

ecole-reverseproxy - Scénario #2497

problème avec nginx / ouverture de fichier sans les droits

12/01/2011 12:30 PM - Damien THOMAS

| | | | |
|---|--------------------|------------------------|-------------------------|
| Status: | Ne sera pas résolu | Start date: | 12/01/2011 |
| Priority: | Bas | Due date: | 04/04/2014 |
| Assigned To: | Joël Cuissinat | % Done: | 100% |
| Category: | | Estimated time: | 0.00 hour |
| Target version: | sprint 2014 36-37 | Spent time: | 1.25 hour |
| Description | | | |
| Sur un Amon J'ai un problème sur le serveur ou les logs utilisent rapidement une place très importante. il semblerait que cela vienne de nginx qui essaie d'ouvrir un fichier sans y arriver message dans le log 2011/11/22 18:24:27 [alert] 25213#0: accept() failed (23: Too many open files in system) 2011/11/22 18:24:27 [alert] 25213#0: accept() failed (23: Too many open files in system) 2011/11/22 18:24:27 [alert] 25213#0: accept() failed (23: Too many open files in system) 2011/11/22 18:24:27 [alert] 25213#0: accept() failed (23: Too many open files in system) le fichier de log occupait 5.6 Go sur le disque sans doute lié le réseau devient très lent, plus d'accès à internet et à EAD obligé de relancer le serveur pour pouvoir utiliser à nouveau des services | | | |
| Related issues: | | | |
| Related to AmonEcole - Anomalie #8132: Erreur lors de l'instanciation des tem... | | | Terminé (Sprint) |

History

#1 - 01/06/2012 10:38 AM - Joël Cuissinat

- Status changed from Nouveau to En attente d'informations
- Assigned To set to Emmanuel GARETTE
- Target version set to Mises à jour 2.3.4 RC

#2 - 03/08/2012 02:57 PM - Joël Cuissinat

- Status changed from En attente d'informations to Ne sera pas résolu

<ddtddt> cela ne sais pas reproduit
<ddtddt> pas d'explication sur ce qui c'était passé

#3 - 03/30/2012 01:15 PM - Emmanuel GARETTE

- Status changed from Ne sera pas résolu to En attente d'informations

Je constate le même soucis.

Lorsqu'on utilise nginx juste pour faire du proxy, pas de problème.

Par contre, il semble que l'utilisation de nginx pour les fichiers locaux posent problème.

Sur un serveur, il y a un nombre trop important de sessions avec status "CLOSE_WAIT" alors qu'elle devrait être "CLOSE" depuis longtemps.

Avec lsof, on constate une multitude de lignes :

```
nginx 3567 www-data 20u sock          0,6  0t0 868275035 can't identify protocol
nginx 3567 www-data 21r REG          251,3  639 1048584 /var/www/index.html
```

et dans netstat :

tcp 1 0 xxxxxxxxxx:3128 xxxxxxxxxx:58590 CLOSE_WAIT 3567/nginx: worker

Au bout d'un certain temps ... il ne peut plus ouvrir de fichier, d'où le problème évoqué.

Je ne sais pas trop comment reproduire, avec un wget cela ne pose pas de problème.

Certains disent, sur les forums, que le problème fut résolu par l'application du patch :

<http://mailman.nginx.org/pipermail/nginx-devel/2010-January/000099.html>

#4 - 03/30/2012 01:36 PM - Emmanuel GARETTE

- *Project changed from AmonEcole to conf-amon*

#5 - 04/02/2012 09:57 AM - Joël Cuissinat

- *Target version changed from Mises à jour 2.3.4 RC to Mises à jour 2.3.5 RC*

#6 - 05/21/2012 11:03 AM - Joël Cuissinat

- *Target version changed from Mises à jour 2.3.5 RC to Mises à jour 2.3.6 RC*

#7 - 08/21/2012 10:29 AM - Joël Cuissinat

- *Priority changed from Normal to Bas*

- *Target version changed from Mises à jour 2.3.6 RC to Mises à jour 2.3.7 RC*

=> Tester le patch

#8 - 09/26/2012 03:43 PM - Joël Cuissinat

- *Target version deleted (Mises à jour 2.3.7 RC)*

#9 - 12/02/2013 12:16 PM - Emmanuel GARETTE

- *Assigned To deleted (Emmanuel GARETTE)*

#10 - 12/03/2013 05:43 PM - Jean-Marc MELET

Bonjour,

Nous commençons à rencontrer ce problème également, pouvez-vous SVP ré-ouvrir ce signalement car ce "bug" est bien handicapant même s'il n'est pas généralisé. Pour info, sur un étab cela a rempli 55 Go de logs en 3 jours.

