

## Distribution EOLE - Tâche #26663

Scénario # 26446 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (5-7)

### Impossible d'accéder à l'EAD: Eole 2.6.2

05/02/2019 22:31 - david kerjoant

|   |                             |                      |   |
|---|-----------------------------|----------------------|---|
| <b>Statut:</b>  | Fermé                       | <b>Début:</b>        | 05/02/2019                                    |
| <b>Priorité:</b>  | Normal                      | <b>Echéance:</b>     |   |
| <b>Assigné à:</b>   | Joël Cuissinat              | <b>% réalisé:</b>    | 100%  |
| <b>Version cible:</b>   | sprint 2019 5-7 Equipe MENS | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure                                    |
|   |                             | <b>Temps passé:</b>  | 0.00 heure                                    |
| <b>Description</b>  |                             |                      |   |
| Sur une installation toute neuve de Amon 2.6.2, je n'arrive pas à accéder à l'EAD.  |                             |                      |   |
| En effet, j'arrive bien sur la page d'accueil <a href="https://IPduAmon:4200">https://IPduAmon:4200</a> mais lorsque je clique sur Authentification locale, Serveur Amon, rien ne se passe. |                             |                      |   |
| Cela quel que soit le navigateur. J'ai le même problème pour accéder à l'EAD du Scribe qui a été installé de la même façon.   |                             |                      |   |
| Ma procédure a été la suivante : Sur Zéphir, j'ai généré les données de migration d'un Amon 2.5.2 et effectué l'enregistrement Zéphir depuis le serveur Amon.                               |                             |                      |   |
| Le problème pourrait-il venir d'un problème de redirection dans le Amon qui était compatible avec le 2.5.2 mais pas le 2.6.2  |                             |                      |   |
| <b>Demandes liées:</b>  |                             |                      |   |
| Lié à Documentations - Scénario #13638: Mettre à niveau la documentation sur ...  |                             |                      | <b>Terminé (Sprint)</b> 03/04/2015 11/10/2019 |

### Historique

#### #1 - 07/02/2019 15:01 - Joël Cuissinat

- Assigné à mis à Joël Cuissinat

#### #2 - 07/02/2019 15:31 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

Répondu par mail

#### #3 - 08/02/2019 10:00 - Joël Cuissinat

- Statut changé de En attente d'informations à Nouveau

#### #4 - 08/02/2019 10:00 - Joël Cuissinat

- Tâche parente mis à #26446

#### #5 - 08/02/2019 10:00 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En cours

#### #6 - 14/02/2019 11:17 - Joël Cuissinat

- Statut changé de En cours à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

OK après re-génération des certificats avec les bons paramètres :)

La doc serait à revoir, cf. [#13638](#)

**#7 - 14/02/2019 11:17 - Joël Cuissinat**

- Lié à Scénario #13638: Mettre à niveau la documentation sur les certificats ajouté

**#8 - 14/02/2019 11:17 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de Résolu à Fermé

- Restant à faire (heures) mis à 0.0

**Fichiers**

---

|                                     |        |            |                |
|-------------------------------------|--------|------------|----------------|
| LPMC.Amon2.6.2zephir_config_117.eol | 6,7 ko | 05/02/2019 | david kerjoant |
|-------------------------------------|--------|------------|----------------|