

Distribution EOLE - Scénario #31842

Diagnose: services en Erreur (Apache, Dhcp, Lsc, Sso, logrotate) après MajAuto Hebdo

04/03/2021 11:43 - Pascal Baptendier

Statut:	Terminé (Sprint)	Début:	16/03/2021
Priorité:	Normal	Echéance:	02/04/2021
Assigné à:	Emmanuel GARETTE	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Prestation Cadoles MEN 2021 11-13	Temps passé:	0.00 heure
Description			
Bonjour,			
Sur des Scribe 2.7.2 ou 2.8 nous avons assez souvent lors d'un diagnose des erreurs de synchronisation LSC, alors que le service eole-lsc est ok.			
Un redémarrage du service corrige l'erreur.			
Merci			
Pascal Baptendier Conseil départemental de Haute Savoie			
Cf message du 8/3 9h06			
Sous-tâches:			
Tâche # 32150: /var/log/rsyslog/local/creoled/creoled.info.log (à nouveau ?) en double ...			Fermé
Tâche # 32152: Le service eole-lsc n'est pas fiable			Fermé
Demandes liées:			
Lié à Distribution EOLE - Tâche #31916: Valider le scénario Diagnose: service...		Fermé	12/03/2021
Lié à Distribution EOLE - Scénario #32151: Le calcul du "estimate_output" pou...		Terminé (Sprint)	06/04/2021 04/06/2021

Historique

#1 - 04/03/2021 11:51 - Joël Cuissinat

- Description mis à jour

#2 - 04/03/2021 11:52 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Scénario

- Echéance mis à 02/04/2021

- Version cible mis à Prestation Cadoles MEN 2021 11-13

- Release mis à EOLE 2.7.1.3

- Points de scénarios mis à 4.0

#3 - 08/03/2021 15:22 - Gilles Grandgérard

- Sujet changé de Diagnose: Synchronisation LSC => Erreur à Diagnose: services en Erreur (Apache, Dhcp, Lsc, Sso, logrotate) après MajAuto Hebdo

#4 - 08/03/2021 15:23 - Gilles Grandgérard

- Description mis à jour

#5 - 12/03/2021 11:37 - Emmanuel GARETTE

- Assigné à mis à Emmanuel GARETTE

#6 - 12/03/2021 15:26 - Joël Cuissinat

- Lié à Tâche #31916: Valider le scénario Diagnose: services en Erreur (Apache, Dhcp, Lsc, Sso, logrotate) après MajAuto Hebdo (11-13) ajouté

#7 - 01/04/2021 16:44 - Emmanuel GARETTE

Bonjour,

J'avais répondu dans la tâche au lieu du scénario, donc vous n'avez pas reçu mon message.

Voici donc mon analyse :

Si on regarde dans les logs du schedule on voit :

schedule.log :

```
                Démarrage des services
[..]
Service isc-dhcp-server is not running                [ KO ]
[..]
Service apache2 is not running                        [ KO ]
```

Dans les logs d'apache on peut voir :

```
apachectl.info.log:2021-03-15T05:50:32.287081+01:00 scribe.0741699v.etab apachectl[2130646]: (99)Cannot assign
requested address: AH00072: make_sock: could not bind to address 10.174.7.250:80
```

Pareil pour dhcpd :

```
2021-03-15T05:50:32.086506+01:00 scribe.0741699v.etab dhcpd[2130624]: Not configured to listen on any interfac
es!
```

On voit que le réseau ne démarre pas correctement (interface ens18) :

```
2021-03-15T05:46:22.165152+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[30255]: addc_0: Link DOWN
2021-03-15T05:46:22.165249+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[30255]: addc_0: Lost carrier
2021-03-15T05:46:22.166110+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[30255]: br0: Lost carrier
2021-03-15T05:47:02.928224+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[30255]: ens18: Link DOWN
2021-03-15T05:47:02.951949+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[30255]: ens18: Lost carrier
2021-03-15T05:47:02.952705+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[30255]: br0: Link DOWN
2021-03-15T05:47:03.750964+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: Enumeration completed
2021-03-15T05:47:03.751652+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: ens18: Link UP
2021-03-15T05:47:03.768358+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: ens18: Gained carrier
2021-03-15T05:48:27.729714+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: ens18: Link DOWN
2021-03-15T05:48:27.752790+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: ens18: Lost carrier
2021-03-15T05:50:31.636540+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: br0: Link UP
2021-03-15T05:51:02.300388+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: addc_0: Link UP
2021-03-15T05:51:02.361962+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: addc_0: Gained carrier
2021-03-15T05:51:02.362108+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: br0: Gained carrier
```