Merci

#11 - 12/04/2013 08:02 AM - Fabrice Barconnière

- *Project changed from conf-amon to eole-reverseproxy*

- *Status changed from En attente d'informations to Accepté*

- *Target version set to Mises à jour 2.3.12*

#12 - 01/21/2014 12:05 PM - Ludovic Landucci

Nous rencontrons aussi ce problème sur un Amon 2.3 à jour.

#13 - 01/29/2014 12:34 PM - Ludovic Landucci

Sur le même Amon, je viens de rencontrer le même problème. Je suis tombé avant la saturation complète de la partition. De mon côté, le fichier a pris 10go en moins de 30 minutes ...

Nous avons augmenté le nombre de worker à 4 (1 par défaut). Relance de nginx et les logs "too many open files" n'apparaissent plus.

A voir si ça se reproduit ...

#14 - 02/03/2014 12:19 PM - Ludovic Landucci

5 jours après, je n'ai pas eu une seule fois l'erreur "too many open files".

Le problème semble donc venir de là.

Faudrait peut être voir pour templatiser cette valeur, non ?

Ludo.

#15 - 02/06/2014 04:36 PM - Fabrice Barconnière

- Target version changed from Mises à jour 2.3.12 to Mises à jour 2.3.13

#16 - 02/11/2014 10:52 AM - Ludovic Landucci

Ce matin, dans le même état, le fichier de log s'est de nouveau rempli ... Le nombre de worker était toujours à 4.

Du coup, cette solution n'en n'est plus une ...

#17 - 02/11/2014 10:56 AM - Ludovic Landucci

```
1. cat /var/log/nginx/error.log | grep "06:41:14" | wc -l
54823
```

.... ça m'étonne guère que la partition se remplisse en quelques heures vu le nombre de message d'erreurs en 1 seconde ...

#18 - 03/21/2014 09:26 AM - Aurelien MIGNEROT

Même problème sur un nouvel établissement en 2.3 :

ll /var/log/nginx/

```
rw-r--r-- 1 www-data adm      160629 2014-03-13 06:25 access.log.9.gz
```

```
rw-r--r-- 1 www-data adm           0 2014-03-21 08:56 error.log
```

```
rw-r--r-- 1 www-data adm 218122481664 2014-03-21 08:22 error.log.1
```

```
rw-r--r-- 1 www-data adm   45014079 2013-12-17 13:28 error.log.10.gz
```

tail -f /var/log/nginx/error.log.1

```
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept() failed (24: Too many open files)
```

2014/03/21 06:27:54 [alert] 7722#0: accept^C

#19 - 03/21/2014 03:45 PM - Joël Cuissinat

- Due date set to 04/04/2014
- Status changed from *Accepté* to *Résolu*
- Assigned To set to *Joël Cuissinat*
- % Done changed from 0 to 100

Nouveaux paquets mis à disposition en version de dev : <http://eole.orion.education.fr/listes/arc/dev-eole/2014-03/msg00005.html>

Si ça ne résoud pas le problème, j'abandonne !

#20 - 05/13/2014 04:39 PM - Joël Cuissinat

Déplacement des paquets ~~nginx-1.1.19-eole1~~ de ~~eole-2.3-dev~~ vers ~~eole-2.3-proposed~~

#21 - 05/14/2014 10:27 AM - Joël Cuissinat

- Target version changed from *Mises à jour 2.3.13* to *sprint 2014 36-37*

Pas assez de retours pour lâcher ce paquet dans la nature !

Attention, dans ce paquet, les chemins de configuration par défaut ne sont plus les mêmes et certains peuvent manquer sur les nouvelles installations :

```
root@amon:~# instance zephir.eol
[ ... ]
*** Génération des fichiers de configuration ***

INSTANCE : Erreur => Erreur lors de l'instanciation des templates : le repertoire '/var/www/nginx-default' n'existe pas
```

#22 - 08/26/2014 09:51 AM - Joël Cuissinat

- Status changed from *Résolu* to *Ne sera pas résolu*

#23 - 09/05/2014 02:21 PM - Luc Bourdot

- Tracker changed from *Anomalie* to *Tâche*
- Release set to *Mises à jour 2.3.14*

#24 - 09/05/2014 03:36 PM - Luc Bourdot

- Tracker changed from *Tâche* to *Anomalie*

#25 - 09/18/2014 04:20 PM - Redmine Admin

- Tracker changed from *Anomalie* to *Scénario*