

EoleSSO - Proposition Scénario #33294

Consommation RAM eolessso très importante

13/10/2021 14:37 - Renaud Dussol

Statut:	En attente d'informations	% réalisé:	0%
Priorité:	Normal	Temps estimé:	0.00 heure
Assigné à:		Temps passé:	0.00 heure
Catégorie:			
Version cible:			
Description			
Bonjour			
Depuis notre passage en eolessso 2.7.2, nous sommes confrontés à une consommation de RAM extrêmement importante du processus python principal /usr/share/sso/authform.py			
Au démarrage pas de problème, mais au fur et à mesure que les connexions arrivent la quantité de RAM utilisée augmente sans jamais être libérée			
Le problème était déjà présent en 2.5.2 mais dans une moindre mesure.			
A titre de comparaison, en 2.5.2 nous redémarrons le service eole-ssso 2X/semaine. Là nous sommes obligés de le redémarrer tous les jours, voire 2X/jour			
Nous n'avons jamais tenté de laisser les choses telles quelles, pour voir si cela fonctionnait (laisser la RAM jusqu'à occupation complète et voir si cela continue à fonctionner) mais nous nous demandons si c'est un comportement normal du eolessso ?			
Sinon, avez-vous déjà constaté ce problème sur d'autres installations ?			
Cela pourrait-il être un problème local (mauvaise configuration, script d'attributs calculés trop consommateur...) ?			
Merci de vos retours			

Historique

#1 - 25/11/2021 11:53 - Gilles Grandgérard

Bonjour,

Non nous n'avons pas constaté de tels problèmes sur Eole SSO.

Avez vous essayé sans aucun champ calculé sur un module EOLE minimaliste ? si oui, avez vous le même problème ?

Pouvez vous nous donner des logs pour alimenter cette demande ?

#2 - 25/11/2021 11:53 - Gilles Grandgérard

- Tracker changé de Demande à Proposition Scénario

#3 - 10/12/2021 14:58 - Gilles Grandgérard

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

#4 - 10/12/2021 15:08 - Renaud Dussol

Bonjour

actuellement, avec 8Go de RAM et un redémarrage toutes les 24h, cela tient
Le serveur monte jusqu'à 5/6 Go avant redémarrage.

Cela dit en interrogeant d'autres utilisateurs ce comportement semble habituel sur eolessso. La Réunion m'a confirmé par exemple que leurs eolessso, en cluster de 3 minimum (+ conteneurs docker montés en cas de pics de charge) disposaient de 12 Go de RAM et étaient redémarrés toutes les 24h

également.

Il est vrai que leur population est importante (agents/parents/élèves).

Quels logs souhaitez-vous ? Ceux qui se trouvent dans /var/log/rsyslog/local/eole-ss0 ?

Souhaitez-vous que j'active un mode particulier avant de vous les envoyer ? Debug ?