

Scribe - Scénario #33265

Création manuelle utilisateur Scribe 2.7.2 multi-établissement

06/10/2021 08:28 - Laurent DEBAY

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	13/12/2021
Priorité:	Normal	Echéance:	14/01/2022
Assigné à:	Emmanuel GARETTE	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Prestation Cadoles MEN 2021 50-02	Temps passé:	0.00 heure
Description			
Bonjour,			
Lors de la création d'un utilisateur manuellement, le compte est bien créé avec le dossier personnel mais l'utilisateur ne peut accéder ni à sa zone personnelle ni aux partages. Le propriétaire est root au lieu de l'utilisateur.			
Cela fonctionne correctement lors d'une importation.			
Merci. Laurent			
Sous-tâches:			
Tâche # 33599: Etude du problème			Fermé
Tâche # 33624: Faire une boucle pour attendre que lsc ait bien créé l'utilisateur			Fermé
Tâche # 33625: Si lsc quitte avec un code retour avec une erreur, le redémarrer			Fermé
Tâche # 33651: Test			Fermé
Demandes liées:			
Lié à Distribution EOLE - Tâche #33566: Valider le scénario Création manuelle...			Fermé 22/12/2021

Historique

#1 - 06/10/2021 10:53 - Joël Cuissinat

À première vue, le service de synchronisation d'annuaire LSC semble perdre régulièrement la connexion à l'AD du Seth :

```
/var/log/rsyslog/local/ead-server/ead-server.info.log-20211002.gz:
2021-10-01T13:54:26.815615+02:00 scribe-1.savoie-colleges.fr ead-server[5593]:
2021-10-01T13:54:26+0200 [_GenericHTTPChannel Protocol (TLSMemoryBIOProtocol),6273,10.173.2.35] 'Erreur dans u
ser.py 1: User karine.mxxx not found\n'
```

```
/var/log/lsc/lsc.log
oct. 01 12:42:03 - WARN - Communication error, retrying: connection closed
oct. 01 12:42:03 - INFO - Connecting to LDAP server ldaps://dc-seth-1.savoie-colleges.fr:636/DC=savoie-college
s,DC=fr as CN=Administrator,CN=Users,DC=savoie-colleges,DC=fr
oct. 01 12:42:03 - INFO - Connecting to LDAP server ldaps://dc-seth-1.savoie-colleges.fr:636/DC=savoie-college
s,DC=fr as CN=Administrator,CN=Users,DC=savoie-colleges,DC=fr
oct. 01 12:42:03 - ERROR - Error while looking for (&(objectClass=user)!(objectClass=computer)!(isCriticalS
ystemObject=TRUE))!(cn=eole-workstation*)(sAMAccountName=mae.cxxx) in DC=savoie-colleges,DC=fr: javax.nami
ng.CommunicationException: connection closed [Root exception is java.io.IOException: connection closed]; remai
ning name ''
oct. 01 12:42:03 - WARN - Communication error, retrying: connection closed
oct. 01 12:42:03 - INFO - Connecting to LDAP server ldaps://dc-seth-1.savoie-colleges.fr:636/DC=savoie-college
s,DC=fr as CN=Administrator,CN=Users,DC=savoie-colleges,DC=fr
oct. 01 13:52:43 - ERROR - Error while looking for (&(objectClass=user)!(objectClass=computer)!(isCriticalS
ystemObject=TRUE))!(cn=eole-workstation*)(sAMAccountName=karine.mxxx) in DC=savoie-colleges,DC=fr: javax.n
aming.CommunicationException: connection closed [Root exception is java.io.IOException: connection closed]; re
maining name ''
oct. 01 13:52:43 - WARN - Communication error, retrying: connection closed
oct. 01 14:59:25 - INFO - Logging configuration successfully loaded from /etc/lsc/logback.xml
oct. 01 14:59:25 - INFO - LSC configuration successfully loaded from /etc/lsc/
oct. 01 14:59:25 - INFO - Connecting to LDAP server ldaps://dc-seth-1.savoie-colleges.fr:636/DC=savoie-college
```

s,DC=fr as CN=Administrator,CN=Users,DC=savoie-colleges,DC=fr
oct. 01 14:59:26 - INFO - Connecting to LDAP server ldap://localhost:389/o=gouv,c=fr as cn=admin,o=gouv,c=fr

#2 - 09/11/2021 13:52 - Laurent DEBAY

Bonjour,

La création de comptes manuellement n'est toujours pas opérationnelle. Le propriétaire n'est pas le bon sur les dossiers .ftp, groupes et perso (root) donc pas d'accès.

Pour y remédier j'ai modifié le propriétaire manuellement; cela fonctionne.

En voulant le scripter, je rencontre un problème car les nouveaux comptes ne sont pas listés avec :

```
ldapsearch -x | grep "uid: "
```

Ils sont pourtant bien créés sur les DC (seth) et la zone perso est bien présente.

J'ai par ailleurs une très grosse différence de comptes retournés :

5000 sur le scribe avec ldapsearch (15000 dans édition groupée ead2)

15000 sur les seths avec ldbsearch

Merci.

Laurent

#3 - 09/11/2021 14:26 - Laurent DEBAY

En fait le problème des 5000 est lié au fichier /etc/ldap/slapd.conf (sielimit à 5000).

En le passant en unlimited, j'obtiens bien les 15989 comptes.

Du coup, les nouveaux comptes créés apparaissent bien ... mais avec le mauvais propriétaire pour le dossier personnel.

Laurent

#4 - 10/12/2021 12:13 - Gilles Grandgérard

- Tracker changé de Demande à Scénario

- Début 06/10/2021 supprimé

- Release mis à Carnet de produit (Cadoles)

#5 - 10/12/2021 12:14 - Joël Cuissinat

- Points de scénarios mis à 3.0

#6 - 13/12/2021 15:48 - Emmanuel GARETTE

Si le service est en erreur voir pour le redémarrer automatiquement.

#7 - 14/12/2021 09:57 - Matthieu Lamalle

- Echéance mis à 14/01/2022

- Assigné à mis à Emmanuel GARETTE

- Version cible mis à Prestation Cadoles MEN 2021 50-02

- Début mis à 13/12/2021

- Release Carnet de produit (Cadoles) supprimé

#8 - 10/01/2022 13:14 - Laurent DEBAY

Bonjour,

La situation ne s'est pas améliorée, voilà un petit résumé :

- Depuis l'EAD avec diagnose OK :
Popup : La requête est trop longue, le résultat ne peut être affiché
Erreur rencontrée : aucune réponse du backend:
La connexion frontend-backend a été interrompue suite à un délai d'attente trop long.
L'EAD Scribe reste bloqué.
Une erreur s'est produite lors de la requête : code 0
- Résultat :
Le compte est en général bien créé avec les bons droits après ... 20 minutes!
- En ligne de commande qui fonctionnait fin 2021 :
`/usr/share/eole/backend/creation-prof.py u-prénom.nom m mdp p Prénom f NOM d 29/05/1997 x 2 q 10000 e 0730904L P 1 M "aucun"`
Après 5-10 minutes
Erreur : `User prénom.nom not found`
Le service eole.lse est tombé!
Résultat :
L'utilisateur est créé sur le scribe
Pas de zone personnelle créée.

Création dans l'AD aléatoire

Laurent

#9 - 17/01/2022 15:32 - Joël Cuissinat

- Lié à Tâche #33566: Valider le scénario Création manuelle utilisateur Scribe 2.7.2 multi-établissement ajouté

#10 - 17/01/2022 16:09 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Terminé (Sprint)

- Release mis à EOLE 2.7.2