

Distribution EOLE - Tâche #25762

Scénario # 25624 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (47-49)

demande d'assistance - opération d'import pour la nouvelle année

11/12/2018 04:53 PM - Anthony RENAUD

Status:	Fermé	Start date:	11/12/2018
Priority:	Normal	Due date:	
Assigned To:	Joël Cuissinat	% Done:	100%
Target version:	sprint 2018 47-49 Equipe MENSUR	Estimated time:	1.00 hour
		Spent time:	0.50 hour
Description			
<p>Bonjour,</p> <p>Je travail au sein de la direction informatique de la ville de miramas et j'ai déployé depuis l'année dernière des serveurs amonecole sur les école élémentaires de ma commune.</p> <p>Je me permets de solliciter votre aide car pour cette nouvelle année je rencontre un dysfonctionnement sur l'une de mes écoles lorsque je tente d'effectuer l'import des comptes pour la nouvelle année via fichier texte CSV. La phase d'import commence correctement mais bloque après la création des classe et affiche le message d'erreur suivant : smbldap-groupadd -a failed to add entry : Invalid DN at /usr/share/perl5@smbldap_tools.pm line 758.</p> <p>J'obtiens le même message après redémarrage, reconfiguration ou mise à jour. J'ai déjà consulté certains forums qui parlent de configuration incorrect du fichier smbldap_tools.pm mais en me connectant en root sur le serveur je ne suis pas parvenu à trouver le fichier via le chemin indiqué dans le message d'erreur. Ce fichier est-il visible seulement dans le contexte de l'utilisateur "eole"?</p> <p>Mon amonecole est en version 2.6.1</p> <p>Ma maîtrise de linux étant limité existe t-il une procédure pour régler le problème?</p> <p>Je vous remercie par avance de tout conseils et aide que vous pourrez m'apporter.</p> <p>Cordialement,</p> <p>Anthony RENAUD Technicien Informatique et réseaux a.renaud@mairie-miramas.fr 04 90 58 79 69 06 71 68 90 62</p>			

History

#1 - 11/15/2018 10:41 AM - Joël Cuissinat

- Tracker changed from Demande to Tâche
- Status changed from Nouveau to En cours
- Assigned To set to Joël Cuissinat
- Estimated time set to 1.00 h
- Parent task set to #25628
- Remaining (hours) set to 1.0

#2 - 11/15/2018 11:00 AM - Joël Cuissinat

- Remaining (hours) changed from 1.0 to 0.5

Répondu par mail.

#3 - 11/23/2018 04:50 PM - Joël Cuissinat

- Parent task changed from #25628 to #25624

#4 - 12/21/2018 10:57 AM - Joël Cuissinat

- *Status changed from En cours to Fermé*
- *% Done changed from 0 to 100*
- *Remaining (hours) changed from 0.5 to 0.0*

Nouvelle réponse ce jour...