Distribution EOLE - Tâche #27473

Scénario # 30256 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN (25-27)

Le service ntpdate en erreur même si le service fonctionne

29/03/2019 10:03 - Emmanuel GARETTE

Statut:	Fermé	Début:	02/03/2020
Priorité:	Normal	Echéance:	20/03/2020
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	100%
Version cible:	sprint 2020 25-27 Equipe MENSR	Temps estimé:	0.00 heure
		Temps passé:	0.00 heure

Description

Je démarre un serveur, le service ntpdate est en erreur (normal le serveur n'est pas configuré ou est mal configuré).

Je configure le serveur (donc le service NTP), j'instancie ou je reconfigure le serveur. Le serveur est maintenant bien synchronisé, par contre le service ntpdate est encore marqué en erreur.

Demandes liées:

Dupliqué par Distribution EOLE - Tâche #30123: Correction AD-T10-002 - Test N... Fermé 10/04/2020

Révisions associées

Révision bf637330 - 10/06/2020 10:57 - Joël Cuissinat

Reset ntpdate error at first instance

Ref: #27473

Historique

#1 - 04/09/2019 16:02 - Joël Cuissinat

- Tracker changé de Demande à Scénario
- Début 29/03/2019 supprimé

#2 - 27/02/2020 09:50 - Joël Cuissinat

- Sujet changé de le service ntpdate en erreur même si le service fonctionne à Le service ntpdate en erreur même si le service fonctionne
- Echéance mis à 20/03/2020
- Version cible mis à sprint 2020 10-12 Equipe MENSR
- Début mis à 02/03/2020
- Release mis à EOLE 2.7.1.3
- Points de scénarios mis à 2.0

Problème récurrent en 2.7, y compris sur notre infrastrucutre de test :

```
root@amon:~# diagnose
*** Test du module amon version 2.7.1 (amon 00000001) ***
Attention, serveur opérationnel mais des services ne sont pas démarrés :
ntpdate.service loaded failed
*** Paquets installés
```

25/04/2024 1/5

#3 - 19/03/2020 10:52 - Joël Cuissinat

- Projet changé de Distribution EOLE à eole-common

#4 - 19/03/2020 10:52 - Joël Cuissinat

- Version cible changé de sprint 2020 10-12 Equipe MENSR à sprint 2020 13-15 Equipe MENSR

#5 - 23/03/2020 15:25 - Daniel Dehennin

Il faudrait un peu plus de détail car je n'arrive pas à reproduire le problème.

Voir, juste après le diagnose, les sorties des commandes :

```
systemct status ntpdate.service
```

```
journalctl -b0 -u ntpdate.service
```

#6 - 23/03/2020 15:27 - Daniel Dehennin

Peut-être que cela vient du fait que le service ntpdate n'est exécuté qu'au démarrage du serveur et non à l'instance/reconfigure ?

Ainsi:

- 1. Le serveur démarre, le service **ntpdate** est en erreur car le serveur non configuré
- 2. Configuration du serveur + instance
- 3. Le service n'ayant pas été redémarré, il est toujours en erreur.

#7 - 24/03/2020 11:20 - Daniel Dehennin

Je fais un test

- 1. Bloquer le traffic NTP sur la carte ens5 de la gateway
- 2. Démarrer un etb1.amon-2.7.1-daily

```
• ntpdate.service - Force synchronisation of time
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ntpdate.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Tue 2020-03-24 10:58:44 CET; 1min 12s ago
   Process: 1009 ExecStart=/usr/sbin/ntpdate -v $NTPSERVERS (code=exited, status=1/FAILURE)

Main PID: 1009 (code=exited, status=1/FAILURE)

mars 24 10:58:36 amon systemd[1]: Starting Force synchronisation of time...
mars 24 10:58:36 amon ntpdate[1009]: 24 Mar 10:58:36 ntpdate[1009]: ntpdate 4.2.8p10@1.3728-o (1)
mars 24 10:58:44 amon ntpdate[1009]: 24 Mar 10:58:44 ntpdate[1009]: no server suitable for synchronization found
mars 24 10:58:44 amon systemd[1]: ntpdate.service: Main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
mars 24 10:58:44 amon systemd[1]: ntpdate.service: Failed with result 'exit-code'.
mars 24 10:58:44 amon systemd[1]: Failed to start Force synchronisation of time.
```

