

## Scribe - Demande #30685

### Problème Creoled scribead 2.7.1

22/09/2020 10:39 - Pierre Bertrand

<b>Statut:</b>	Classée sans suite	<b>Début:</b>	22/09/2020
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Description</b>			
<p>Bonjour,</p> <p>Nous avons actuellement sur deux collèges des problèmes sur le service "Creoled". Le service semble tomber régulièrement. Nous identifions le problème lorsque nous effectuons un diagnose (cela ne se lance pas) ou lors de la connexion EAD (aucune connexion possible).</p> <p>Vous trouverez sur ce lien (<a href="https://www.grosfichiers.com/ds8FRB5jymq">https://www.grosfichiers.com/ds8FRB5jymq</a>) l'ensemble des log sur l'un des deux collèges en question. Merci pour votre aide.</p>			

#### Historique

##### #1 - 22/09/2020 10:47 - Pierre Bertrand

Pierre Bertrand a écrit :

Bonjour,

Nous avons actuellement sur deux collèges des problèmes sur le service "Creoled".

Le service semble tomber régulièrement.

Nous identifions le problème lorsque nous effectuons un diagnose (cela ne se lance pas) ou lors de la connexion EAD (aucune connexion possible).

J'aurais souhaitez-vous fournir les logs en privé (contenu privé à l'intérieur des logs). Pourriez-vous me dire comment faire s'il vous plait ?  
Merci pour votre aide.

##### #2 - 30/09/2020 15:34 - Pierre Bertrand

- Fichier creoled erreur.png ajouté

Pierre Bertrand a écrit :

Bonjour,

Nous avons actuellement sur deux collèges des problèmes sur le service "Creoled".

Le service semble tomber régulièrement.

Nous identifions le problème lorsque nous effectuons un diagnose (cela ne se lance pas) ou lors de la connexion EAD (aucune connexion possible).

Vous trouverez sur ce lien (<https://www.grosfichiers.com/ds8FRB5jymq>) l'ensemble des log sur l'un des deux collèges en question.  
Merci pour votre aide.

Je rajoute en pièce jointe l'erreur que nous obtenons

### #3 - 17/11/2020 11:51 - Gilles Grandg erard

- *Sujet chang e de Problème Creoled à Problème Creoled scribead 2.7.1*

Vu en Visio :

- Voir décalage horaire des machines
- Bizarrement les heures dans les logs semblent subir un décalage d'une heure.
- Voir interaction entre le module Scribe et l'agent VMWare tool. Est-ce que vmware-tool modifie la configuration des services ? si oui, un reconfigure est obligatoire
- La machine semble 'snapshot'ée pendant plusieurs heures (23h-2h).

- Nous conseillons :

- de migrer en 2.7.2
- d'éviter une racine DNS en '.local' sur une infra AD

### #4 - 29/01/2021 10:15 - Gilles Grandg erard

- *Statut chang e de Nouveau à Classée sans suite*

#### Fichiers

creoled erreur.png

142 ko

30/09/2020

Pierre Bertrand