Le nouveau reconfigure à 9h fonctionne correctement :

```
2021-03-15T09:06:01.834437+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: addc_0: Link DOWN
2021-03-15T09:06:01.834574+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: addc_0: Lost carrier
2021-03-15T09:06:01.864074+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: br0: Lost carrier
2021-03-15T09:06:28.050856+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2126581]: br0: Link DOWN
2021-03-15T09:06:29.420114+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2331691]: Enumeration completed
2021-03-15T09:06:29.421071+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2331691]: ens18: Link UP
2021-03-15T09:06:29.441071+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2331691]: ens18: Gained carrier
2021-03-15T09:07:53.899418+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2331691]: ens18: Link DOWN
2021-03-15T09:07:53.919959+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2331691]: ens18: Lost carrier
2021-03-15T09:07:54.449277+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: Enumeration completed
2021-03-15T09:07:54.450064+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: ens18: Link UP
```

```
2021-03-15T09:07:54.471956+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: ens18: Gained carrier
2021-03-15T09:07:54.493365+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: br0: Link UP
2021-03-15T09:08:25.309554+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: addc_0: Link UP
2021-03-15T09:08:25.326101+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: br0: Gained carrier
2021-03-15T09:08:25.325940+01:00 scribe.0741699v.etab systemd-networkd[2335695]: addc_0: Gained carrier
```

Dans le 1er cas on voit que la configuration de l'interface termine par "ens18: Lost carrier".
Dans le 2ème cas on voit que la configuraton de l'interface termine par "ens18: Gained carrier".

Malheureusement le journal n'apporte aucune information utile.

Le début du journal est :

```
-- Logs begin at Mon 2021-03-15 16:08:36 CET, end at Mon 2021-03-15 16:21:47 CET. --
```

Donc bien plus tard dans la journée.

En effet il est rempli de ligne :

```
mars 15 16:08:58 scribe exim[2829297]: 2021-03-15 16:08:58 11A7oD-0004Hh-01 Message is frozen
```

Il faudrait purger ces mail en attente et corriger le problème de mail ou augmenter la taille de conservation du journal pour espérer avoir plus d'information.

Si cela se reproduit il est possible de voir l'état du réseau en faisant :

```
networkctl list
```

Vous devriez avoir une ligne :

```
ens18      ether      routable   configured
```

Est-ce que vous avez une idée de pourquoi l'interface réseau ne remonte pas durant le reconfigure de la nuit ?

Est-ce qu'il y a des opérations de maintenance sur l'hyperviseur ?

Est-ce qu'il y a des opérations de maintenance durant la nuit sur la VM ?

#8 - 01/04/2021 16:44 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de Nouveau à En cours

#9 - 02/04/2021 08:47 - Pascal Baptendier

Bonjour,

Toutes les nuits, nous avons uniquement une sauvegarde bareos

#10 - 02/04/2021 11:46 - Emmanuel GARETTE

Dans ce cas il nous faut avoir plus d'informations pour tenter de comprendre ce qui se passe.

Je vous conseille donc de nettoyer la file d'attente de vos mails pour pouvoir nous transmettre un journal exploitable.

Cordialement,

#11 - 06/04/2021 09:07 - Pascal Baptendier

Bonjour,

Pouvez vous m'indiquer la procédure pour nettoyer la file d'attente des mails?

Merci

#13 - 16/04/2021 14:40 - Joël Cuissinat

Pascal Baptendier a écrit :

Bonjour,

Pouvez vous m'indiquer la procédure pour nettoyer la file d'attente des mails?

Merci

```
mailq | awk -F " " '{print $3}' | xargs exim -Mrm
```

#14 - 16/04/2021 15:46 - Joël Cuissinat

- Lié à Scénario #32151: Le calcul du "estimate_output" pour Bareos est susceptible de prendre plusieurs minutes ajouté

#15 - 26/04/2021 10:15 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de En cours à Résolu

#16 - 26/04/2021 10:16 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de Résolu à En cours

#17 - 27/04/2021 23:33 - Joël Cuissinat

- Lié à Scénario #32151: Le calcul du "estimate_output" pour Bareos est susceptible de prendre plusieurs minutes supprimé

#18 - 27/04/2021 23:34 - Joël Cuissinat

- Lié à Scénario #32151: Le calcul du "estimate_output" pour Bareos est susceptible de prendre plusieurs minutes ajouté

#19 - 04/05/2021 17:21 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de En cours à Résolu

#20 - 25/05/2021 14:29 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Résolu à Terminé (Sprint)