : deux plages DHCP, une en dynamique (10.0.60.0/24) et une en statique pour les réservations (10.254.0.0/24). La gestion du DHCP sur l'EAD3 est activée.</p> <p>Quand nous nous connectons sur l'EAD3, nous obtenons les erreurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Passed invalid arguments to ead.dhcp_get_leases: '_sre.SRE_Match' object does not support item assignment None</li><li>· Passed invalid arguments to ead.dhcp_get_subnets: '_sre.SRE_Match' object does not support item assignment None</li></ul> <p>Ces erreurs rendent inutilisable la gestion du DHCP sur l'EAD3. Tous les onglets sont vides et nous ne voyons plus le baux en cours ni les deux plages d'adresses.</p> <p>Cependant, le DHCP fonctionne correctement. Les périphériques récupèrent bien leurs adresses (via les deux plages d'adresses) sur le réseau.</p> <p>Le problème semble se situer sur la lecture du baux DHCP en cours (fichier /var/lib/dhcp/dhcpd.leases) par l'EAD3.</p> <p>Nous l'avons supprimé pour repartir sur un nouveau.</p> <p>Résultat, la gestion du DHCP sur l'EAD3 est de nouveau fonctionnelle.</p> <p>Mais dès que les stations sur le réseau sollicitent le DHCP, le problème revient.</p> <p>Les logs pour le serveur v2.7.2 : <a href="https://we.tl/t-Znl0x2gnKr">https://we.tl/t-Znl0x2gnKr</a></p> <p>Les logs pour le serveur v2.8.1 : <a href="https://we.tl/t-8YnGWtPFE3">https://we.tl/t-8YnGWtPFE3</a></p>			
<b>Sous-tâches:</b>			
Tâche # 33520: tester			Fermé
Tâche # 33604: Etude de la demande			Fermé
Tâche # 33605: Etudier la bug salt			Fermé
Tâche # 33614: Gérer les noms d'hôtes invalide dans le fichier leases			Fermé
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Distribution EOLE - Scénario #30406: Erreur EAD3 DHCP SETH 2.7.1.2		Terminé (Sprint)	03/07/2020 28/08/2020
Lié à Distribution EOLE - Tâche #33570: Valider le scénario problème lié à la...		Fermé	22/12/2021

#### Historique

##### #1 - 25/11/2021 11:39 - Gilles Grandgérard

- Tracker changé de Demande à Scénario

- Début 23/11/2021 supprimé

##### #2 - 25/11/2021 11:40 - Gilles Grandgérard

- Release mis à EOLE 2.8.1

### #3 - 10/12/2021 11:52 - Joël Cuissinat

- Points de scénarios mis à 1.0

### #4 - 10/12/2021 11:54 - Joël Cuissinat

- Release changé de EOLE 2.8.1 à Carnet de produit (Cadoles)

### #5 - 10/12/2021 12:37 - Joël Cuissinat

Julien Lacombe a écrit :

Les logs pour le serveur v2.7.2 : <https://we.tl/t-Znl0x2gnKr>

Les logs pour le serveur v2.8.1 : <https://we.tl/t-8YnGWtPFE3>

Nous avons trop tardé, les partages sont expirés...

Il faudrait nous transmettre le fichier "/var/lib/dhcp/dhcpd.leases" qui pose problème afin que l'on puisse reproduire l'erreur.

Et éventuellement voir si il n'y a pas une pile d'appel (traceback) dans les logs : /var/log/rsyslog/local/salt-master-ead3/salt-master-ead3.info.log

### #6 - 11/12/2021 10:17 - Joël Cuissinat

Dans les logs fournis par un autre utilisateur (Valence Romans Agglo), on peut trouver :

```
File "/usr/lib/python3/dist-packages/salt/ext/tornado/gen.py", line 309, in wrapper
    yielded = next(result)
File "/usr/lib/python3/dist-packages/salt/utils/process.py", line 664, in run
    self.check_children()
File "/usr/lib/python3/dist-packages/salt/utils/process.py", line 689, in check_children
    for pid, mapping in self._process_map.items():
RuntimeError: dictionary keys changed during iteration
[WARNING ] Master received a SIGTERM. Exiting.
The salt master is shutdown. Master received a SIGTERM. Exited.
Exception ignored in: <Finalize object, dead>
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python3.8/multiprocessing/util.py", line 224, in __call__
  File "/usr/lib/python3.8/multiprocessing/util.py", line 464, in close_fds
AttributeError: 'NoneType' object has no attribute 'close'
[ERROR   ] Future <salt.ext.tornado.concurrent.Future object at 0x7f096840cca0> exception was never retrieved:
Traceback (most recent call last):
```

```
File "/usr/lib/python3/dist-packages/salt/ext/tornao/gen.py", line 309, in wrapper
    yielded = next(result)
File "/usr/lib/python3/dist-packages/salt/utils/process.py", line 664, in run
    self.check_children()
File "/usr/lib/python3/dist-packages/salt/utils/process.py", line 689, in check_children
    for pid, mapping in self._process_map.items():
RuntimeError: dictionary keys changed during iteration
```

J'ai copié le fichier de leases transmis dans le partage interne pour étude ultérieure :

**/mnt/eole-ci-tests/output/dhcp/valence-dhcpd.leases**

**#7 - 13/12/2021 16:13 - Emmanuel GARETTE**

Dans le fichier `/usr/lib/python3/dist-packages/salt/utils/process.py` on voit que parfois il copie le dico avant d'itérer dessus :

```
for pid, p_map in self._process_map.copy().items():
```

Mais pas partout.

**#8 - 14/12/2021 10:00 - Matthieu Lamalle**

- *Echéance mis à 14/01/2022*
- *Assigné à mis à Emmanuel GARETTE*
- *Version cible mis à Prestation Cadoles MEN 2021 50-02*
- *Début mis à 13/12/2021*
- *Release Carnet de produit (Cadoles) supprimé*

**#9 - 03/01/2022 10:54 - Emmanuel GARETTE**

- *Lié à Scénario #30406: Erreur EAD3 DHCP SETH 2.7.1.2 ajouté*

**#10 - 10/01/2022 10:43 - Joël Cuissinat**

- *Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)*
- *Release mis à EOLE 2.7.2*

**#11 - 10/01/2022 10:44 - Joël Cuissinat**

- *Lié à Tâche #33570: Valider le scénario problème lié à la gestion du dhcp via l'EAD3 sur module scribe AD ajouté*