3. Déblocage du NTP

25/04/2024 2/5

4. Instance du serveur 🛘 **OK**

```
root@amon:~# /mnt/eole-ci-tests/scripts/configure-vm.sh -Minstance
```

5. diagnose NTP* *OK

```
. Statut NTP => Synchronisé
. Accès distant => Ok
```

6. Status ntpdate [] erreur

```
root@amon:~# systemctl status ntpdate

● ntpdate.service - Force synchronisation of time
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ntpdate.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: failed (Result: exit-code) since Tue 2020-03-24 10:58:44 CET; 20min ago
Main PID: 1009 (code=exited, status=1/FAILURE)

mars 24 10:58:36 amon systemd[1]: Starting Force synchronisation of time...
mars 24 10:58:36 amon ntpdate[1009]: 24 Mar 10:58:36 ntpdate[1009]: ntpdate 4.2.8p10@1.3728-o (1)
mars 24 10:58:44 amon ntpdate[1009]: 24 Mar 10:58:44 ntpdate[1009]: no server suitable for synchronization found
mars 24 10:58:44 amon systemd[1]: ntpdate.service: Main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
mars 24 10:58:44 amon systemd[1]: ntpdate.service: Failed with result 'exit-code'.
mars 24 10:58:44 amon systemd[1]: Failed to start Force synchronisation of time.
```

Il s'agit bien du fait que le service n'est pas redémarré.

#8 - 10/04/2020 11:18 - Joël Cuissinat

- Version cible changé de sprint 2020 13-15 Equipe MENSR à sprint 2020 16-18 Equipe MENSR

#9 - 05/05/2020 11:11 - Gilles Grandgérard

- Version cible changé de sprint 2020 16-18 Equipe MENSR à sprint 2020 19-21 Equipe MENSR

25/04/2024 3/5

#10 - 09/06/2020 15:56 - Gilles Grandgérard

- Version cible changé de sprint 2020 19-21 Equipe MENSR à sprint 2020 25-27 Equipe MENSR

#11 - 09/06/2020 15:57 - Joël Cuissinat

- Assigné à mis à Gilles Grandgérard
- Points de scénarios changé de 2.0 à 1.0

#12 - 09/06/2020 15:58 - Joël Cuissinat

- Assigné à changé de Gilles Grandgérard à Daniel Dehennin

#13 - 10/06/2020 10:33 - Joël Cuissinat

- Assigné à changé de Daniel Dehennin à Joël Cuissinat
- Tâche parente mis à #30256

Décision

Exécuter **systemctl reset-failed ntpdate.service** en postservice et uniquement à l'instance. Corriger pour EOLE >= 2.7.0

#14 - 10/06/2020 11:11 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Résolu
- % réalisé changé de 0 à 100

#15 - 12/06/2020 16:51 - Joël Cuissinat

- Dupliqué par Tâche #30123: Correction AD-T10-002 - Test NTP sur un membre du domaine - (2.7.2-bêta1) ajouté

#16 - 19/06/2020 08:30 - Fabrice Barconnière

Instanciation d'un aca.eolebase daily : diagnose OK

#17 - 19/06/2020 08:30 - Fabrice Barconnière

- Projet changé de eole-common à Distribution EOLE
- Statut changé de Résolu à Fermé
- Restant à faire (heures) mis à 0.0

#18 - 28/08/2020 11:37 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

- Temps estimé mis à 0.00 h

Bonjour,

Après Maj-Auto -i, puis instance, reconf, le service reste HS.

Comme vu sur la liste, faire :

systemctl stop ntp
systemctl start ntpdate
systemctl start ntp

Fonctionne et tient si reconfigure. Mais dès reboot, pour notre cas, c'est HS à nouveau.

25/04/2024 4/5

Ne faut-il pas forcer le ntpdate au boot ?

Nicolas

25/04/2024 5/5