

Distribution EOLE - Demande #23470

Gestion-postes scribe 2.5.2 - lancement d'explorer échoue

30/03/2018 11:56 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Statut:	Ne sera pas résolu	Début:	
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description			
<p>Bonjour,</p> <p>je remet ici mon msg sur la liste scribe : [Scribe] scribe 2.5.2 pbl gestion poste</p> <p>j'ai certains collègues qui ont des soucis de fonctionnement avec "gestion poste".</p> <p>Le problème est le suivant :</p> <p>Sur l'onglet "blocage réseau" :</p> <ul style="list-style-type: none">- si je veux bloquer que internet, via le radio bouton "machines", cela fonctionne.- si je veux bloquer les lecteurs réseaux, le gestionnaire de fenêtre Windows plante partiellement, c'est à dire : <p>Je perd les icônes du bureau et la barre des taches (pj Capture_avant_blocage.JPG). Je n'avais aucune fenêtre d'ouverte avant cette action et il m'ouvre les bibliothèques (PJ "Capture_blocage.JPG")</p> <p>Cela quelque soit le choix de blocage effectué. (cad même avec blocage internet = aucun et lecteurs réseaux "par défaut")</p> <p>Lorsque l'on choisit de bloquer certains lecteurs, cela fonctionne, car je peu le vérifier via l'explorateur qui se lance tout seul. Donc la fonctionnalité est ok mais plante le gestionnaire de fenêtres...</p> <p>Les logs cliscribe montre bien que l'ordre de blocage est reçu, pas de msg d'erreur. (PJ logs.txt)</p> <p>Dans le journal d'évènement de la machine, on vois le WDM se fermer, et ne pas être relancé il me semble (PJ Win_event1 et win_event2)</p> <p>Le compte des élèves est en local. Idem en profil obligatoire. Le grp ESU est "neuf" d'un import du modèle EOLE scribe. Mais cela le fait aussi dans des modèles modifiés en EPLE. l'UAC est désactivé, parefeu windows actif...</p> <p>Vu via l'IRC avec Klaas, il semble qu'il y a des pistes d'amélioration possible sur la gestion de l'explorer.</p>			

Historique

#1 - 30/03/2018 11:58 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Notes de Klaas :

```
c'est la fonction def remote_restart_explorer(self):
ligne 102 dans utilisateur.py
faut améliorer la manière dont explorer.exe est relancé
je vois que si je fais : /usr/share/eole/controlevnc/cliscribe.py -eu "%WINDIR%\explorer.exe" 10.1.2.50
où 10.1.2.50 est le poste de l'élève dont la barre des tâches a disparu (il n'y a plus qu'une fenêtre "Explorateur de fichiers")
et bien ça relance la barre des tâches, on a un bureau normal à nouveau
```

#2 - 04/06/2018 10:04 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Bonjour,

Ce problème peut-il être pris en compte ? Merci d'avance !

Nicolas

#3 - 15/06/2018 10:31 - Joël Cuissinat

- *Tâche parente mis à #24122*

#4 - 26/07/2018 14:13 - Joël Cuissinat

- *Tâche parente changé de #24122 à #24433*

#5 - 11/09/2018 12:25 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Bonjour,

On nous relance sur ce problème, merci d'avance pour une proposition de paquet de tests. Nous avons des EPLE disponible pour essais. Merci !

Nicolas

#6 - 17/09/2018 10:10 - Gérald Schwartzmann

- *Tâche parente changé de #24433 à #25003*

#7 - 08/10/2018 14:50 - Gérald Schwartzmann

- *Tâche parente changé de #25003 à #25339*

#8 - 19/10/2018 17:44 - Joël Cuissinat

- *Tâche parente #25339 supprimé*

#9 - 19/10/2018 17:45 - Joël Cuissinat

- *Tracker changé de Tâche à Scénario*

- *Echéance mis à 16/11/2018*

- *Version cible changé de sprint 2018 41-43 Equipe MENSUR à sprint 2018 44-46 Equipe MENSUR*

- *Release mis à EOLE 2.6.2.1*

- *Points de scénarios mis à 4.0*

1. reproduire le bug en maquette
2. voir si le contournement indiqué apporte quelque chose

#10 - 21/11/2018 17:50 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Bonjour , up pour ce problème.

Savez vous dire de quel "utilisateur.py" Klaas parlais à la base, ou il se situe, pour faire des essais en maquette aussi de notre côté. Merci,

Nicolas

#11 - 22/11/2018 11:11 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

J'ai un peu recherché dans nos anciens échanges, je pense que c'est de cela dont il s'agit :

<https://dev-eole.ac-dijon.fr/projects/eole-client/repository/revisions/master/entry/sources/all/utilisateur.py>

Du coup dispo pour tester un paquet dev modifié, je ne peut pas le faire moi même à priori.

Nicolas

#12 - 23/11/2018 09:47 - Gérald Schwartzmann

- Version cible changé de sprint 2018 44-46 Equipe MENSUR à sprint 2018 47-49 Equipe MENSUR

#13 - 10/12/2018 11:48 - Scrum Master

- Version cible changé de sprint 2018 47-49 Equipe MENSUR à sprint 2018 50-51 Equipe MENSUR

À faire après qualification 2.7.0.

#14 - 11/01/2019 10:16 - Gilles Grandgérard

- Echéance 16/11/2018 supprimé

- Version cible sprint 2018 50-51 Equipe MENSUR supprimé

- Début 30/03/2018 supprimé

#15 - 20/03/2019 12:59 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Bonjour,

En dehors de la remarque de Klaas sur les améliorations possible sur la relance de l'explorateur, qui me semble intéressante à creuser, j'ai reproduit le problème de la collectivité sur notre maquette rectorat.

Après de nombreux tests, je met en doute l'antivirus Trend et son analyse des comportements. J'ai de bien meilleurs résultats sur le blocage des lecteurs réseaux avec les exe du client scribe (les 4 présents dans C:\windows\Eole\cliscribe\) mis en exceptions ou avec trend déchargé. Ce sont mes constatations en maquette, que je vais faire vérifier par les collègues ayant signalés des plantages de la relance de l'explorateur.

Cordialement,

Nicolas

#16 - 20/08/2019 15:38 - Gilles Grandgérard

- Tracker changé de Scénario à Demande

- Statut changé de Nouveau à Ne sera pas résolu

Fichiers

Capture_avant_blocage.JPG	115 ko	30/03/2018	équipe eole Academie d'Orléans-Tours
Capture_blocage.JPG	162 ko	30/03/2018	équipe eole Academie d'Orléans-Tours
logs.txt	8,79 ko	30/03/2018	équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Win_event1.JPG	134 ko	30/03/2018	équipe eole Academie d'Orléans-Tours
Win_event2.JPG	137 ko	30/03/2018	équipe eole Academie d'Orléans-Tours