

Distribution EOLE - Tâche #26699

Scénario # 26624 (Terminé (Sprint)): Impossible de se logger sur le nouveau noyau EOLE 2.7.0

Problème avec le noyau 4.4.0-142-generic

08/02/2019 11:41 - V M

Statut:	Fermé	Début:	08/02/2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Fabrice Barconnière	% réalisé:	100%
Version cible:	sprint 2019 5-7 Equipe MENSUR	Temps estimé:	2.00 heures
		Temps passé:	4.00 heures
Description			
<p>Bonjour,</p> <p>nous sommes actuellement en pleine campagne de migration de nos serveurs Scribe de la version 2.5.2 vers la version 2.6.2.</p> <p>Jusqu'en milieu de semaine, nos migrations et nos tests de migrations se sont déroulés normalement.</p> <p>En revanche, depuis hier, nous rencontrons quelques difficultés après le redémarrage du Upgrade-Auto, où il nous est impossible de nous identifier.</p> <p>En effet, il est possible de commencer à nous identifier sur le serveur en tapant notre login, mais impossible de taper notre mot de passe qui indique le message "Login incorrect" (voir capture ci-jointe).</p> <p>En cherchant, nous nous sommes aperçu que le noyau avait changé de la version 4.4.0-141 (qui ne pose pas problèmes) à la version 4.4.0-142-generic (qui pose ce souci).</p> <p>En redémarrant le serveur sur la version précédente du noyau proposée dans les options avancées du GRUB, la version 3.13.0-165-generic, nous n'avons pas ce problème.</p> <p>Ce problème nous causant des problèmes, auriez-vous une solution pour y remédier ?</p> <p>Merci d'avance pour votre réponse.</p>			
Demandes liées:			
Lié à Distribution EOLE - Tâche #26962: Les instances de modules EOLE 2.6.0 é...		Fermé	21/02/2019

Révisions associées

Révision 19880edc - 11/02/2019 10:55 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision 02f0f0c3 - 11/02/2019 11:00 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision e7e162d5 - 11/02/2019 11:02 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision 627e1c27 - 11/02/2019 11:53 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

- posttemplate/00-eole-common : desactivate gpm service

ref #26699

Révision 0ebad8cc - 11/02/2019 13:18 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision 56ea2d5f - 11/02/2019 13:57 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision 39fb5fee - 11/02/2019 14:05 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision 9e6e3de4 - 11/02/2019 14:25 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision ea33a66a - 11/02/2019 14:32 - Fabrice Barconnière

Service gpm prevents console login with linux-image-4.4.0-142-generic kernel

ref #26699

Révision 6c81168a - 11/02/2019 14:40 - Fabrice Barconnière

We must sopt gpm before mask it

ref #26699

Révision 5705a8cb - 11/02/2019 14:44 - Fabrice Barconnière

We must sopt gpm before mask it

ref #26699

Révision 6152d473 - 11/02/2019 14:45 - Fabrice Barconnière

We must sopt gpm before mask it

ref #26699

Révision e5d3e49a - 11/02/2019 14:46 - Fabrice Barconnière

We must sopt gpm before mask it

ref #26699

Révision de329487 - 11/02/2019 14:48 - Fabrice Barconnière

We must stop gpm before mask it

ref #26699

Révision 4b5fdb68 - 11/02/2019 15:33 - Fabrice Barconnière

Revert "disable gpm pour eole > 2.6"

gpm is masked now

ref #26699

This reverts commit 5f6119994c9b5f40f9d73f089a2874ab984a5cd1.

Révision ba9bf069 - 11/02/2019 15:35 - Fabrice Barconnière

Revert "EoleCiFunction avantInstance : pour tous les modules, toutes versions :"

gpm is not started now

ref #26699

This reverts commit 5477ee38370bb9f4840c76611d4f203e45a48c2a.

Historique

#1 - 08/02/2019 15:55 - Daniel Dehennin

- *Tâche parente mis à #26624*

Bonjour.

Le problème est effectivement arrivé depuis peu, nous avons déterminé le problème dans la demande [#26645](#).

Nous allons dans un premier temps désactiver le service GPM et voir à supprimer la dépendance au paquet **gpm**.

#2 - 09/02/2019 11:28 - V M

Merci pour la réponse que vous nous avez apporté.

Nous allons essayer d'arrêter GPM, comme mentionné dans le signalement fait sur LaunchPad.

#3 - 11/02/2019 10:57 - Fabrice Barconnière

- *Projet changé de Scribe à Distribution EOLE*

- *Statut changé de Nouveau à En cours*

#4 - 11/02/2019 10:57 - Fabrice Barconnière

- *Description mis à jour*

- Assigné à mis à Fabrice Barconnière
- Temps estimé mis à 2.00 h
- Restant à faire (heures) mis à 2.0

#5 - 11/02/2019 14:59 - Fabrice Barconnière

- % réalisé changé de 0 à 100
- Restant à faire (heures) changé de 2.0 à 0.1

Arrêt et désactivation du service gpm en postinst du paquet eole-server ET dans posttemplate/00-eole-common car gpm est réactivé et relance en postinst du paquet gpm.

Pour tester (de 2.5.0 à 2.7.1)

Après la mise à jour et/ou le reconfigure, le process gpm ne doit plus tourner et le service doit être désactivé (sur 2.5) ou masqué (>2.6.0)

#6 - 11/02/2019 15:00 - Fabrice Barconnière

- Statut changé de En cours à Résolu

#7 - 19/02/2019 16:17 - Gilles Grandgérard

- Statut changé de Résolu à Fermé
- Restant à faire (heures) changé de 0.1 à 0.0

#8 - 21/02/2019 14:51 - Joël Cuissinat

- Lié à Tâche #26962: Les instances de modules EOLE 2.6.0 échouent ajouté

Fichiers

LogonScribe.PNG	29,5 ko	08/02/2019	V M
-----------------	---------	------------	-----