

Distribution EOLE - Tâche #27642

Scénario # 28341 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (24-26)

Problème de production sur nos serveur Scribe

04/05/2019 01:57 AM - Laurent Couillaud

Status:	Fermé	Start date:	04/05/2019
Priority:	Normal	Due date:	
Assigned To:	Joël Cuissinat	% Done:	0%
Target version:	sprint 2019 24-26 Equipe MENSR	Estimated time:	0.00 hour
		Spent time:	0.00 hour
Description			
<p>Il y a 2 ans, Philippe Caseiro a ouvert la demande #20277 quant à un problème d'accès à la base de donnée par controlevnc. Il y a 1 ans, Vincent FEBVRE a indiqué sur cette même demande que le problème persiste, sans réponse. C'est pourquoi je fais cette nouvelle demande qui je l'espère sera traité cette fois.</p> <p>Cette demande a été fermée sans avoir été traitée. Quelque détail : Le service Controle-Vnc ne fonctionne plus avec le traceback indiqué dans la demande #20277. Le mot de passe spécifié dans la configuration du controle-vnc est fonctionnel, il est parfaitement possible d'ouvrir une session avec le compte controlevnc et le mot de passe indiqué dans la configuration.</p> <p>Il ne s'agit pas d'un problème de désynchronisation du mot de passe. (Message de philippe)</p> <p>Le problème existe sur nos scribes 2.5.2 et 2.6.2, pour les 2.5.2 depuis plus de 2 ans, si besoin, nous pouvons fournir les logs complets d'un scribe mais ils sont un peu volumineux pour les fournir dans une demande.</p> <p>Merci pour votre aide. Cordialement, Laurent Couillaud</p>			

History

#1 - 04/11/2019 03:47 PM - Joël Cuissinat

- Assigned To set to Joël Cuissinat
- Parent task set to #27876

#2 - 04/11/2019 04:31 PM - Joël Cuissinat

- Status changed from Nouveau to En cours

#3 - 04/11/2019 04:32 PM - Joël Cuissinat

Vérifications complémentaires demandées par mail.

#4 - 06/04/2019 03:04 PM - Gilles Grandgérard

- Parent task changed from #27876 to #28341

#5 - 08/20/2019 11:31 AM - Joël Cuissinat

- Status changed from En cours to Fermé
- Remaining (hours) set to 0.0