

Amon - Demande #22979

cntlm - Too many open files

02/02/2018 15:39 - Jerome WATREMEZ

Statut:	Classée sans suite	Début:	02/02/2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description			
Bonjour,			
Sur des modules AMON 2.5.2			
Une collectivité territoriale de notre académie nous signale des dysfonctionnements sur l'ensemble des collèges doté d'un AMON et utilisant la navigation authentifié pour les tablettes numérique SQOOL (navigation authentifié sur eth2 uniquement).			
Le symptôme est un service SQUID, E2GUARDIAN et CNTLM en erreur, avec obligation de lancer la commande "reconfigure" pour une reprise de production.			
A la lecture des logs,rien d'inscrit dans /var/log/rsyslog/local/squid/ ou /var/log/rsyslog/local/e2guardian/e2guardian1.err.log			
Par contre, je trouve ces erreurs d'inscrit dans /var/log/rsyslog/local/cntlm/cntlm.err.log :			
<i>2018-02-02T08:50:27.515952+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: Serious error during accept: Too many open files</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.516198+01:00 pf****.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: message repeated 6 times: [Serious error during accept: Too many open files]</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.519869+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: Serious error during accept: Too many open files</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.523632+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: message repeated 55 times: [Serious error during accept: Too many open files]</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.523875+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: Proxy connect failed, will try 10.166.19.254:3128</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.523907+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: No proxy on the list works. You lose.</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.524016+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: Proxy connect failed, will try 10.166.19.254:3128</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.524039+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: No proxy on the list works. You lose.</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.528948+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: Proxy connect failed, will try 10.166.19.254:3128</i>			
<i>2018-02-02T08:50:27.528964+01:00 pf***.ac-montpellier.fr cntlm⁹⁷²⁶: No proxy on the list works. You lose.</i>			
Selon les retours du terrain, lancer un reconfigure le matin permettra de fonctionner une bonne partie de la journée.			
Nous proposons une solution provisoire : planifier un redémarrage régulier du cntlm dans un cron.			
# relance du CNTLM pour SQOOL			
*/30 * * * * root /etc/init.d/cntlm restart >/dev/null 2>&1			
Actuellement :			
Nous sommes dans l'attente d'un retour utilisateurs et inscriptions des logs.			
Au vu de nos recherches, nous nous interrogeons sur la relation que pourrait avoir notre incident, avec la tâche #13664 .			
Le fichier cntlm.conf a été patché sur ces établissements (Cf. pièce-jointe).			
Merci,			
Jérôme WATREMEZ			
DS2I			
Académie de Montpellier			

Historique

#1 - 06/02/2018 16:17 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

- Assigné à mis à Joël Cuissinat

La première ligne du patch correspond bien à la correction mentionnée (scénario [#6905](#)) disponible sur Amon >= 2.6.1, je vous cite la [documentation](#) :

À partir de la version 2.6.1, la configuration a été adaptée afin que Cntlm redirige les requêtes provenant d'une interface vers le proxy qui écoute sur cette même interface.

En effet, sur les versions antérieures, le proxy Cntlm faisait suivre les requêtes proxy vers une seule adresse de proxy (proxy écoutant sur l'interface 1 sur le module Amon) ce qui ne permettait pas de bénéficier correctement des politiques de filtrage liées aux interfaces et source de journaux systèmes erronés.

Le proxy Cntlm fonctionne également en mode une carte, il est donc possible d'avoir ce service sur Eolebase équipé du paquet eole-proxy.

La seconde ligne du patch semble correspondre à ce qui est décrit dans [#10204#note-2](#).

Pour gérer ce cas de figure, nous préconisons de configurer les stations devant utiliser le proxy Cntlm pour utiliser la découverte automatique du proxy. Les exceptions de proxy se retrouvent ainsi gérées en amont par WPAD (et iptables) :

http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.6/completes/HTML/ModuleAmon/co/30-ExceptionsProxy_1.html (fonctionnalité également disponible sur Amon >= 2.6.1).

Cela dit, cela ne suffit pas à expliquer les erreurs : [Too many open files...](#)

#2 - 19/02/2019 15:53 - Gilles Grandgérard

- Statut changé de *En attente d'informations* à *Classée sans suite*

Classée sans suite en absence d'échange

Fichiers

cntlm.conf.patch	750 octets	02/02/2018	Jerome WATREMEZ
------------------	------------	------------	-----------------