

nextcloud - Anomalie #30532

[amonecole]nextcloud service failed

27/08/2020 18:04 - Christophe De Natale

Statut:	Fermé	Début:	27/08/2020
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Envole 7.9	Temps passé:	0.00 heure
Distribution:			

Description

Sur Amonecoleeclair, l'ead signale qu'un service n'est pas démarré dans le conteneur root.

Au diagnose, c'est nextcloud.service qui est "failed"

```
root@mona:/# systemctl status nextcloud.service
❑ nextcloud.service - Nextcloud cron.php job
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/nextcloud.service; enabled;
vendor preset: enabled)
Active: failed (Result: exit-code) since jeu. 2020-08-27 11:38:09
CEST; 7min ago
Process: 12777 ExecStart=/usr/bin/php -f
/var/www/html/nextcloud/cron.php (code=exited, status=1/FAILURE)
Main PID: 12777 (code=exited, status=1/FAILURE)
```

août 27 11:38:09 mona systemd¹: Started Nextcloud cron.php job.

août 27 11:38:09 mona php¹²⁷⁷⁷: Could not open input file:

/var/www/html/nextcloud/cron.php

août 27 11:38:09 mona systemd¹: nextcloud.service: Main process
exited, code=exited, status=1/FAILURE

août 27 11:38:09 mona systemd¹: nextcloud.service: Unit entered
failed state.

août 27 11:38:09 mona systemd¹: nextcloud.service: Failed with
result 'exit-code'

Révisions associées

Révision f899c723 - 23/12/2021 16:21 - Arnaud FORNEROT

restart du service après reconfigure de nextcloud (ref #30532)

Historique

#1 - 23/12/2021 16:19 - Arnaud FORNEROT

- Tracker changé de Demande à Anomalie

- Version cible mis à Envole 7.9

forcer le restart du service en fin de processus de mise à jour / installation de nextcloud

#2 - 23/12/2021 16:19 - Arnaud FORNEROT

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#3 - 12/01/2022 16:16 - Arnaud FORNEROT

- % réalisé changé de 0 à 100

#4 - 14/02/2022 15:14 - Arnaud FORNEROT

- Statut changé de Résolu à Fermé