

nextcloud - Anomalie #28825

[CONTOURNEMENT] perte de connexion toutes les 5 minutes (Web et client synchro)

02/09/2019 11:09 - Pierre CADEOT

Statut:	Fermé	Début:	02/09/2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Envole 6.11	Temps passé:	0.00 heure
Distribution:			
Description			
Bonjour,			
Suite à une mise à jour d'un scribe 2.5.2->2.6, et bascule d'owncloud à nextcloud (après migrations successives manuelles pour conserver les partages)			
Nous constatons une déconnexion intempestive que ce soit via le navigateur (une erreur a été rencontrée, décompte puis mire eolessso) ou via le client desktop (il faut dans ce cas explicitement se déconnecter pour pouvoir se reconnecter) - En revanche le client android n'est pas impacté (je suppose qu'il se reconnecte tout seul).			
Le problème a été retracé jusqu'a la fonction checkTokenCredentials dans [NEXTCLOUD_WWWDIR]/lib/private/User/Session.php et en particulier en remplaçant ligne 676 le timer de 5 min à quelque chose de plus large comme 24h, la problématique est contournée.			
Néanmoins la question reste entière : pourquoi les vérifications faites par cette fonction aboutissent à la notion de session en cours invalide (entraînant la déconnexion intempestive) ?			
Merci, PC			

Historique

#1 - 03/09/2019 14:10 - Arnaud FORNEROT

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Version cible mis à Envole 6.11

Patch réalisé sur le dépôt de DEV

#2 - 06/09/2019 12:13 - Pierre CADEOT

Bonjour Arnaud,

Je ne mettrai pas à "résolu" : le changement de fréquence du checkTokenCredentials est un pis allé pour éviter d'être déco toutes les 5min, mais on ne devrait pas être déco lors de ce check : c'est cette anomalie qui reste à résoudre il me semble,

Pierre

#3 - 14/11/2019 11:34 - Pierre CADEOT

je reviens sur le hack communiqué début septembre, qui consistait à passer le délai de controle de validité du mot de passe de 5min à 24h ; en fin de compte se reconnecter toutes les 24h n'était pas une solution pour nos usagers du client lourd de synchro ;

je suis donc revenu à "toutes les 5min", mais cette fois en neutralisant la partie qui controle la validité du mot de passe ;

ceci basé sur l'issue consultable à cette adresse : <https://github.com/nextcloud/server/issues/11113> LDAP authentication assumes passwords are reusable

en pratique dans lib/private/User/Session.php on remet 5 au lieu de 1440 (cf annulation des modifs de ce ticket) et on rajoute les 2 lignes ci dessous :

```
> --- lib/private/User/Session.php~      2018-09-07 23:14:26.867485000 +0000
> +++ lib/private/User/Session.php      2018-09-07 22:51:03.908411000 +0000
> @@ -690,12 +690,14 @@
```

```
>         return true;
>     }
>
> + AJOUT ICI  if (false) { /* Kludge around LDAP with non-reusable passwords */
>             if ($this->manager->checkPassword($dbToken->getLoginName(), $pwd) === false
>                 || (!is_null($this->activeUser) && !$this->activeUser->isEnabled())) {
>                 $this->tokenProvider->invalidateToken($token);
>                 // Password has changed or user was disabled -> log user out
>                 return false;
>             }
> + AJOUT ICI }
>         $dbToken->setLastCheck($now);
>         return true;
>     }
```

depuis une dizaine de jours après mise en prod, je ne rencontre plus le problème de déconnexion ;

#4 - 18/12/2019 09:16 - Arnaud FORNEROT

- Statut changé de Résolu à Fermé