

Distribution EOLE - Tâche #24418

Scénario # 24194 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (26-28)

Problème d'installation de la version 2.5.2

07/06/2018 07:05 AM - Clement Duval

Status:	Fermé	Start date:	07/06/2018
Priority:	Normal	Due date:	
Assigned To:	Joël Cuissinat	% Done:	0%
Target version:	sprint 2018 26-28 Equipe MENSR	Estimated time:	0.00 hour
		Spent time:	1.00 hour
Description			
Bonjour,			
Actuellement nous sommes en 2.4.2			
Nous avons un pb d'installation eole (horus) avec la version 2.5.2 en utilisant l'ISO :			
- lors du lancement du genconfig, il est impossible d'utiliser le clavier ou souris.			
Il parait qu'il faut d'abord installer la version 2.5.1. Puis faire la maj par la suite vers la version 2.5.2			
Or, nous n'avons pas trouvé la version 2.5.1 sur votre dépôt !!!!			
Pouvez vous nous aider SVP ?			
Merci d'avance,			
Cordialement,			
Equipe RAIP de Mayotte			

History

#1 - 07/06/2018 09:27 AM - Daniel Dehennin

Nous avons un pb d'installation eole (horus) avec la version 2.5.2 en utilisant l'ISO :
- lors du lancement du genconfig, il est impossible d'utiliser le clavier ou souris.

Est-il possible de décrire l'environnement matériel que vous utilisez ?

Il parait qu'il faut d'abord installer la version 2.5.1. Puis faire la maj par la suite vers la version 2.5.2

Non pas du tout, chaque version est prévue pour être installée directement.

#2 - 07/09/2018 11:25 AM - Joël Cuissinat

- Parent task set to #24194

#3 - 07/09/2018 11:48 AM - Joël Cuissinat

- *Status changed from Nouveau to En cours*

#4 - 07/09/2018 11:48 AM - Joël Cuissinat

Relance par mail le 09/07/2018.

#5 - 07/09/2018 05:33 PM - Joël Cuissinat

- *Assigned To set to Joël Cuissinat*

#6 - 07/16/2018 11:50 AM - Joël Cuissinat

Pas de réponse à ce jour ...

#7 - 07/16/2018 11:50 AM - Joël Cuissinat

- *Status changed from En cours to Fermé*

- *Remaining (hours) set to 0.0*

#8 - 07/16/2018 11:50 AM - Joël Cuissinat

- *Description updated*

- *Estimated time set to 0.00 h*